

 ACP  
The image shows a modern office interior with a large glass facade, a staircase with green steps, and a large 'msg' logo in the center. The floor is polished and reflects the sunlight. There are potted plants and a red ball on the floor. The overall atmosphere is bright and professional.

# Effiziente Hardware-Bereitstellung

msg systems ag

Von der Softwareschmiede zur internationalen Unternehmensgruppe: Die msg Group hat in den letzten Jahren ein beeindruckendes Wachstum erlebt und sich als Vorreiter in den Bereichen IT-Services, Branchenlösungen und strategische Beratung etabliert. Die msg systems ag trägt dabei die Verantwortung für die serviceorientierte Corporate IT der gesamten msg Gruppe. Mit über 10.000 Mitarbeitenden ist die msg inzwischen in über 32 Ländern weltweit aktiv und spiegelt ein stetiges Wachstum und nachhaltigen Erfolg wider. Die ACP Oberbayern mit Sitz in Kolbermoor und München begleitet die msg inzwischen seit mehr als 10 Jahren als zuverlässiger IT-Dienstleister mit einer effizienten Hardware-Bereitstellung.

**IT for  
innovators.**

# Modern Workplace

Der Mensch – und damit auch der oder die Mitarbeitende – steht für msg im Mittelpunkt. Die engagierte und kompetente Belegschaft leistet einen entscheidenden Beitrag zum Erfolg. Der Schlüssel hierbei liegt für msg in der Zufriedenheit der Mitarbeitenden, was unmittelbar positive Auswirkungen auf die Kundenzufriedenheit hat.

Um das volle Potenzial der Mitarbeitenden zu entfalten, legt msg großen Wert auf ein professionelles und modernes Arbeitsumfeld mit leistungsstarker Hardware. Im hart umkämpften Wettbewerb um Talente ist es entscheidend, die Wünsche und Formen der Wertschätzung, insbesondere während des Onboarding-Prozesses, zu verstehen und zu erfüllen.

Das Ziel von msg bestand darin, einen schnellen und effektiven Prozess zur Bereitstellung von Notebooks für die internen Mitarbeitenden zu etablieren. Hierbei spielt die langjährige Partnerschaft mit der ACP Oberbayern eine zentrale Rolle. Gemeinsam wurde konsequent an dieser Kernaufgabe gearbeitet, wodurch die Prozesse kontinuierlich gewachsen und fortlaufend zu einem effizienten Supply Chain Management für die Hardware optimiert wurden.

”

„Langjährige Partnerschaften verstärken unsere Schlagkraft und sorgen für nachhaltigen Erfolg. Denn Nachhaltigkeit (in allen Belangen unserer Geschäftstätigkeit) ist für uns ein entscheidender und richtungsweisender Wert.“

**Mirko Pilz**  
Bereichsleitung msg Corporate IT

## Hardware auf dem Expressweg

Die Entwicklung eines maßgeschneiderten Prozesses gewährleistet eine schnelle und zuverlässige Verfügbarkeit moderner Hardware für alle Mitarbeitenden. Ein dediziertes Team innerhalb von ACP, exklusiv für die Abwicklung der msg-Aufträge zuständig, sorgt für einen reibungslosen Ablauf. Die Notebooks durchlaufen einen innovativen und automatisierten Betankungsprozess, werden sorgfältig überprüft, sicher verpackt und termingerecht an msg geliefert. Auf diese Weise können die Mitarbeitenden das neue Gerät schon kurze Zeit nach Bestellung in Betrieb nehmen.

ACP greift dabei auf ein vertrauensvolles Partner-Netzwerk aus renommierten Herstellern zurück und stellt sicher, dass über 10.000 msg-Mitarbeitende weltweit mit hochwertiger Hardware ausgestattet sind. Das Supply Chain Management umfasst die Beschaffung, automatisierte Betankung, Überprüfung, sichere Verpackung und termingerechte Lieferung der Notebooks für die msg.

msg systems ag

www.msg.group

msg

### Facts

**Kunde:** msg systems ag

**Sitz:** gegründet 1980 in München, Firmenzentrale seit 2003 in Ismaning

**Mitarbeitende:** > 10.000 an 32 Standorten weltweit

**Branche:** IT-Dienstleistung

### Partner

DELL, Apple



### Unsere Lösung

Hardware  
(Supply Chain Management)





## Gemeinsam stark: Meilenstein 2023

„Durch die kompetente Unterstützung der ACP Oberbayern ist es uns gelungen, gegen den Trend im IT-Markt, unser msg internes Lieferversprechen zu halten. Inzwischen haben über **20.000 Notebooks** ihren Besitzer erreicht.“

**Mirko Pilz**  
Bereichsleitung msg Corporate IT

Mirko Pilz hebt hervor, dass die zuverlässige Zusammenarbeit nicht nur zur erfolgreichen Umsetzung von Projekten beigetragen hat, sondern auch dazu, dass beide Teams über die Jahre stark zusammengewachsen sind. Selbst in turbulenten Zeiten wie der jüngsten Pandemie, die die Welt und das Business vor extreme Herausforderungen gestellt hat, konnten beide Unternehmen als Team erfolgreich und flexibel agieren. Diese Grundlage hat es trotz der Widrigkeiten des IT-Marktes ermöglicht, die Lieferzeiten der eigens gesetzten Service Level Agreements zu halten. Jeder neue Laptop erreichte seinen Besitzer innerhalb weniger Tage, unabhängig davon, ob er ins Büro oder an jeden anderen Ort in der EU geliefert wurde.

## Einfach für Sie da.



ACP IT Solutions AG  
+49 8031 2902 0  
kolbermoor@acp.de  
www.acp-gruppe.com

**IT for  
innovators.**