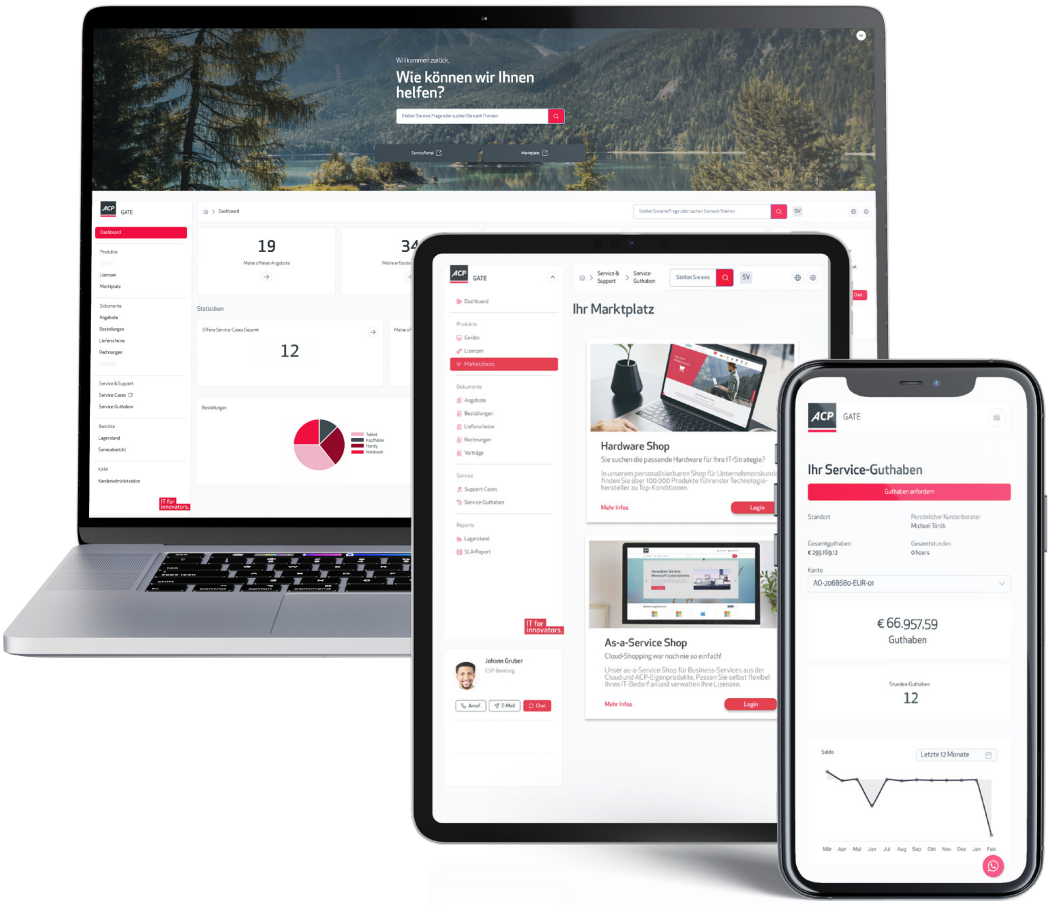
# GATE

## IHR DIGITALES KUNDENPORTAL




IT for innovators.

# Ihr Zugang zur digitalen Welt
## von ACP

Mit dem digitalen Kundenportal von ACP steuern Sie Ihre IT-Welt ab sofort selbst – transparent, einfach und überall. Als User unseres Kundenportals genießen Sie kostenlos digitale Services - wann und wo immer Sie wollen. Sie haben 24/7 Zugriff und Kontrolle über Ihre Rechnungen, Services, Dokumente und Bestellungen.
**Ihre Daten. Ihre Services. Immer verfügbar. Mehr Zeit fürs Wesentliche.**

### Self-Service
Rund um die Uhr Zugriff auf Ihre Dokumente und Funktionen.
Selbstständig Angebote buchen.

### Aufträge im Blick
Transparentes Auftragsmanagement.
Aktuelle Lieferinformationen zu Bestellungen.

### Sicher & Smart
Single Sign-On für alle ACP Web-Apps. ISO 27001 zertifiziert. Multifaktor-Authentifizierung.

*„Mit unserem smarten Kundenportal GATE verbinden wir das Beste aus zwei Welten: persönliche Betreuung und digitale Freiheit."*

## Was ist Gate?

**Digitale Anlaufstelle**
Vereinfacht die Zusammenarbeit mit ACP durch zentrale Information.

**Effizienzsteigerer**
Beschleunigt Prozesse durch intuitive Benutzeroberfläche.

**Sicherheitsanker**
Gewährleistet geschützten Zugriff auf sensible Projektdaten.

> Alles, was Sie mit ACP verbindet – an einem Ort. Ihr persönliches Business-Cockpit bei ACP – transparent, vernetzt, jederzeit erreichbar.

# Feature Übersicht

### Dokumentenübersicht
Ihre Angebote, Bestellungen, Lieferscheine, Rechnungen und Software-Lizenzen auf einen Blick. Personalisierte Inhalte, Ihre Shops und Support.

### Webshops & Marktplatz
Direkte Einbindung unserer Marktplätze für nahtlose Bestellungen mit Single Sign-On. Kein langes Suchen und Klicken mehr. Informieren Sie sich zu neuen Angeboten und Services.

### Service Management
Überblick über Service Cases, Verwaltung von Service-Guthaben, Zugriff auf Service-berichte.

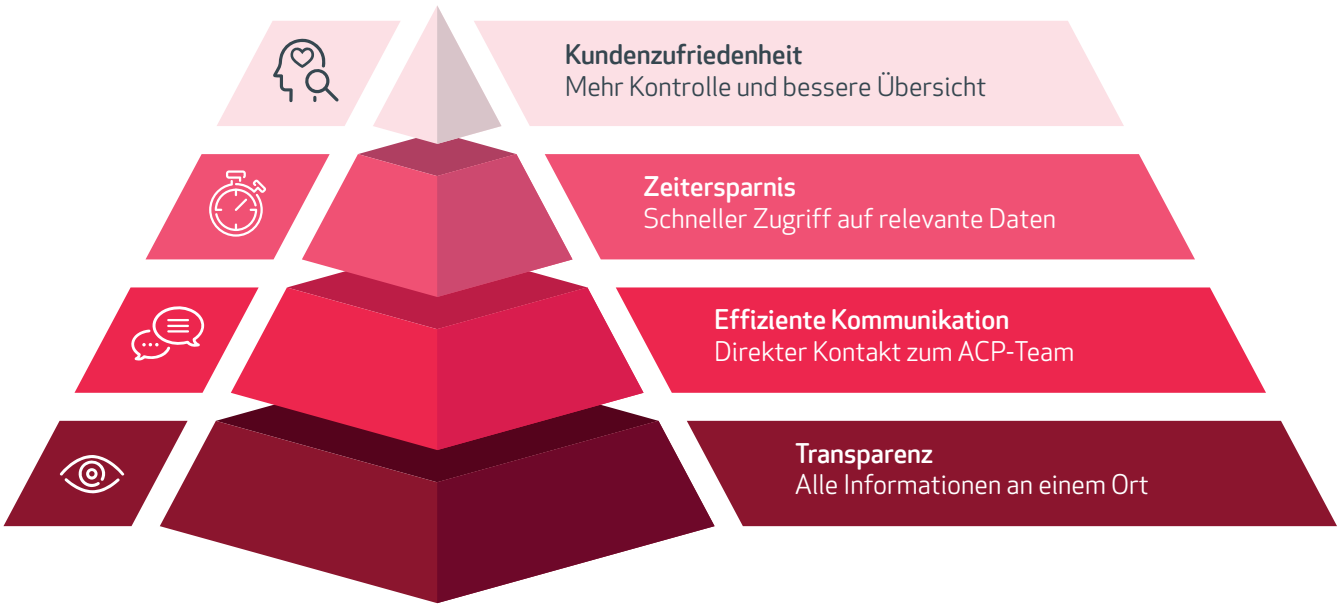
### Lizenzen
Überblick und Verwaltung Ihrer Softwarelizenzen und eigenständige Buchung zu jeder Zeit möglich.

### Kontenüberblick
Alle Belege und Rechnungen im Überblick: Dienstleistungs-Serviceguthaben einsehen, Angebote, Bestellungen, Lieferscheine und Rechnungen herunterladen.

### API für Ihre Prozesse
Moderne Schnittstellen für nahtlose Integration: Mit modernen APIs unterstützen wir Sie aktiv bei der digitalen Automatisierung Ihrer Abläufe und Systeme.

### Generative KI-Suche
Intelligente, kontextbasierte Suche mit Chatfunktion zu Services, Dokumenten und häufigen Fragen.

# Ihre Vorteile



## Sicherheit und Komfort vereint im ACP Kundenportal

Mit dem ACP Kundenportal bieten wir eine zentrale Plattform für unsere Kunden, die optimalen Zugang zu Dienstleistungen, Dokumenten und Support ermöglicht. Sicherheit steht dabei an erster Stelle. Bei all unseren Applikationen melden Sie sich künftig bei EINEM ACP-Anmeldesystem, dem ACP-CIAM an. Dank modernstem Customer Identity and Access Management (CIAM)- stellen wir sicher, dass Ihre Daten jederzeit geschützt sind – und Sie gleichzeitig ein nahtloses Nutzererlebnis genießen.

*Wir setzen auf digitale Kundenreisen, die verbinden statt trennen. GATE ist unsere digitale Plattform mit modularen Services und offenen APIs – entwickelt, um unsere Kunden bei ihrer eigenen Digitalisierung aktiv zu unterstützen.*

**Herbert Lohninger**
**Chief Digital Officer, ACP GROUP**

Zum Kundenportal

## Ansprechpartner

**ACP Group**
Stefan Denninger
stefan.denninger@acp.at
+43 1 89193 11700