



We
make **IT**
smarter.

Themen dieser Ausgabe

- Mehrwerte schaffen mit Microsoft 365 – dem Katalysator für neues Arbeiten
- Intelligentes Infrastrukturmanagement mit nur einem Klick
- Neue Anwendungen und Funktionalitäten in agorum core®
- Virtuelles Bürgerbüro: In Kontakt mit den Bürgern bleiben - auch virtuell
- Kompetente IT-Unterstützung für Ihren IT-Betrieb

DIE EVOLUTION DER CYBERSECURITY

KI-BASIERT, CLOUD-NATIV, VOLLSTÄNDIG SYNCHRONISIERT



- ✓ Künstliche Intelligenz
- ✓ Anti-Ransomware
- ✓ EDR und MDR
- ✓ Exploit-Abwehr

- ✓ Künstliche Intelligenz
- ✓ Automatische System-Isolierung
- ✓ Cloud-Verwaltung
- ✓ Performance-Optimierung

Mehr erfahren unter: www.sophos.de

IT-Sicherheits-Lösungen für
Endpoint | Netzwerk | Mobile | Server | Email | Cloud

SOPHOS

Editorial



Liebe Leserinnen und Leser,

die Zusammenarbeit im Geschäftsleben mit Kollegen, Kunden und Partnern verlagert sich immer mehr in die Cloud. Meetings und Telefonate werden virtuell abgehalten. Auch Daten werden nicht mehr nur im internen IT-Netzwerk gespeichert, sondern je nach Bedarf auch in der Cloud. Mit den sich verändernden Formen der Zusammenarbeit verändern sich nicht nur die Anforderungen an die IT-Infrastruktur, sondern auch an die interne Organisation.

Vielleicht haben Sie sich auch schon gefragt, wie erste Schritte in die Cloud aussehen können. Microsoft 365, die Kombination gängiger Office-Anwendungen mit digitalen Services, kann ein einfacher Einstieg sein, meinen Robert Gwosdz und Maik Tanneberg. GODYO hat diesen Weg schon beschritten und kann daher auch aus den gemachten Erfahrungen schöpfen. Im Interview ab Seite 6 geben Ihnen die beiden eine erste Einführung ins Thema.

HPE-Kunden hingegen können von der Partnerschaft zwischen den beiden Schwergewichten für hyperkonvergente Infrastrukturen Nutanix und HPE profitieren. HPE ProLiant DX-Kunden erhalten die gleiche Nutanix Rechen-, Speicher-, Virtualisierungs- und Netzwerkfunktionalität – zusammen mit der intuitiven, benutzerfreundlichen Verwaltung –, die Nutanix zur branchenweit beliebtesten hyperkonvergenten

Lösung gemacht hat. Mehr über die Management-Software Nutanix Prism lesen Sie auf Seite 8.

Nicht nur der Weg in die Cloud, auch die Einführung eines Dokumentenmanagementsystems kann ein Schritt hin zur Digitalisierung Ihrer Prozesse sein. Mit agorum core® stellen wir Ihnen eine zentrale Lösung vor, die Anforderungen bündelt und die Sie nach Ihren Bedürfnissen immer weiter ausbauen können. Ganz gleich, ob Ihre Mitarbeiter im Home-Office arbeiten oder unterwegs sind: alle Informationen sind an einem Ort digital verfügbar.

Digitalisierung ist auch ein Weg für Behörden, um ihren Beratungs- und Antragservice für ihre Bürger weiterhin bedarfsgerecht anbieten zu können. Mit dem Virtuellen Bürgerbüro stellen wir Ihnen eine Lösung vor, die es Behörden ermöglicht, digitale Termine im Bürgerservice anzubieten.

Um Service geht es auch in unserem letzten Beitrag, Service von GODYO im Rahmen eines Dienstleistungsvertrages, auf den inzwischen 60 Kunden tagtäglich vertrauen. Welche Möglichkeiten Sie haben, um sich bedarfsgerecht kompetente IT-Unterstützung zu sichern, stellen wir Ihnen auf Seite 14 näher vor.

Wir alle werden durch den aktuell notwendigen Wandel der Arbeitswelt vor neue Aufgaben gestellt und brauchen neue Instrumente, um diesen zu bewältigen. Einige Möglichkeiten stellen wir Ihnen in dieser Ausgabe vor und beraten Sie gern, welche die Richtige für Sie ist.

Wir wünschen Ihnen eine anregende Lektüre und ein gesundes, friedliches und erfolgreiches neues Jahr 2021!

Ihr
Hans-Uwe Schramm

Inhalt

6

Mehrwerte schaffen mit Microsoft 365 – dem Katalysator für neues Arbeiten

Modern Workplace ist das Gebot der Stunde – veränderte Arbeitsweisen wie Home-Office oder virtuelle Meetings erfordern neue Technologie, um in Firmenteams oder auch mit Kunden weiterhin gut zusammenzuarbeiten. Die Möglichkeiten der Cloud legen Robert Gwosdz und Maik Tanneberg im Interview genauer dar.



8

Intelligentes Infrastrukturmanagement mit nur einem Klick

Verwalten Sie Ihre hyperkonvergente IT von einer Konsole aus. Die Managementsoftware Nutanix Prism automatisiert alltägliche Workflows und vereinfacht das Management von Hypervisor und virtuellen Maschinen. Durch die Partnerschaft mit HPE ist Nutanix Prism auch für HPE ProLiant DX verfügbar.



10

Unterstützung bei der flexiblen, mobilen und kollaborativen Arbeit – neue Anwendungen und Funktionalitäten in agorum core®

Mit agorum core® setzen Sie von Beginn an bei der Digitalisierung Ihres Unternehmens auf eine Lösung, die Sie und Ihre Mitarbeiter produktiver macht. Mit dieser zentralen Plattform, die alle Anforderungen an ein Dokumentenmanagementsystem bündelt, vermeiden Sie langes Suchen, unübersichtliche Prozesse und ermöglichen gleichzeitig die Arbeit im Home-Office mit voller Kontrolle über Ihre Daten.



12

Virtuelles Bürgerbüro: In Kontakt mit den Bürgern bleiben – auch virtuell

Viele Behörden sind seit geraumer Zeit gezwungen, im eingeschränkten Regelbetrieb zu arbeiten. Mit dem Angebot für digitale Termine im Bürgerservice mittels Virtuellem Bürgerbüro erweitern Behörden den Beratungs- und Antragservice für ihre Bürger.



14

Kompetente IT-Unterstützung für Ihren IT-Betrieb

Der reibungslose Betrieb ihrer IT stellt Unternehmen immer wieder vor große Herausforderungen: Komplexere IT-Infrastrukturen, steigender Fachkräftemangel und nicht zuletzt auch sich wandelnde Arbeitswelten führen dazu, dass ein hoher Bedarf an kompetenter IT-Unterstützung besteht. Mit Services von GODYO sichern Sie sich zusätzliches Know-how für Ihre IT.



Kurznachrichten

GODYO ist 30!

Als ganz Deutschland am 3. Oktober 1990 die deutsche Einheit feierte,



nahmen 35 Neugesellschafter, allesamt EDV-Experten der Jenoptik Carl Zeiss Jena GmbH, ihren weiteren beruflichen Weg selbst in die Hand. In der Gründungsversammlung ihres neuen Unternehmens wurde bis in den späten Nachmittag diskutiert und die ersten Entscheidungen getroffen. Viel Zeit fürs Feiern blieb damals nicht. Es galt, Chancen zu nutzen. Schritt für Schritt wurden Aufträge akquiriert, neue Kontakte geknüpft und das Unternehmen auf eine gesunde Basis gestellt. In den vergangenen 30 Jahren musste noch so manche Richtungsentscheidung getroffen werden. Heute ist GODYO mit fast 90 Mitarbeitern an zwei Standorten ein anerkannter Dienstleister für komplexe IT- und Software-Lösungen und seit 2016 Teil der ACP Gruppe. Gefeiert haben wir in den vergangenen Jahren auch – unsere großen Jubiläen mit unseren Kunden, Partnern und Mitarbeitern und viele kleine Anlässe. Jetzt müssen wir uns noch etwas gedulden – wir freuen uns auf unsere große Jubiläumsparty, denn aufgeschoben ist nicht aufgehoben!

GODYO Enterprise Computing ist Sophos Platinum Partner

Die langjährige strategische Zusammenarbeit mit Sophos



im Bereich Cybersecurity wurde belohnt: GODYO EC gehört seit Juli 2020 zum exklusiven Kreis der Sophos Platinum Partner in Deutschland und damit zu den Top-Spezialisten auf diesem Gebiet. Unsere Kunden profitieren von unserem zertifizierten Experten-Know-how im kompletten Sophos-Umfeld und einem erweiterten Support.

Vorstandsverstärkung bei GODYO Business Solutions

Dr. Andreas Göbel wurde zum Vorstandsmitglied der GODYO Business Solutions AG berufen. Sein akademischer Hintergrund liegt in den Bereichen Software-Entwicklung, Cloud- und Datenbanktechnologien. Andreas Göbel ist seit 2015 bei GODYO tätig, zuletzt als Bereichsleiter der GODYO Business Solutions AG.

GODYO intern

Drei neue Mitarbeiter konnten wir in diesem Herbst bei uns begrüßen:

Bei GODYO Business Solutions haben begonnen Annemarie Körber als Leiterin des Consulting-Teams und Sebastian Luhn als Softwareentwickler. Patric Blaß verstärkt als Consultant das IT-Service-Team der GODYO Enterprise Computing.

GODYO wieder beim Stadtradeln dabei



Mit 11 aktiv Radelnden war GODYO beim Jenaer Stadtradeln vom 04. bis 24. September 2020 mit dabei. In den 21 Tagen konnten wir trotz Home-Office mit insgesamt 2.019 km den Platz 39 innerhalb der 84 Teams erreichen und damit 297 kg CO₂ einsparen.

Mehrwerte schaffen mit Microsoft 365 - dem Katalysator für neues Arbeiten

Modern Workplace ist das Gebot der Stunde – veränderte Arbeitsweisen wie Home-Office oder virtuelle Meetings erfordern neue Technologie, um in Firmenteams oder auch mit Kunden weiterhin gut zusammenzuarbeiten. Hier kommen die Möglichkeiten der Cloud zum Tragen, unkompliziert, ortsunabhängig und sicher auf alle benötigten Daten zuzugreifen. Wir vom GODYO-Magazin haben Robert Gwosdz und Maik Tanneberg gebeten, das einmal genauer darzulegen.

Bevor wir direkt ins Thema einsteigen, mit welchen Themen beschäftigt ihr euch bei GODYO?

Maik Tanneberg: Ich bin Projektleiter und Consultant für IT-Infrastrukturprojekte mit dem Schwerpunkt Cloud Computing im Microsoft-Umfeld. Dabei berate ich unsere Kunden bei der Planung und gebe technische Unterstützung beim Einsatz von Microsoft 365.

Robert Gwosdz: Meine Schwerpunkte ergänzen Maiks gut. Als Senior Consultant für unser ERP-System GODYO P4 bringe ich auch mein Know-how für die Analyse von Geschäftsprozessen und deren Optimierung ein. Hier nutze ich vor allem bewährte Methoden aus Design Thinking und Change Management.

Was ist eigentlich Microsoft 365 für euch?

Robert Gwosdz: Für mich ist M365 in erster Linie eine große Plattform. Mit ihr gelingt ein erster einfacher Einstieg in die Welt des Cloud Computing, genauer in die Software-as-a-Service (SaaS)-Welt.

Maik Tanneberg: Unternehmen können so im Handumdrehen mit Hilfe gängiger Office-Anwendungen digitale Services einfach nutzen und sofort Mehrwerte schaffen. Die einmaligen Investitionskosten sind niedrig. Abgerechnet wird nach einem nutzungsabhängigen Zahlungsmodell.

Warum, denkt ihr, ist das Thema M365 bzw. Modern Workplace gerade so wichtig?

Maik Tanneberg: Aus meiner Sicht bietet die Microsoft 365-Welt viele Möglichkeiten, die Zusammenarbeit von Menschen positiv zu verändern und dadurch bessere Ergebnisse zu erzielen. Auch bestehende Probleme, die durch den IT-Fachkräftemangel entstehen, können gelöst bzw. gemindert werden.

Welche Probleme löst M365 bei Kunden?

Robert Gwosdz: Unterschiedliche Anforderungen von Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten lassen sich mit überschaubarem Aufwand unter einen Hut bekommen. Egal, ob das die Mitarbeiter im Home-Office, im Büro oder von unterwegs sind, die sich in unterschiedlichen Konstellationen abstimmen, an gemeinsamen Dokumenten und Projekten arbeiten oder die unternehmensübergreifende Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten. Alle Beteiligten können sich schnell und direkt miteinander abstimmen, haben Zugriff auf die aktuellsten Informationen. Nichts muss noch hin- und hergeschickt werden.

Maik Tanneberg: Dazu kommt, dass der Arbeitsaufwand für Admins reduziert wird, z. B. entfallen die ressourcenintensiven Migrationsfragen zu immer neuen Microsoft Office-Versionen und das Lizenz- und Assetmanagement wird vereinfacht. Durch das Outsourcing kann der Admin Verantwortung für die Aufrechterhaltung des IT-Betriebes abgeben und gewinnt dafür Zeit für die Weiterentwicklung seiner IT. In Verbindung mit Pay-per-use lässt sich der Kosten-Nutzen-Faktor nicht nur einfach ermitteln, man hat die Kosten auch schnell im Griff.

Das hört sich ja alles sehr vielversprechend an. Trotzdem kann ich mir gut vorstellen, das Unternehmen bei solch einem Cloudansatz bedenken haben und noch etwas abwarten wollen.

Robert Gwosdz: Eine Abkündigung der klassischen Lizenzen ist aktuell nicht geplant. Allerdings liegt der Fokus der Weiterentwicklung schon in der Cloud. Nicht nur Microsoft, sondern auch weitere Anbieter verfolgen aktuell die Cloud First-Strategie. Wer innovative Features nutzen will und damit Mehrwerte im Unternehmen schaffen möchte, der



sollte sich mit der M365-Welt und deren Möglichkeiten in Bezug auf das eigene Business vertraut machen.

Bevor Ziele definiert werden können, ist ja oft die Analyse der aktuellen Situation sehr hilfreich. Wie sieht denn die Ausgangssituation in vielen Büros aus?

Maik Tanneberg: Den Anwendern ist oft unklar, welche Aufgaben mit welchen Werkzeugen zu erledigen sind und häufig kennen sie die Werkzeuge und deren Möglichkeiten gar nicht richtig. Teilweise werden Innovationen nur durch neue Mitarbeiter ins Unternehmen getragen. Fazit: Es wird weiter wie bisher gearbeitet, wobei Verbesserungspotential verschenkt wird.

Robert Gwosdz: Der Geschäftsführung sind die Möglichkeiten ebenfalls nicht bewusst oder ihr ist unklar, wie der Weg zu einer Lösung so zu gestalten ist, dass auch die Endanwender mitgenommen werden. Dem Wandel wird viel zu wenig Aufmerksamkeit gewidmet. Hier sollte mehr Kapazität in Change Management und Adoption liegen.

Wie könnt ihr bzw. GODYO Veränderungswillige unterstützen, diesen Wandel zu gestalten?

Robert Gwosdz: Für uns beginnt diese Aufgabe bei der Ermittlung der Mehrwerte, die mit der Plattform gehoben werden sollen und endet erst dann, wenn der Change Prozess auch beim Mitarbeiter vollzogen ist.

Maik Tanneberg: Kurz gesagt, von der technischen bzw. organisatorischen Erstberatung über die Geschäftsprozessanalyse bis zur Mitarbeiterschulung bekommt der Kunde

alles aus einer Hand. Und nach dem Go-live unterstützen wir ihn auch mit Support.

Robert Gwosdz: Für alle diese Schritte können wir das tiefe Fachwissen unserer Business-Consultants, Entwickler, IT-Administratoren und Security-Experten individuell abrufen.

Wenn sich ein Kunde für diesen Weg mit GODYO entschieden hat, wie sehen den die ersten Schritte aus?

Robert Gwosdz: In einem ersten gemeinsamen Workshop stellen wir die Möglichkeiten der M365-Welt näher vor, erheben die aktuellen Anforderungen, definieren die Ziele und entwickeln mit dem Auftraggeber sein bedarfsgerechtes und zukunftsfähiges Konzept für seinen Weg in die digitale Welt.

In der nächsten Ausgabe werden wir das Thema M365 weiter vertiefen und auch näher auf die Workshops eingehen. Vielen Dank euch beiden für das Gespräch.

Gern stellen wir Ihnen in einem persönlichen Termin unser Workshopkonzept näher vor. Sprechen Sie uns an!

Ihr Ansprechpartner

Cornelius Gernhardt
GODYO Enterprise Computing AG
Telefon: +49 3641 287-0
E-Mail: cornelius.gernhardt@godyo.com

Intelligentes Infrastrukturmanagement mit nur einem Klick

Verwalten Sie Ihre hyperkonvergente IT von einer Konsole aus. Die Managementsoftware Nutanix Prism automatisiert alltägliche Workflows und vereinfacht das Management von Hypervisor und virtuellen Maschinen. Durch die Partnerschaft mit HPE ist Nutanix Prism auch für HPE ProLiant DX verfügbar.

Für die softwaredefinierte Infrastruktur hyperkonvergenter IT ist die Managementsoftware von zentraler Bedeutung. Eine durchgängige anwenderorientierte Management-Lösung für virtualisierte Rechenzentren ist Nutanix Prism. Durch die Kombination mehrerer Bausteine von Verwaltung und Berichterstellung steht Anwendern mit Prism eine einmalig einfache Lösung zu Verfügung.

Aus großen Mengen Systemdaten kann Prism mittels Algorithmen des Machine-Learnings häufig wiederkehrende Aufgaben automatisieren sowie umsetzbare Erkenntnisse für die Optimierung der Virtualisierung, des Infrastrukturmanagements und des täglichen IT-Betriebs generieren.

Prism bündelt und optimiert übliche Rechenzentrums-Workflows in einer übersichtlichen Lösung mit intuitiver Benutzeroberfläche. Der Einsatz von mehreren Verwaltungslösungen für unterschiedliche Aufgaben wird Dank Prism überflüssig.

One-Click-Infrastrukturmanagement

Anwender können mit Prism ihre gesamte IT-Hardware, egal ob Storage- und Compute-Ressourcen oder auch virtuelle Maschinen (VMs), verwalten.

- Cluster-Management: Optimierte Bereitstellung, Wartung und Skalierung von Hosts mit einem Klick
- Verwaltung von virtuellen Netzwerken: Vereinfachtes einrichten und verwalten von virtuellen Netzwerken für Hosts und virtuelle Maschinen
- VM-Management: Durchgängige Verwaltung von VMs über den gesamten Lebenszyklus von Erstellung und erstmaliger Platzierung bis hin zur Hochverfügbarkeit und Migration
- Speicher-Management: Intuitives VM-zentriertes Verwalten von Speicherdiensten

- Prism Self-Service: Einfacher Zugriff auf Infrastrukturressourcen
- Netzwerkvisualisierung: Anwendungsorientierte Betriebsansicht des Netzwerks

One-Click-Einblicke in den Betrieb

Die maschinelle Intelligenz von Prism ermöglicht mit einem Klick Informationen für detaillierte Infrastrukturtrends, liefert Analysen und Optimierungen und vereinfacht so Routineaufgaben im IT-Betrieb.

- Prism Search: Integrierte browserähnliche Suche zum Abfragen und Ausführen von Aktionen
- Individuell anpassbares Dashboard: Übersichtlicher und aussagekräftiger Status aller Anwendungen, der virtuellen Maschinen und der Infrastruktur auf einen Blick
- Proaktive Alert-Analyse: Proaktive Analyse und Gruppierung bzw. Isolierung von Warnmeldungen mit dem Ziel der Anzeige weniger dafür relevanter und umsetzbarer Alerts

One-Click-Planung

Die leistungsfähige Anwendungs- und VM-zentrierte Kapazitätsplanungs-Engine unterstützt Anwender bei strategischen Entscheidungen.

- Analyse des Kapazitätsverhaltens: Prädikative Analyse von Kapazitätsauslastung und Trends auf Basis des Workload-Verhaltens ermöglicht eine bedarfsorientierte Skalierung
- Capacity Optimization Advisor: Empfehlungen zur Erhöhung von Effizienz und Leistung für die Optimierung der IT-Infrastruktur
- Just-in-Time-Vorhersage: Prognose des Kapazitätsbedarfs für zukünftiges Workload-Wachstum

HPE ProLiant DX Gen10 Family



DX2600 w/DX170r
DX2200 w/DX170r
DX2200 w/DX190r

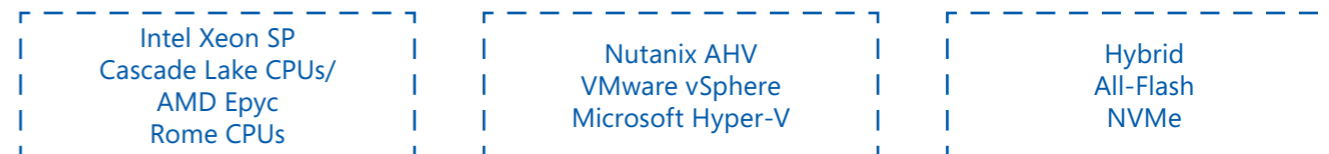
DX360 8SFF
DX360 4LFF

DX380 24SFF
DX380 12LFF
DX385 12LFF
DX380 8SFF

AMD

Q3 CY20

DX4200 24LFF
DX560 24SFF



Higher Density

ROBO, Balanced Compute/Storage

Higher Performance

Aktuell ist Prism in 3 Versionen erhältlich:

- Prism Starter
- Prism Pro und
- Prism Ultimate.

Prism Starter ist in jeder Acropolis-Edition für das Single- und Multi-Site-Management enthalten. Prism Pro und Ultimate sind als zusätzliches Abonnement verfügbar.

HPE ProLiant DX und Nutanix Prism

Mit der auf HPE ProLiant DX-Systemen vorinstallierten Nutanix Enterprise Cloud-Software Factory profitieren nun auch HPE-Kunden von allen Vorteilen einer einfachen und automatischen Verwaltung ihrer HPE-Serverinfrastruktur mit Nutanix Prism.

Unternehmen können in ihrer Infrastruktur innerhalb weniger Minuten ermitteln, was aktualisiert werden muss, und sowohl Nutanix- als auch HPE-Komponenten zuverlässig entsprechend aktualisieren. Nutanix Life Cycle Management stellt direkt über Prism Firmware-Upgrades mit einem Klick für die HPE ProLiant DX-Plattformen zur Verfügung, einschließlich HPE iLO, BIOS, Festplatten, Hostbusadapter (HBAs) wie den HPE Smart Array-Controller und Netzwerkschnittstellenkarten (NICs).

Sie möchten mehr darüber erfahren, wie Ihnen Nutanix und HPE helfen können, Kosten zu senken, die Sicherheit zu gewährleisten und gleichzeitig Innovationen zu beschleunigen?



Machen Sie den Praxistest unter:

<https://www.nutanix.com/one-platform>

Kontaktieren Sie uns – wir beantworten gerne Ihre Fragen.

Ihr Ansprechpartner:

Tommy Heuchert
GODYO Enterprise Computing AG
Telefon: +49 3641 287-142
E-Mail: t.heuchert@godyo.com

Unterstützung bei der flexiblen, mobilen und kollaborativen Arbeit - neue Anwendungen und Funktionalitäten in agorum core®

Mit agorum core® setzen Sie von Beginn an bei der Digitalisierung Ihres Unternehmens auf eine Lösung, die Sie und Ihre Mitarbeiter produktiver macht. Mit dieser zentralen Plattform, die alle Anforderungen an ein Dokumentenmanagementsystem bündelt, vermeiden Sie langes Suchen, unübersichtliche Prozesse und ermöglichen gleichzeitig die Arbeit im Home-Office mit voller Kontrolle über Ihre Daten.

Digitalisierung war noch nie wichtiger

Das Jahr 2020 hat uns alle zum Um- und Neudenken gewohnter Lebensbereiche gezwungen. Das gilt insbesondere auch in Bezug auf unseren Arbeitsalltag. Doch auch wenn in diesen Zeiten nichts sicher zu sein scheint, kann mit Klarheit gesagt werden: Die Auswirkungen der Covid-19-Pandemie werden unsere Arbeitswelt tiefgreifend und nachhaltig verändern.

Bislang wurden Strategien zur digitalen Aufstellung des eigenen Unternehmens häufig als ein zukünftiges Thema betrachtet. Die Ereignisse der letzten Monate und die Unsicherheiten hinsichtlich der kommenden Entwicklungen haben die Relevanz der Thematik verdeutlicht. Bestätigt wird dies auch durch die Zahlen einer Trendstudie von Tata Consultancy Services und Bitkom Research*, laut der 2020 rund 75 % der Unternehmen in ihre Digitalisierung investierten.

Gezwungen durch die Umstände und die abrupte Einführung von Home-Office griffen viele Unternehmen auf externe Filesharing-Anbieter zurück, legten firmeninterne Informationen und Dokumente in den unterschiedlichsten (Cloud-)Systemen ab. Dies ist allerdings nicht nur mit einem enormen Zeit- und Arbeitsaufwand verbunden, sondern kann auch mit erheblichen Gefahren für die Sicherheit sensibler Daten einhergehen.

Gehen Sie also lieber auf Nummer sicher und sparen Sie sich und Ihren Mitarbeitern Aufwände, indem Sie auf eine zentrale und sichere Lösung wie agorum core® setzen, die all Ihre Anforderungen erfüllt und die bei Bedarf ausgebaut werden kann.



Noch flexibler und mobil dank der neuen App agorum boost

Durch die Einführung der messenger-basierten App agorum boost werden nun auch sämtliche Informationen und Dokumente in die mobile Welt übertragen. Hierdurch erhöht sich noch einmal die Effizienz und Flexibilität des mobilen Arbeitens.

Durch die App ist es ab sofort möglich, über mobile Endgeräte direkt an den Informationen in agorum core® zu arbeiten. Hierdurch können alle Daten im zentralen System verbleiben und sind ständig auf dem aktuellen Stand. agorum boost ermöglicht eine Vielzahl von Funktionen, die Ihnen den neuen Arbeitsalltag erleichtern. Direkte Einbindung von Dokumenten im Chat, Filesharing mit externen Firmen oder Personen und ein flexibles Freigabesystem sind hier nur einige Beispiele.

Alle Server von agorum boost, wie auch die von agorum core® befinden sich in Deutschland und unterliegen damit den strengen EU-Richtlinien (DSGVO) für den Schutz Ihrer sensiblen Unternehmensdaten.

Kollaborativ arbeiten mit ONLYOFFICE

Zusätzliche Unterstützung bei den neuen Arbeitsformen bietet die nahtlose Integration des webbasierten Editors ONLYOFFICE in agorum core®.

Durch ONLYOFFICE ist es möglich, dass verschiedenste Dokumentenformate wie Open Document Format, MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, PDF und viele mehr direkt in einem herkömmlichen Browser betrachtet und bearbeitet werden können. Die Notwendigkeit eines lokalen Programms entfällt somit und vereinfacht die neuen Arbeitsweisen.

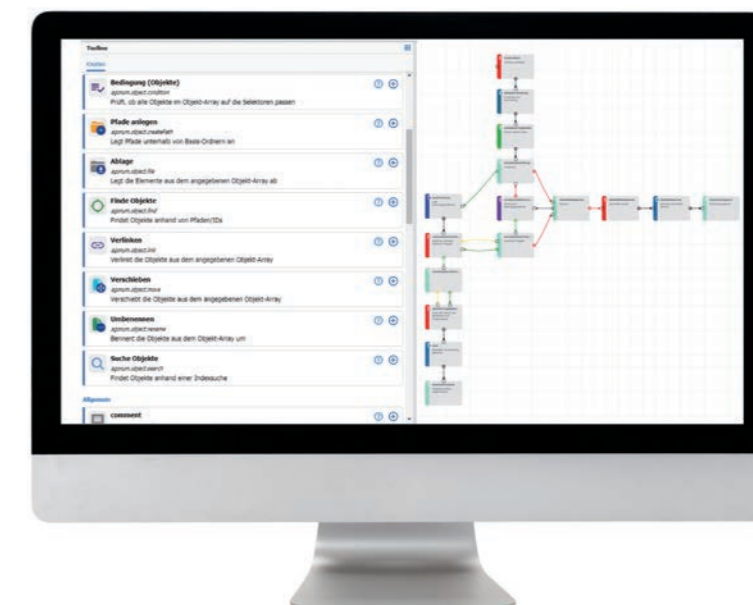
Kollaboratives Arbeiten wird durch eine gemeinsame Echtzeitbearbeitung mit mehreren Personen an einem Dokument unterstützt.

Workflow Engine 3.0

Eine weitere Neuerung aus dem Jahr 2020 ist die Ausstattung von agorum core® mit der Workflow Engine 3.0. Durch die Technik profitieren Sie sowohl von den Vorteilen einer individuellen Konfiguration wie auch von denen eines Standards.

Die neue Workflow Engine 3.0 erlaubt eine flexible und spezifische Anpassung der Workflows an individuelle Bedürfnisse. Zusätzlich kann auch das Wording Ihres Unternehmens für die Namensvergabe der Prozessschritte die Nutzung für alle Mitarbeiter vereinfachen.

Die verwendete Standardtechnologie gewährleistet dabei eine schnelle und einfache Konfiguration der Workflows mittels eines eigenen Editors, welcher viele Funktionen bereits mitliefert.



Grafische Oberfläche des Workflow Editors

Dazu gehören beispielsweise die automatische Übersetzung in andere Sprachen, eine breite Bibliothek an Standard-Workflow-Elementen und eine Workflow-Historie. Eine umfangreiche Dokumentation hilft Ihnen bei der Erstellung der eigenen Workflows.

Wünschen Sie eine Beratung zur digitalen Aufstellung Ihres Unternehmens? Möchten Sie mehr über agorum core® und seinen Nutzen für Sie erfahren?

Gerne beantworten wir Ihnen alle Fragen und senden Ihnen weiteres Informationsmaterial zu.

Ihr Ansprechpartner:

Michael Jacobi
GODYO Business Solutions AG
Telefon: +49 3641 287-118
E-Mail: michael.jacobi@godyo.com

* vgl. TCS und Bitkom Research: (2020), Deutschland lernt KI, abgerufen von www.studie-digitalisierung.de

Virtuelles Bürgerbüro: In Kontakt mit den Bürgern bleiben – auch virtuell

Viele Behörden sind seit geraumer Zeit gezwungen, im eingeschränkten Regelbetrieb zu arbeiten. Abstandsregelungen, Maskenpflicht oder auch verkürzte Öffnungszeiten erschweren den Arbeitsalltag und den persönlichen Behördengang für Bürger. Mit dem Angebot für digitale Termine im Bürgerservice mittels Virtuellem Bürgerbüro erweitern Behörden den Beratungs- und Antragservice für ihre Bürger und gehen einen Schritt in Richtung Smart City.

Das Landratsamt Regensburg hat in enger Kooperation mit der SWS Computersysteme AG – die SWS ist wie GODYO ein Unternehmen der ACP Gruppe – diesen ersten Schritt getan. Als Teil ihrer Digitalisierungsstrategie wurde mit der Implementierung des Virtuellen Bürgerbüros eine neue Plattform integriert, die den einfachen und unkomplizierten Kontakt der Bürgerinnen und Bürger zur Behörde gewährleistet.

Mehr als nur eine Videokonferenz

Eine individuelle Softwarelösung für Kommunen auf der Basis von Cisco Webex ermöglicht es, unkompliziert den kompletten Behördengang abzuwickeln. In einer personalisierten 1:1-Videokonferenz zwischen Bürger und Sachbearbeiter ist das Teilen von Inhalten von z. B. Bebauungsplänen oder Urkunden, das gemeinsame Ausfüllen von Dokumenten und sogar das digitale Unterschreiben von Formularen bequem von zu Hause aus möglich.

Als wäre man direkt vor Ort

Die auf beiden Seiten einfach gestaltete Nutzeroberfläche führt mit wenigen Mausklicks zum Ziel. Für Besucher beginnt der Behördengang auf der Homepage des Amtes. Hier finden sie eine Übersicht aller Bereiche mit den entsprechenden Öffnungszeiten. Im virtuellen Wartebereich ist sofort ersichtlich, ob der Schalter gerade frei ist oder wie viele Personen noch warten. Der Mitarbeiter selbst kann per Mausklick den Besucher in sein virtuelles Büro einlassen.

Welche technische Ausstattung benötigt der Bürger für die Nutzung des Virtuellen Bürgerbüros?

Laptop, Tablet bzw. einen PC mit Webcam und Mikrofon/Headset mit Internetanbindung oder ein Smartphone

Gibt es in den Fachbereichen, in denen das Virtuelle Bürgerbüro eingerichtet wird, dann keine persönlichen Termine mehr?

Das Virtuelle Bürgerbüro erweitert das bestehende Angebot und bietet Bürgerinnen und Bürgern innerhalb der Öffnungszeiten eine zusätzliche Möglichkeit, mit den zuständigen Ansprechpartnern der Behörde virtuell persönlichen Kontakt aufzunehmen und sein Anliegen zu klären.

Entstehen dem Bürger Kosten?

Die Nutzung des Virtuellen Bürgerbüros ist für Bürgerinnen und Bürger kostenfrei.

Hohe Sicherheitsstandards

Das Virtuelle Bürgerbüro ist so konzipiert und realisiert, dass sämtliche Anforderungen der DSGVO und höchste IT-Sicherheitsbestimmungen erfüllt werden.

Vorteile virtueller Sprechstunden

Der Besuch der virtuellen Sprechstunde kombiniert selbstverständlich zeitliche Flexibilität mit persönlichem Kontakt, den ein Bürger sich bei den in der Regel sehr privaten Themen grundlegend wünscht. Eine Installation spezieller Software ist dafür nicht notwendig.

Virtuelles Bürgerbüro

„Herzlich Willkommen in unserer Kommune.
Bitte wählen Sie durch einen Mausklick Ihren gewünschten Gesprächspartner:“

Suchtberatung & Prävention



Dienstag von 9-11 Uhr
Mittwoch von 9-11 Uhr
Donnerstag von 14-16 Uhr

Büro ist geschlossen

Büro betreten

Bauamt



Montag von 9-16 Uhr
Dienstag von 9-16 Uhr
Donnerstag von 14-16 Uhr

Büro geöffnet und frei
Im Wartebereich: 0

Büro betreten

Einwohnermeldeamt



Dienstag von 9-16 Uhr
Mittwoch von 9-11 Uhr
Donnerstag von 14-16 Uhr

Büro geöffnet und besetzt
Im Wartebereich: 2.

Büro betreten

Fazit

Für viele Menschen sind Videokonferenzen ein regelmäßiges Werkzeug, um im geschäftlichen Kontext den permanenten und persönlichen Austausch mit Lieferanten, Kollegen und Kunden zu wahren. Personalisierte Videokonferenzen mittels Virtuellem Bürgerbüro sind ein Schritt in Richtung Digitalisierung von Prozessen in Behörden, die in der Wirtschaft vielerorts schon zum Alltag gehören.

Für das Landratsamt Regensburg ist die Resonanz äußerst positiv, sagt Landrätin Tanja Schweiger:

„Das Virtuelle Bürgerbüro ist ein sehr gutes Beispiel für die Chancen, die in der Digitalisierung stecken. Sowohl für die Bürgerinnen und Bürger als auch für unser Haus entsteht ein Mehrwert an Effizienz und Bürgerservice.“

„Weil aus Infektionsschutzgründen die Öffnungszeiten des Landratsamtes derzeit etwas eingeschränkt sind, kommt dieses Angebot zur richtigen Zeit.“

Sie möchten mehr über das Virtuelle Bürgerbüro erfahren? Gern beantworten wir Ihre Fragen. Sprechen Sie uns an!

Ihr Ansprechpartner:

Anita Oberländer
GODYO Enterprise Computing AG
Telefon: +49 3641 287-218
E-Mail: anita.oberlaender@godyo.com

Kompetente IT-Unterstützung für Ihren IT-Betrieb

Der reibungslose Betrieb ihrer IT stellt Unternehmen immer wieder vor große Herausforderungen: Komplexere IT-Infrastrukturen, steigender Fachkräftemangel und nicht zuletzt auch sich wandelnde Arbeitswelten wie z. B. Home-Office führen dazu, dass ein hoher Bedarf an kompetenter IT-Unterstützung besteht. Mit Serviceleistungen von GODYO sichern Sie sich zusätzliches Know-how für Ihre IT.

Mit dem GODYO-Dienstleistungsvertrag (DLV) steht Kunden ein Service-Produkt zur Verfügung, das ihnen laufend kompetente IT-Unterstützung garantiert. Über eine flexible Laufzeit von 12, 24, 36 oder 60 Monaten können folgende Leistungen Bestandteil des DLV sein:

- GODYO-Rechenzentrum,
- GODYO-Monitoring und
- GODYO IT-Service.

GODYO-Rechenzentrum – leistungsfähige Infrastruktur und multiredundante Netzanbindung

Im GODYO-Rechenzentrum erhalten unsere Kunden Rackkapazität zur Unterbringung ihrer Hardware und die dafür benötigte Infrastruktur wie z. B. Klimatisierung und Energieversorgung. Modernste Ausstattung und Features wie Brandfrühsterkennung, eine Löschgasanlage, mehrstufige Zugangskontrollen sowie ein Notstromgenerator ermöglichen einen autarken Betrieb.

GODYO-Monitoring – professionelle Überwachung Ihrer IT

Mit diesem vollautomatisierten, standardisierten Monitoring-as-a-Service werden Hard- und Softwarekomponenten rund um die Uhr nach definierten Standards überwacht. Anhand von Reports, Alarmierung und kundenindividuellen Dashboards erhalten Unternehmen mit dem GODYO-Monitoring ein hohes Maß an Transparenz zum Health-Status ihrer IT-Umgebung. Die kontinuierlich erfassten Überwachungsdaten leisten außerdem einen entscheidenden Beitrag für strategische Investitionsplanungen: wie zukünftige Beschaffungen oder IT-Projekte.

GODYO IT-Service – drei Leistungspakete

Je nach Grad der gewünschten Betreuungs- bzw. Unterstützungsintensität kann zwischen drei Leistungspaketen gewählt werden. Im Basis-Paket unterstützt GODYO rein reaktiv mit dem ServiceDesk. Das mittlere Advanced-Paket umfasst zudem zusätzliches Wartungs- und Patchmanagement von Kunden-IT-Umgebungen. Das höchste Leistungspaket Premium IT-Service entspricht nahezu einem kompletten Outsourcing der IT-Abteilung mit Übernahme des proaktiven Betriebes und der Administration von Kundenumgebungen. Die hierfür notwendigen Tätigkeiten werden durch GODYO entweder remote oder vor Ort durchgeführt. Zusätzliche Administrations-Dienstleistungen können selbstverständlich gesondert vereinbart werden.

Die Vorteile eines Dienstleistungsvertrages

Sie erhalten ein umfassendes Dienstleistungsangebot – individuell und modular auf Ihren Bedarf zugeschnitten. Insbesondere im Zusammenspiel der einzelnen Leistungen kommt Ihnen der Gesamtnutzen zugute:

- GODYO-Rechenzentrum – sicherer Betrieb Ihrer IT-Systeme nach deutschen Standards
- GODYO-Monitoring – frühzeitiges Erkennen sich anbahnender Unterbrechungen der IT-Infrastruktur
- GODYO IT-Service – reaktiver ServiceDesk, Wartung und proaktiver Betrieb

Inzwischen vertrauen 60 Kunden auf die Expertise von GODYO – lassen auch Sie sich von uns persönlich beraten und unterstützen. Sprechen Sie uns an!

Ihr Ansprechpartner:

Daniel Schmidt
GODYO Enterprise Computing AG
Telefon: +49 3641 287-0
E-Mail: daniel.schmidt@godyo.com

Wir präsentieren HPE GREENLAKE

IT-Ergebnisse mit nutzungsabhängiger
Bezahlung jetzt endlich On-Premise

HYBRID CLOUD • BACKUP
BIG DATA • SAP HANA



HPE GreenLake:

Wir sind Ihr HPE-Partner. Von der Analyse Ihrer IT-Infrastruktur über die Konzipierung, Implementierung bis hin zur nachgelagerten Betreuung durch unseren hauseigenen IT-Service.

www.godyo.com/greenlake

Mit diesen
Partnern arbeiten wir
u. a. zusammen:



SOPHOS



vmware

NUTANIX

Impressum

Herausgeber: GODYO Enterprise Computing AG, www.godyo.com
Redaktionsadresse: Prüssingstraße 35, 07745 Jena
Telefon: +49 3641 287-0
Redaktion: Antje Lorbeer (Redaktionsleitung)
Layout: ART-KON-TOR Kommunikation GmbH
Druck: Förster & Borries GmbH & Co. KG, Zwickau
Redaktionsschluss: Dezember 2020
Erscheinungsweise: ein- bis zweimal jährlich, 5. Jahrgang

Alle Angaben vorbehaltlich technischer Änderungen. Nachdruck und Vervielfältigung – auch auszugsweise – nur mit Genehmigung der GODYO Enterprise Computing AG, Jena. Alle aufgeführten Warenzeichen sind eingetragen und als solche zu behandeln.