

# GODYO IT-Service

Profitieren Sie von unserem breiten Portfolio an unterstützenden IT-Dienstleistungen für höchste Ansprüche.

## 360°-Full Managed IT-Service

Um Sie bei Ihren täglichen Aufgaben zu unterstützen und Ihr IT-Team zu entlasten, betreiben wir seit über 10 Jahren an unserem Standort in Jena ein eigenes Rechenzentrum mit ServiceDesk. Unsere zertifizierten Experten helfen Ihnen sowohl bei der Administration Ihrer Inhouse-Systeme, im Support-Fall bei der schnellen Fehlersuche und Wiederherstellung von Systemen, als auch bei Service-Anfragen gegenüber Herstellern. Dabei bestimmen Sie, ob wir lediglich planbare Updates und Migrationen durchführen oder mit definierten Reaktionszeiten für Sie da sind.

Die Fachexpertise unserer Mitarbeiter sowie die höchstverfügbare technische Ausstattung unseres Rechenzentrums bieten beste Voraussetzungen für einen kompetenten und zuverlässigen Betrieb der IT-Systeme. Dabei übernehmen wir die Verantwortung für die sichere und schnelle Verfügbarkeit Ihrer Daten.

- + Wir kümmern uns um Ihre IT und Sie haben mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft und Innovationen.
- + Unser proaktiver GODYO-ServiceDesk minimiert die Ausfallzeiten und erhöht die Sicherheit sowie Wirtschaftlichkeit Ihrer IT.
- + Profitieren Sie von schnellen Reaktionszeiten und einem frei skalierbaren Leistungsumfang.

Als Full Managed IT-Service-Anbieter profitieren Sie von unserem breiten Portfolio an unterstützenden IT-Dienstleistungen.

**Hauptsitz Jena**  
Prüssingstraße 35  
07745 Jena,  
Telefon: +49 3641 287-0

**Niederlassung Mecklenburg-Vorpommern**  
Dorfstraße 3,  
17192 Sembzin (Klink)  
Telefon: +49 3991 631979-0  
E-Mail: [sales@godyo.com](mailto:sales@godyo.com)

Unser IT-ServiceDesk betreut Ihre **On-Premise-Umgebung** bei Ihnen vor Ort, in unserem **Rechenzentrum** oder als **Hybrid-Lösung**.

### Full Managed

Als erfahrener Full Managed Services-Anbieter organisieren wir Ihren vollständigen IT-Betrieb. GODYO Full Managed Services bietet optimale Lösungen für höchste Ansprüche.

### Entlastung

Unser IT-Service-Team unterstützt und entlastet Ihre firmeninterne IT, damit Sie sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

### Sicherheit

Wir versorgen Sie nicht nur mit allen notwendigen Updates, sondern unsere IT-Experten schützen Ihre gesamte IT-Infrastruktur vor virtuellen Bedrohungen.

### Betreuung

Ganzheitliche Betreuung Ihrer IT mit schnellen Reaktionszeiten zum monatlichen Festpreis. Wir bieten Ihnen Remote-Services und den technischen Support vor Ort.

## Modernes Rechenzentrum

### Leistungsfähige Infrastruktur und multiredundante Netzanbindung

Das GODYO-Rechenzentrum Jena erfüllt alle Anforderungen eines modernen Hochsicherheits-Rechenzentrums bezüglich Klima-, Strom- und Sicherheitstechnik. Es verfügt über ein mehrstufiges Datensicherungs- und Archivierungskonzept (2 Brandabschnitte) sowie über eine redundante Breitbandanbindung mit eigener RIPE-Mitgliedschaft (AS).



**24x7x365 Rechenzentrumsbetrieb inkl. Rackplatz, Klimatisierung, und Energieversorgung**



**Bereitstellung von Rechenzentrumsfläche mit abschließbaren Racks.**

## Monitoring für jeden Anspruch

GODYO bietet Ihnen qualifiziertes Monitoring Know-How zur Unterstützung Ihrer Geschäftsprozesse.

### Basis Monitoring \*

- grundlegende Überprüfung von IT-Komponenten
- Überwachung elementarer, zwingend notwendiger Metriken
- Kontrolle festgelegter Schwellwerte und Parameter

### Advanced Monitoring \*\*\*

- entspricht allen Features des Basis-Monitoring
- Erweiterung um weiterführende Checks und Metriken
- zusätzliche Überwachung von IT-Services

### Premium Monitoring \*\*\*\*\*

- vollumfängliches Monitoring aller Infrastrukturen und IT-Services
- individualisierbares Reporting, Monitoring und Überwachung von speziellen Hard- und Software-Komponenten

## IT-Service durch zertifizierte Experten

Servicezeiten: 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr - Reaktionszeit 4 Stunden

### Basis IT-Service \*

- Service-Desk

### Advanced IT-Service \*\*\*

- Service-Desk
- Wartung- und Patch-Management

### Premium IT-Service \*\*\*\*\*

- Service-Desk
- Wartung- und Patch-Management
- Proaktiver Betrieb (Administration)

## IT-Service Portfolio

Server und Storage

Netzwerke (LAN/WLAN)

Firewall

Clients

Virtualisierung

Backup und Restore

Datenbanken

Domänen

Groupware

IT-Security

Telefonie

Verzeichisdienste

Mobile Device Management