



Modernes Datenmanagement

Herth+Buss Fahrzeugteile GmbH & Co. KG

Als der deutsche Spezialist für Fahrzeugelektrik und Ersatzteile asiatischer Fahrzeugmodelle setzt das Familienunternehmen Herth+Buss auf cloudbasierte Lösungen, die den Kunden einen direkten Datenzugriff ermöglichen – über geografische Grenzen hinweg.

**IT for
innovators.**

Die Herausforderung: ineffiziente Prozesse und Strukturen

1925 gegründet, gehört die Herth+Buss GmbH & Co. KG heute zu den führenden Anbietern für KFZ-Teile asiatischer Automobilmarken. Kunden aus der Industrie vertrauen ebenso auf die Services des Familienunternehmens wie freie Werkstätten und der Handel. Mit ELPARTS und JAKOPARTS hat Herth+Buss zudem zwei Spezialsortimente entwickelt, die auf die besonderen Bedürfnisse der verschiedenen Kunden zugeschnitten sind. Neben einer regionalen Segmentierung und lokalen Marktanalysen ist der Werkstatt-Außendienst ein wichtiger Erfolgsfaktor, der das Unternehmen vom Wettbewerb abhebt. Das Problem: Mit dem INSPARE-System basierte die Verwaltung des Teileservices auf einer technisch überholten Plattform, die weder effizient noch skalierbar war und mittelfristig die hohen Erwartungen der Kunden nicht in der gewohnten Herth+Buss-Qualität erfüllen würde. Auch einzelne Prozesse wie die Teileidentifikation sollten optimiert werden, um so Kosten durch Fehlbestellungen oder eine zeitaufwendige Recherche der passenden Komponenten zu minimieren.

„Technische Innovationen sind kein Selbstzweck. Sie müssen dem Kunden dienen und einen echten Mehrwert bieten. Das gilt für die Automobilbranche, aber auch für unsere eigenen Services, mit denen wir die hohen Erwartungen an uns nicht nur erfüllen, sondern immer übertreffen wollen. Nur so können wir den entscheidenden Vorsprung im Wettbewerb behalten.“



Holger Drawing

Geschäftsführer Herth+Buss GmbH & Co. KG

Die Lösung: unser Cloud Platform Data Management

Als Teil der ACP Gruppe arbeitet die daenet bereits seit vielen Jahren mit der Herth+Buss GmbH & Co. KG zusammen. Gemeinsam wurden zahlreiche Projekte erfolgreich umgesetzt und so wurde daenet auch mit der Realisierung einer modernen Alternative zum bestehenden INSPARE-System beauftragt. Das Ziel: eine bessere Anbindung zur Teile-Datenplattform TecDoc, eine höhere Kundenzufriedenheit und Skalierbarkeit des Systems. Um diese Ziele zu erreichen, entwickelte daenet mit der Cloud Data Platform (CPDM) eine eigene Lösung, die auf Microsoft Azure, der führenden Cloud-Computing-Plattform, basiert. Der Grund: Microsoft Azure stellt nicht nur die Infrastruktur bereit, über die eine künftige Skalierung erfolgen kann. Es bietet auch alle nötigen Authentifizierungs- und Sicherheitsfunktionen, die die Datenintegrität gewährleisten und das System vor potenziellen Bedrohungen schützen.

Anspruchsvolle Architektur

Besonders die Übernahme der Daten und Funktionen aus dem bestehenden INSPARE-System war eine Herausforderung. Die Inhalte aus mehr als 200 Tabellen mussten sorgfältig geprüft und sinnvoll reduziert werden, um ihre Organisation und Nutzbarkeit zu verbessern. Auch die optimale Symbiose aus geringer Latenzzeit und transaktionalem Datenvolumen konnte nur durch einen erheblichen Umbau der Systemarchitektur erreicht werden.

Herth+Buss Fahrzeugteile
GmbH & Co. KG

www.herthundbuss.com



Facts

Kunde: HERTH+BUSS FAHRZEUGTEILE GMBH & CO. KG

Land: Deutschland

Mitarbeiter*innen: Mehr als 240

Branche: Automobilzulieferindustrie

Partner

Microsoft



Produkte

- Cloud Platform Data Management



© shutterstock - iuvinc/Brain

Das Ergebnis: ein technisches Alleinstellungsmerkmal

Effizientere Prozesse, ein integriertes Workflow-Management und ein einfacher Datentransfer in die verschiedenen Katalogsysteme sind neben dem unabhängigen Datenmanagement Vorteile der CPDM-Lösung. Das ist aber nicht alles: Durch die Implementierung kann das Unternehmen nun datengestützte Entscheidungen treffen, die gerade beim Produktmanagement, im Marketing und im Vertrieb einen echten Wettbewerbsvorsprung bedeuten. Konkret sind hier eine verkürzte Time-to-market sowie der direkte Datenzugriff für Großhändler zu nennen. Beides stärkt die Position von Herth+Buss als technisch innovatives Unternehmen und eröffnet neue Möglichkeiten für eine noch kundenfreundlichere Zusammenarbeit mit den Vertriebspartnern, die über den nahtlosen Kundenzugang von jedem beliebigen Standort aus auf die Datenbank zugreifen können. So sind der Entwicklung der Plattform wortwörtlich keine Grenzen gesetzt.

Sie wollen mehr über das Projekt oder unsere Lösung erfahren? Wir beraten Sie gerne persönlich!

”

„Die neue CPDM-Lösung ist heute als strategische Plattform des Herth+Buss-Ersatzteilgeschäfts für die beiden Marken JAKOPARTS und ELPARTS ein wichtiger Erfolgsfaktor, der sich veränderten Anforderungen immer wieder neu anpasst.“

—
Quang Bui

Softwarespezialist, daenet

Einfach für Sie da



daenet Gesellschaft für Informationstechnologie mbH
Hanauer Landstraße 204
60314 Frankfurt am Main

✉ info@daenet.de

🌐 www.daenet.de



daenet - an  Digital company