



# Ausgliederung aus einer virtuellen Arbeitsumgebung

Wie die Tenant-Migration im großen Stil gelingt

Unternehmensausgliederungen eröffnen Chancen, sind jedoch mit Aufwand verbunden. Auch im Hinblick auf virtualisierte Arbeitsumgebungen. Wie können etwa Nutzerkonten, Lizenzen, Anwendungen und Bestandsdaten in M365-Umgebungen so migriert werden, dass beide Unternehmen – das fortgeführte und die Ausgliederung – reibungslos weiterarbeiten können? Antworten hat ACP IT Solutions für DEIN DENTAL entwickelt und erfolgreich umgesetzt.

**IT for  
innovators.**

# Tenant-Migration im Sprint

DEIN DENTAL Deutschland ist ein Unternehmen der European Dental Group (EDG), zu der auch die Schwestergesellschaft Flemming Dental gehört. Letztere betreibt bundesweit etliche Zahntechniklabore. Zu DEIN DENTAL gehören mehr als 40 zahnmedizinische Versorgungszentren (MVZ) und Kliniken in Deutschland. Beide EGD-Gesellschaften nutzten bislang ein und dieselbe virtuelle Arbeitsumgebung. Was historisch so gewachsen war, erwies sich in der Praxis irgendwann als hinderlich. Im Spätsommer 2023 entschied die EDG deshalb, DEIN DENTAL mit allen für das Unternehmen relevanten Daten aus der bestehenden Umgebung herauszulösen und diese in eine neue Umgebung zu überführen. Gemeinsam mit ACP IT Solutions (ACP) ist den Verantwortlichen dies im Sprint gelungen.

Virtualisierung ist seit Jahren ein Top-Thema. Inzwischen gibt es kaum noch Unternehmen, die ohne Microsoft Cloud-Services wie SharePoint, OneDrive, MS-Teams und Co. auskommen. Je nach Organisationsgröße sind oft tausende Nutzerkonten angelegt – mit diversen Anwendungen, Lizenzen und gewaltigen Datenmengen. Damit Microsoft diese zuordnen und verwalten kann, hat jedes Unternehmen ein Hauptkonto: den M365-Tenant.

Doch was ist eigentlich zu tun, wenn aus einem Unternehmen zwei werden und beide ihre gewohnte virtuelle Arbeitsumgebung behalten sollen – mit allen jeweils benötigten Anwendungen, Zugriffsrechten und Bestandsdaten? „Vor dieser Frage standen wir, als EDG im Spätsommer 2023 unsere Ausgliederung aus der bestehenden virtuellen Umgebung beschlossen hatte“, erinnert sich Martin Loba, Head of IT von DEIN DENTAL.

## Die Herausforderung: hochkomplex und nicht alltäglich

Die Zeit drückte, denn als Stichtag war der 1. Januar 2024 festgesetzt worden. Dann sollte das neue Unternehmen eine eigene virtuelle Arbeitsumgebung mit allen Bestandsdaten und den gewohnten Anwendungen und Tools haben. Es blieben also nur wenige Monate, um den bestehenden Tenant zu analysieren, alle mit ihm verknüpften Informationen, Lizenzen und Daten herauszulösen, die ausschließlich zum ausgliedernden Unternehmen gehörten, und diese in einen separaten Tenant für DEIN DENTAL zu migrieren. „Uns war schnell klar, dass wir intern und neben dem täglichen Business weder die Kapazität noch die Expertise für ein solches Mammutprojekt haben“, sagt Loba und ergänzt: „Deshalb sind wir auf ACP zugegangen und haben unseren langjährigen IT-Partner damit beauftragt, ein Konzept für die Tenant-Migration zu erarbeiten.“

Das Ergebnis lag rund einen Monat später bereits auf dem Tisch – trotz der enormen Komplexität der Herausforderungen. Wie komplex sie waren, lässt schon ein Blick auf die Rahmendaten erahnen: Mehr als 40 MVZ's und Kliniken in Deutschland mussten aus der bisherigen Tenant-Struktur herausgelöst und mit allen Tools und Zugriffsrechten in einen neuen Tenant überführt werden – inklusive Exchange-Infrastruktur, Voice over IP-Telefonie, Dateiablage in Microsoft OneDrive, allen O365-Basiseinstellungen, Teams, SharePoint, PowerBI, Power Apps und Geräteverwaltung via Intune.

DEIN DENTAL

www.dein-dental.de



### Facts

Sitz: Hamburg

Mitarbeiter\*innen: 1.500

Zahnmedizinische Versorgungszentren (MVZ) und Kliniken: 45

Branche: Zahnmedizin

### Partner

Microsoft 365



### Unsere Lösung

M365 Tenant-Migration,  
Projektmanagement





© DEIN DENTAL GmbH

Es liegt in der Natur der Sache, dass bei dieser Themen- und Anwendungsbreite schon in der Konzeptionsphase viele Ansprechpartner eingebunden werden mussten – sowohl bei DEIN DENTAL als auch auf Seiten von ACP. Hier wurde für das Projekt eigens ein Team aus Spezialisten zusammengestellt, um die erforderliche fachliche Expertise abzubilden. „Nach intensiver Zusammenarbeit und mehreren Workshops hatte ACP innerhalb weniger Wochen ein rundum überzeugendes Konzept vorgelegt, dessen Umsetzung wir praktisch sofort beauftragt haben“, erinnert sich Loba.

## Extrapower für die Umstellung

Die Umsetzung selbst erwies sich im laufenden Projekt dann als herausfordernd. Die Gründe: Trotz weitgehender Automatisierung ist eine Tenant-Migration in diesem Umfang nicht gänzlich ohne manuelle Umstellungen auf Clientseite möglich. Im Fall von DEIN DENTAL hieß das: In jeder der mehr als 40 MVZ's und Kliniken erforderte der Switch zum neuen Tenant einmalig ein paar manuelle Eingaben.

Im laufenden Praxisalltag haben die Zahnmediziner und Angestellten vor Ort dafür weder die Zeit noch die nötigen IT-Kenntnisse. Ursprünglich vorgesehen und so auch im Konzept berücksichtigt war, dass die clientseitige Umstellung remote durch DEIN DENTAL erfolgen sollte. „Wir haben jedoch sehr schnell erkannt, dass unsere personellen Ressourcen nicht ausreichen würden, um den ambitionierten Zeitplan umzusetzen“, erinnert sich Loba. Denn die ersten Erfahrungen hatten gezeigt, dass der Remote-Aufwand pro Client bei rund 30 Minuten lag.

## Die Migration war zeitlich und technisch eine Punktlandung

Dass es dennoch geklappt hat, ist ACP zu verdanken: „Unsere Ansprechpartner dort haben sofort reagiert und ein weiteres Team zusammengestellt, das sich dann ums Remote-Aufschalten gekümmert hat“, so Loba. Dadurch, sowie dank des bis ins Detail durchdachten Konzepts und des partnerschaftlichen Miteinanders, gab es am Ende eine Punktlandung. DEIN DENTAL hat den Geschäftsbetrieb am 1. Januar 2024 erfolgreich aufgenommen und gestaltet die Zukunft seitdem in der gewohnt innovativen virtuellen Arbeitsumgebung. „Mission accomplished“, lautet das Fazit.

”

„An Experten für die Einführung virtueller Arbeitsumgebungen mangelt es nicht. Anders sieht es aus, wenn ein bestehender M365-Tenant zerlegt und auf zwei Unternehmen aufgeteilt werden muss. Dies war bei uns der Fall. Zum Glück hatten wir mit ACP IT Solutions einen Partner, der auch solche Herausforderungen annimmt und dafür ein Projektteam mit den nötigen Experten auf die Beine stellen kann. Gemeinsam haben wir die Aufgabe gemeistert und in kürzester Zeit einen nahtlosen Übergang hinbekommen. Das war wichtig.“

**Martin Loba**  
Head of IT, DEIN DENTAL

# Einfach für Sie da.



ACP IT Solutions AG  
+49 40 822 168 600  
acp.nord@acp.de  
www.acp-gruppe.com