

**ACP**



## Teams Calling & Meeting

Workshop zum Teams Phone System für  
sichere Cloud-Telefonie

Je besser die Kommunikation, desto effektiver die Teamarbeit. Smart Workspace-Konzepte schaffen die Möglichkeit zum ortsunabhängigen und flexiblen Arbeiten und garantieren auch remote einen reibungslosen Informationsaustausch. Mit Teams bietet Microsoft eine Lösung an, die Telefonie, Chats, Besprechungen und Zusammenarbeit in einer App vereint.

**IT for  
innovators.**

# Unser Workshopangebot

In unserem Workshop „Calling & Meeting“ zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihre Telefonie über Microsoft Teams realisieren können, und erarbeiten mit Ihnen Konzeption, Budget und Deployment.

## Die Workshop-Inhalte

Damit Sie Ideen für die Umsetzung Ihrer Cloud-Strategie mit ACP und Microsoft-Technologien bekommen, behandeln wir in unserem Big Picture Workshop folgende Themenkomplexe:

- Übersicht über das Microsoft Phone System
- Anrufpläne (Tarife) von Microsoft direkt
- Direct Routing
- Session Border Controller
- Konferenzlösungen
- Lösungen für Arbeitsplätze
- Integration von Microsoft Systemen und Systemen weiterer Anbieter

Mit dem Microsoft Phone System bieten Sie Ihren Mitarbeitenden bedarfsgerechte Online-Anruffunktionen kombiniert mit der Sicherheit und Zuverlässigkeit von Microsoft Teams.

## Die wichtigsten Features und Funktionen

- Automatische Telefonzentrale
- Contact Center-Integration
- Microsoft-Anrufpläne
- Cloud-Voicemail
- Zertifizierte Geräte
- Anrufwarteschleifen
- Rechtskonforme Aufzeichnung
- Direct Routing
- Audiokonferenz



## Davon profitieren Sie

### → Vernetzung

Telefonanlagen-Funktionalität auf Basis von M365/0365 in Verbindung mit Microsoft Teams

### → Mobilität

Ob im Büro, im Homeoffice oder unterwegs: Mitarbeitende können Telefonie und Video flexibel nutzen. Anrufe an die geschäftliche Durchwahl kommen direkt auf der Teams-App an.

### → Freiheit

Entscheidungsfreiheit bzgl. Telefonie-Anbieter, Tarif und Vertrag (Microsoft Anrufpläne oder Direct Routing)

### → Nummern-Portabilität

Bestehende Rufnummern nach Teams migrieren oder neue Rufnummern schalten lassen (z.B. neue Standorte)

### → Interaktivität

Konferenzlösungen, Microsoft Teams Rooms

ACP und Microsoft

## Ein starkes Team an Ihrer Seite

Als Microsoft Gold Partner unterstützen wir Sie dabei, die digitale Zukunft Ihres Unternehmens zu gestalten: zum Beispiel mithilfe des Microsoft Phone Systems. Für ebenso intelligente wie integrierte Calls und Meetings via Microsoft Teams.

## Interessiert?



Dann nehmen Sie Kontakt mit uns auf und erfahren Sie mehr! Wir beraten und unterstützen Sie gerne.

ACP Holding Deutschland GmbH  
Willy-Brandt-Platz 6  
81829 München  
microsoft@acp.de  
www.acp.de/partner/microsoft