

GODYO IT-Service

Unser IT-ServiceDesk betreut Ihre On-Premise-Umgebung bei Ihnen vor Ort, in unserem Rechenzentrum oder als Hybrid-Lösung (Cloud).

Basis IT-Service

Ideal, wenn Sie Ihre IT selbst betreiben und verantworten, jedoch in Einzelfällen Unterstützung benötigen

- permanente Präsenz eines Ansprechpartners mit festen Reaktionszeiten
- Verantwortung und Hoheit über die IT-Umgebung liegt bei Ihnen
- reaktive Maßnahmen auf eingehende Tickets und Calls (2nd-, 3rd-Level)
- Zugriff auf umfassendes Know-How zu IT-Themenstellungen
- Ideal für: Szenarien, die IT selbst betreiben und verantworten, jedoch Unterstützung in Einzelfällen brauchen

Advanced IT-Service

Ideal, wenn Sie die IT-Verantwortung nicht komplett aus der Hand geben möchten, jedoch tiefgreifende Unterstützung benötigen

- Betriebsunterstützung der partiellen oder kompletten IT-Umgebung
- Unterstützung des IT-Betriebes (Wartungs- und Patchmanagement)
- Zugriff auf umfassendes Know-How zu IT-Themenstellungen
- Entlastungen Ihres IT-Personals und Unterstützung bei personellen Engpässen
- immer in Verbindung mit GODYO-Monitoring

Premium IT-Service

Ideal, wenn Sie den gesamten IT-Betrieb outsourcen möchten und proaktive Entstörung wünschen.

- vollumfänglicher Betrieb und Administration Ihrer IT-Umgebung
- proaktive Fehlerbehebungen im Falle einer Systemstörung
- Konfigurationsanpassungen und laufende Optimierungen Ihrer IT-Systeme
- Wartungs- und Patchmanagement sowie kontinuierliche Prüfung des Betriebszustandes und der Funktionsfähigkeit
- Analyse von etwaigen Fehlern der Systeme bzw. Systemkomponenten, Überprüfung Ereignisprotokolle
- **Leistungen Service Desk:**
Service-Desk mit angeschlossenem Ticketsystem, reaktive Bearbeitung von Anfragen und Störungsmeldungen
- **Beratungsleistungen**

Servicezeiten:

08:00 Uhr - 17:00 Uhr

Reaktionszeit:

4 Stunden

Hauptsitz Jena

Prüssingstraße 35
07745 Jena,
Telefon: +49 3641 287-0

Niederlassung Mecklenburg-Vorpommern

Dorfstraße 3,
17192 Sembzin (Klink)
Telefon: +49 3991 631979-0

E-Mail: sales@godyo.com

IT-Service Know-how

- **Server und Storage**
- **Virtualisierung**
- **Groupware (Microsoft 365)**
- **Netzwerke**
- **Backup und Restore**
- **IT-Security**
- **Firewall**
- **Datenbanken**
- **Telefonie**
- **Clients**
- **Domänen und Verzeichnisse**
- **Mobile Device Management**