

ACP

# Arbeiten wie in der Freizeit

Der moderne digitale Arbeitsplatz für Ihr  
Unternehmen: Citrix Workspace™.

citrix.

Partner  
Platinum  
Solution Advisor

IT for  
innovators.





„Ich möchte doch  
nur meine Arbeit  
erledigen!“

Ein Wissensarbeiter, irgendwo auf der Welt

# INHALTE

## 01

Der moderne  
Arbeitsplatz:  
Das wünschen sich  
Wissensarbeiter\*innen

## 02

Herausforderungen:  
Häufige Ablenkungen  
stehen der Motivation  
im Weg

## 03

Die Lösung:  
CITRIX Workspace  
implementiert  
von ACP

## 04

Leistung:  
Die beliebtesten  
Funktionen von Citrix  
Workspace

## 05

Ihre Vorteile:  
Höchste Sicherheit  
und Performance

## 06

Fazit:  
Entscheiden Sie,  
wo Sie beginnen



01

02

03

04

05

06

ACP



# 01

## Der moderne Arbeitsplatz: Das wünschen sich Wissensarbeiter\*innen

Wir als Konsumenten leben in einer digital vernetzten Welt. Uns stehen alle notwendigen Endgeräte, Anwendungen und Daten stets zur Verfügung. Bei der Arbeit soll es genauso sein – das erwarten Arbeitnehmende. Aber was bedeutet das in der Praxis für Sie als Arbeitgeber?



01

02

03

04

05

06

ACP

# Die folgenden fünf Kriterien tragen laut einer Studie\* zu einem guten Mitarbeitererlebnis bei:

1

Einfacher Zugriff auf notwendige Informationen

2

Hoher Benutzerkomfort

3

Einfache Nutzbarkeit

4

Möglichkeit, von überall aus zu arbeiten

5

Freie Wahl des Endgeräts



\*Die Arbeitserfahrung: „Die Rolle von Technologie bei Produktivität und Motivation“, ein Economist Intelligence Unit Report, gesponsert von Citrix (14. Juni 2019)

# 02

## Herausforderungen: Häufige Ablenkungen stehen der Motivation im Weg

Studien zeigen, dass Arbeitnehmende häufig nicht produktiv arbeiten können, weil das digitale Erlebnis alles andere als ideal ist. Benutzer\*innen müssen oft zwischen Anwendungen hin- und herwechseln und sich ein- und ausloggen. Sie verfügen nicht über Remote-Zugriff und müssen sich bei jeder Anwendung mit unterschiedlichen Passwörtern anmelden. Zudem suchen sie ständig nach Informationen, die verstreut an verschiedenen Speicherorten abliegen.



01

02

03

04

05

06

ACP

# Heterogene Anwendungen

Viele Organisationen kämpfen mit komplexen und kontraintuitiven Tools. Diese Tools erschweren die Zusammenarbeit, lenken Mitarbeiter\*innen durch häufige Benachrichtigungen ab und hindern sie daran, ihrer eigentlichen Arbeit nachzugehen.

All das bindet Ressourcen und die für bestimmte Aufgaben aufgewendete Zeit steht in keinem profitablen Verhältnis zum erreichten Ergebnis: Die Produktivität stimmt nicht und auch die Motivation nimmt durch unnötige Prozesse und komplizierte Workflows ab.

60%

der monatlichen Betriebskosten einer Organisation machen Personalkosten aus.\*

45%

ihrer Arbeitszeit Mitarbeiter\*innen nutzen Mitarbeiter\*innen, um sich auf ihre Kernkompetenzen zu konzentrieren - nicht einmal die Hälfte ihrer Zeit.\*\*

\*Verringerung technologischer Ablenkungen, die die Produktivität in Ihrer Organisation einschränken, mit Forschungsergebnissen von Forrester, gesponsert von Citrix (2018)

\*\*State of Work 2020, Bericht von Workfront (Oktober 2019)

# 03

## Die Lösung: Citrix Workspace implementiert von ACP

IT-Expert\*innen von heute haben etwas mit Personalverantwortlichen gemeinsam: Beide möchten Mitarbeiter\*innen ein erstklassiges Erlebnis bieten. Dies lässt sich am besten erreichen, indem im gesamten Unternehmen moderne digitale Arbeitsplätze eingerichtet werden. Dabei stehen Ihnen unsere ACP Expertenteams gerne zur Seite. Sie prüfen bestehende Prozesse und Workflows und finden gemeinsam mit Ihnen heraus,

welche Anforderungen in Ihrem Unternehmen an den Arbeitsplatz bestehen. Eine umfangreiche Lösung für modernes Arbeiten ist Citrix Workspace. Die Lösung bietet umfangreiche Funktionen und lässt sich wenn gewünscht auch als Managed Service von ACP beziehen. Die folgende Checkliste gibt Ihnen einen guten Überblick, ob die Lösung zu Ihrem Unternehmen passt.



01

02

03

04

05

06

ACP

# Profitiert Ihr Unternehmen von Citrix Workspace?

## CHECKLISTE

Wenn Sie eine dieser Fragen mit Ja beantworten können, bringt Ihnen Citrix Workspace Mehrwerte. Die Plattform für modernes Arbeiten ist benutzerfreundlich und zentralisiert, wodurch sie für hohen Benutzerkomfort sorgt. Anwender\*innen müssen sich nur einmal zentral anmelden und erhalten intelligente Funktionen, die ihre Workflows vereinfachen, sowie ein cloudbasiertes Dashboard, das sie überallhin begleitet. Dieser hohe Komfort fördert Produktivität und Motivation.

- Arbeiten einige Ihrer Mitarbeiter\*innen per Remote-Zugriff?
- Werden in Ihrem Unternehmen SaaS-Anwendungen genutzt?
- Sind an einigen Arbeitsplätzen regelmäßig fünf oder mehr Anwendungen parallel im Einsatz?
- Erfordern Ihre Systeme, dass vierteljährlich Passwörter geändert werden müssen?
- Mussten Sie schon einmal Umgehungslösungen oder Schatten-IT entfernen oder von ihnen abraten?
- Haben Sie mehr Ressourcen für die Sicherheit als für das Management?
- Hinkt die Technologie Ihres Unternehmens Lösungen auf dem Consumer-Markt hinterher?
- Macht Ihre derzeitige Technologie es erforderlich, dass Mitarbeiter\*innen häufig zwischen Anwendungen hin- und herwechseln?

# 04

## Leistung: Die beliebtesten Funktionen von Citrix Workspace

Citrix Workspace lernt stetig dazu. Die Lösung merkt sich Abläufe, erinnert Anwender\*innen, oder optimiert Prozesse. Alle Funktionen von Citrix Workspace funktionieren auf mobilen Endgeräten genauso wie auf Desktop-PCs oder der webbasierten Benutzeroberfläche Ihres Unternehmens.



01

02

03

04

05

06

ACP

# Die beliebtesten Funktionen von Citrix Workspace



**Single Sign-On (SSO):** Mit SSO können Anwender\*innen mit nur einem Passwort sicher auf alle Anwendungen, Desktops und Dateien zugreifen, egal ob sie einen Computer oder ein anderes Endgerät verwenden. Diese Funktion wird in allen mobilen, SaaS- und Web-Anwendungen unterstützt.



**Zentrales Dashboard:** Mit Citrix Workspace können Mitarbeiter\*innen mehrere Anwendungen und Desktops gleichzeitig – und durch das zentrale Dashboard optimiert – nutzen.



**Persistente Sitzungen:** Anwender\*innen können auf andere Endgeräte umsteigen und dabei automatisch nach der Anmeldung ihre vorherigen Sitzungen wiederaufnehmen. Die Arbeit wird nahtlos fortgesetzt, wenn sie ihren Schreibtisch verlassen und in einen Konferenzraum gehen oder auf ein mobiles Endgerät oder einen Laptop umsteigen.



**Sicherer Remote-Zugriff:** Die Lösung vernetzt unterschiedliche Standorte. Egal, ob ein Teil Ihres Teams von zu Hause aus arbeitet, sich vom Flughafen einwählt oder im Büro des Kunden in Zürich sitzt – sie arbeiten nahtlos und problemlos miteinander.



**Globale Suche:** Eine benutzerfreundliche Suchfunktion ermöglicht es Anwender\*innen, auf einfache Weise Inhalte in allen Dateien und Anwendungen zu lokalisieren.



**Intelligente Funktionen am Arbeitsplatz:** Die Arbeit Ihrer Mitarbeiter\*innen wird durch einen virtuellen Assistenten vereinfacht. Dieser unterstützt, organisiert und wickelt Aufgaben wie Genehmigungen oder Anfragen automatisiert ab. Dadurch muss sich Ihre Belegschaft weniger häufig anmelden und spart Zeit und Aufwand. Sie können zudem individuell einstellen, wie sie Informationen anordnen möchten: nach Datum, Relevanz oder Anwendung.



**Kürzlich genutzte Ressourcen und Favoriten:** Genau wie die intuitiven Anwendungen des Consumer-Markts spart Citrix Workspace Zeit, indem kürzlich geöffnete Anwendungen, Desktops und Dateien angezeigt werden. Citrix Workspace bietet Nutzer\*innen zudem die Option, die meistgenutzten Anwendungen zu ihren Favoriten hinzuzufügen.



**Integration von Microapps:** Diese neue Plattformkonfiguration synchronisiert Daten von aufgezeichneten Systemen, um die Funktionalität komplexer Unternehmensanwendungen zu optimieren. Es sind über 100 sofort einsatzbereite Microapps verfügbar.



**Microapp Page Builder:** Sie müssen nicht von Ihren Kolleg\*innen erwarten, dass sie komplexe Anwendungen aus fachfremden Bereichen problemlos nutzen können. Durch die Verwendung von Microapps, die einzelne Aufgaben abbilden, wird deren Arbeit vereinfacht. Der Microapp Page Builder ist eine Funktion in der Citrix Cloud Konsole und lässt sich mit älteren, lokalen Anwendungen sowie SaaS-Systemen verbinden, sodass sich auf einfache Weise Workflows optimieren lassen.

05

**Ihre Vorteile:**  
Höchste Sicherheit und Performance



01

02

03

04

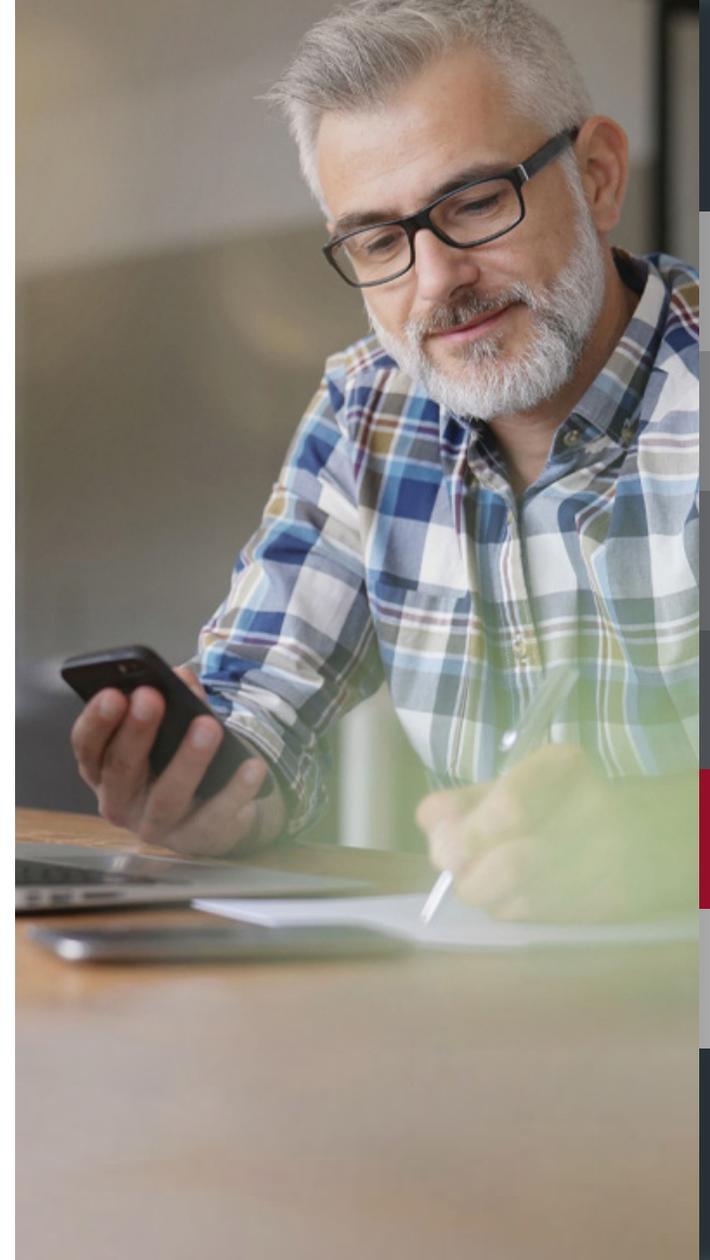
**05**

06

ACP

# Benutzerkomfort und Produktivität gehen Hand in Hand

- 1 Zentrale Administrationskonsole**  
Ermöglicht das Management aller Funktionen von Citrix Workspace, egal ob in Public, Private oder Hybrid Clouds.
- 2 Performance bei mangelhaften Netzwerkverbindungen**  
Bietet optimalen Zugriff auf verfügbare Netzwerke, egal wie Citrix Workloads den Nutzer\*innen bereitgestellt werden.
- 3 Analyse des Anwenderverhaltens**  
Erkennt Anomalien im Anwenderverhalten und leitet Maßnahmen zur Risikominimierung ein.
- 4 Durchgängige Sicherheit**  
Ermöglicht Netzwerkabsicherung, Identitätsmanagement und Webfilterung mithilfe eines abgesicherten Netzwerkbereichs.
- 5 Sicherer Citrix Workspace Browser**  
Leitet riskante Browsing-Aktivitäten auf einen isolierten, in der Cloud gehosteten Browser um.
- 6 Kontrolle von Cloud-Anwendungen**  
Schützt geistiges Eigentum und bietet eine bessere Kontrolle von Nutzeraktivitäten bei Zugriff auf SaaS-Anwendungen.
- 7 Große Anzahl unterstützter Peripheriegeräte**  
Darunter Drucker, Tonaufnahmegeräte, Webcams, Unterschriftenpads.



01

02

03

04

05

06

ACP

# 06

## Fazit: Entscheiden Sie, wo Sie beginnen

Damit Menschen durch digitale Unterstützung produktiv arbeiten können, beraten wir Sie zu den Methoden, dahinterliegenden Prozessen und notwendigen IT Tools. Die hohe Qualität der Citrix Technologien bietet sich dafür an, den digitalen Arbeitsplatz in Ihrem Unternehmen zu realisieren. Denn Citrix Workspace unterstützt Ihre Mitarbeiter\*innen bei dieser neuen Art des Arbeitens bestmöglich.



Sprechen Sie uns an!  
Unsere Expert\*innen beraten Sie gern!

Jetzt informieren

# 91%

wünschen sich moderne technische Lösungen\*



# 84%

geben an, dass Unternehmen Chancen verpassen, weil sie nicht auf modernere Lösungen umsteigen\*



01

02

03

04

05

06

ACP

ACP

# Einfach für Sie da

citrix

Partner  
Platinum  
Solution Advisor

Copyright © 2021 ACP Holding Deutschland GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

IT for  
innovators.



Sie möchten mehr  
über Citrix Workspace  
erfahren?  
Melden Sie sich bei uns!

ACP Holding Deutschland GmbH  
Willy-Brandt-Platz 6  
81829 München

✉ [info@acp.de](mailto:info@acp.de)  
🌐 [www.acp.de/partner/citrix/workspace](http://www.acp.de/partner/citrix/workspace)