



Microsoft Enterprise Agreement

Effizientes Lizenzmanagement für Ihr Unternehmen

Leistungen	Basis	Bronze	Silber	Gold
Erstellung und Prüfung von neuen Verträgen	✓	✓	✓	✓
Erstellung und Prüfung von Verlängerungen (Renewals)	✓	✓	✓	✓
Erstellung und Prüfung von Zusatzdokumenten für EA (Amendment, zusätzliche Produkte)	✓	✓	✓	✓
Bonitätsprüfung für Kunden mit direktem Microsoft-Vertragsverhältnis	✓	✓	✓	✓
Lizenzbuchungen für On-Prem Services	✓	✓	✓	✓
Verarbeitung von getätigten Reservierungen	✓	✓	✓	✓
True-Up Buchungen	✓	✓	✓	✓
Erstellung, Erinnerung und Einreichung von Nullmeldungen	✓	✓	✓	✓
Lizenzreduzierungen (True Down) ab der nächsten Rechnungsperiode	✓	✓	✓	✓
Kommunikation mit Kunden zur Datenerhebung für Verträge und zur Sicherstellung der Einhaltung aller Anforderungen	✓	✓	✓	✓
Kundennewsletter mit relevanten Themen	✓	✓	✓	✓
Persönliche Anbindung zu Lizenzexpert:innen		✓ über Microsoft Teams	✓ über Microsoft Teams & vor Ort	✓ über Microsoft Teams & vor Ort
Individuelle Lizenzberatung für führende Hersteller wie Adobe, VMware by Broadcom, Citrix und mehr		✓	✓	✓
Prüfung von Fundingmöglichkeiten		✓	✓	✓
Bearbeitung von Tickets im Rahmen des reaktiven Unified Support		✓ 1x in 3 Jahren	✓ 1x pro Jahr	✓ 3x pro Jahr

Leistungen	Basis	Bronze	Silber	Gold
Reallocation von Lizenzen zwischen Microsoft-Tenants		✓	✓	✓
Änderungen von Stammdaten, Rollen und Firmennamen (Erstellung der Dokumente, Kontakt zu Microsoft für die Durchführung)		✓	✓	✓
Realisierung von Multi-Tenant-Lösungen (gemäß Microsoft-Vorgaben)		✓	✓	✓
Beratung zu Lizenzmodellen, die gemeinsam mit Partnern umgesetzt werden			✓	✓
Beratung zu KI-Use Cases			✓ 1x in 3 Jahren	✓ 1x pro Jahr
Zusammenarbeit mit Pre-Sales-Spezialist:innen für Modern Workplace, Security und Azure			✓ 1x in 3 Jahren	✓ 1x pro Jahr
Strategischer Austausch in regelmäßigen Jour-Fix			✓ 1x pro Jahr	✓ 2x pro Jahr
Preisaukünfte zum Enterprise Agreement – Gegenüberstellung CSP/MPSA			✓	✓
Lizenzbuchungen für Online Services			✓	✓
Unterstützung bei der Wahl der richtigen Microsoft-Endkunden-Supportkanäle			✓	✓
True-Up Beratung			✓	✓
Gutschriftsanforderungen bei Kunden mit direktem Microsoft-Vertragsverhältnis			✓	✓
Stornierung von Reservierungen nach 72 Stunden – Approval von Microsoft erforderlich			✓	✓
Regelmäßige Vertragsprüfung zur Sicherstellung der Einhaltung aller Bedingungen			✓	✓
Umfassende Beratung zu Preisoptimierung in den verschiedenen Microsoft-Lizenzprogrammen (EA,MPSA,Select, CSP, Open Value)			✓	✓
Kommunikation, strategische Beratung und Verhandlungsunterstützung mit Microsoft			✓	✓

Leistungen	Basis	Bronze	Silber	Gold
Lizenzplausibilisierung, -strategie und Optimierung			✓	✓
After-Sales Support bei Lizenz- und Abrechnungsfragen			✓	✓
True-Up Services: • Sicherstellung der Reservierungen und Preise durch proaktive Prüfung • Einrichtung von Outlook-Erinnerungen (z. B. 60 Tage vor Fälligkeit) • Regelmäßige proaktive Erinnerungen			✓	✓
Bereitstellung von Reports (MLS) direkt von Microsoft			✓ 1x in 3 Jahren	✓ 1x pro Jahr
Erweiterte Unterstützung bei der Erstellung und Priorisierung von Microsoft-Supporttickets				✓
Maßgeschneiderte Lizenzworkshops für relevante Endkundenszenarien				✓
Kontaktvermittlung zu Microsoft Produkt- und Programmspezialist:innen				✓
Basiseinrichtung von Azure Billing				✓
Admin-Workshop und Basic-Support für Azure Billing				✓
Preis	inkludiert	300 € pro Monat exkl. Ust	1.000 € pro Monat exkl. Ust	2.000 € pro Monat exkl. Ust

Alle Pakete haben eine Laufzeit von 36 Monaten. Die Zahlung erfolgt jährlich.

Kontingente für KI-Services und Tickets sind im Silber-Paket (einmalig) und im Gold-Pakt (jährlich) enthalten. Leistungen, die im gewählten Paket nicht inkludiert sind, können über Stundenkontingente abgerechnet werden. Die Verrechnung erfolgt nach den Konditionen des „Basis“-Pakets und in Einheiten von jeweils 15 Minuten.

1 Stunde: 320 € exkl. USt

10 Stunden: 280 €/Stunde exkl. USt

20 Stunden: 250 €/Stunde exkl. USt