

ACP



# Saubere Leistung – mit Infrastructure as a Service

Elis setzt auf hochverfügbare IT-Infrastruktur und weitere Services von ACP

Elis bietet Textil- und Hygienesdienstleistungen für textilintensive Branchen. Dazu zählen die Hotellerie und Gastronomie mit ihrem ständigen Bedarf an sauberer Tisch- und Bettwäsche, Industrie- und Mittelstandsbetriebe, in denen Berufsbekleidung getragen wird, sowie Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen. Das Leistungsspektrum von Elis umfasst die Beschaffung, Verwaltung, Reinigung und Reparatur der Miettextilien sowie die komplette Logistik dahinter. Ein komplexer Kreislauf, der ohne eine moderne IT-Infrastruktur nicht realisierbar wäre. Deshalb setzt Elis auf ACP IT Solutions (ACP) und Infrastructure as a Service (IaaS).

IT for  
innovators.

# Einkleiden, waschen, wachsen: Wie Elis mit moderner IT-Infrastruktur vorangeht

Die Effizienz von Kreisläufen ist oft eine Frage der Größenordnung. Der Fall ist dies etwa bei der gewerblichen Nutzung von Textilien. Berufsbekleidung, Tisch- und Bettwäsche in der Hotellerie oder OP-Kleidung müssen fortlaufend beschafft, gereinigt, repariert und ersetzt werden. Aufgrund des hohen Aufwands und der Kosten erledigt diese Aufgaben kaum ein Unternehmen noch in Eigenregie. Wirtschaftlicher und auch ökologisch nachhaltiger ist das Outsourcing an einen Dienstleister wie Elis. Das Unternehmen organisiert Textilkreisläufe im industriellen Maßstab und setzt dafür auf modernste IT-Infrastruktur.

In der Textil-Dienstleistungsbranche zählt Größe mehr denn je. Nicht nur angesichts der zuletzt massiv gestiegenen Energiekosten, sondern vor allem im Hinblick auf die generell aufwendigen und komplexen Prozesse hinter dem Geschäftsmodell. Es basiert auf dem Prinzip der Kreislaufwirtschaft. Miettextilien für die gewerbliche Nutzung werden von den Anbietern eingekauft, zum Taggen mit RFID-Chips gekennzeichnet, gegebenenfalls personalisiert, regelmäßig gereinigt, bei Bedarf repariert und bei Verschleiß ersetzt. Dafür sowie für die gesamte Logistik dahinter sind effiziente, standardisierte und hochskalierte Prozesse erforderlich. Die klassischen Mittelstandsbetriebe in der Textilreinigungsbranche können die Anforderungen mangels Größe kaum noch erfüllen.

Auch das französische Unternehmen Elis kommt aus dem Mittelstand, hat die Entwicklung jedoch früh erkannt und wächst seit Jahrzehnten. Der heute börsennotierte Konzern zählt mit 55.000 Beschäftigten an über 400 Standorten in 29 Ländern zu den großen Textil- und Hygieneserviceleistern der Branche. Die Ländereinheiten sind dezentral organisiert. So betreuen allein die 6.300 Mitarbeitenden der Elis Group Services in Deutschland und Österreich an 43 Standorten mehr als 12.800 Kunden. Das Unternehmen erwirtschaftet in der Region Deutschland und Österreich einen Jahresumsatz von deutlich über 400 Millionen Euro.

## Performance und Lieferfähigkeit stehen und fallen mit der IT

Die Zahlen lassen es erahnen: Elis managt in Deutschland und Österreich die industrielle Reinigung und Logistik zur Bereitstellung von täglich Abertausenden Textilprodukten. „Das funktioniert nur mithilfe IT-unterstützter Prozesse“, sagt Andreas Fiebing, IT Director der Elis Group Services Germany & Austria. „Damit sie schnell und rein wieder beim richtigen Empfänger ankommen, tragen unsere Textilprodukte elektronische Chips. Diese scannen wir an mehreren Stationen. So können wir die Wege der Miettextilien nachvollziehen und punktgenau steuern“, ergänzt Fiebing.

Voraussetzung für die Lieferfähigkeit von Elis ist also eine performante und zuverlässige IT. Schließlich ist die textile Versorgung essenziell für Berufsbekleidungskunden aus Industrie und Mittelstand sowie für Kunden aus Hotellerie und Gastronomie. „Mit unseren Leistungen für Kliniken und Pflegeeinrichtungen sind wir im erweiterten Sinne sogar Teil der kritischen Infrastruktur“, ergänzt Fiebing. „Wenn gereinigte OP-Kleidung oder sterile Tücher nicht oder zu spät ankämen, müssten Operationen womöglich verschoben werden.“

Um ein Höchstmaß an Sicherheit und Stabilität zu gewährleisten, setzt Elis in Deutschland und Österreich seit 2020 auf die IaaS-Plattform von ACP IT Solutions.

Elis in Deutschland  
und Österreich

<https://de.elis.com/de>



### Elis in Zahlen

Standorte: 43

Mitarbeiter\*innen: rund 6.300

Jahresumsatz: ca. 400 Mio. Euro

Branche: Textil- und  
Hygieneserviceleistungen

### Eingesetzte Lösungen von ACP

- Infrastructure as a Service (IaaS)
- Managed Application Delivery Services
- Managed RedHat CSSP-Service
- Lizenzmanagement auf monatlicher Bedarfsbasis
- Projektmanagement und -beratung
- Implementierungssupport
- 1st- und 2nd-Level-Support rund um die Uhr





ACP stellt die IT-Infrastruktur zur Verfügung und hostet die Daten des Textildienstleisters im ACP Rechenzentrum in Hamburg. Dieses ist ISO 27001-zertifiziert, hochverfügbar, erfüllt höchste Security-Standards und ist in mehrere Brandabschnitte unterteilt. Backups werden automatisch erstellt und „Off-site“, d. h. physisch in einem weiteren ACP Rechenzentrum separiert, um im Disaster-Fall arbeitsfähig zu bleiben. „Da kann im Hinblick auf die physische Sicherheit nach menschlichem Dafürhalten eigentlich nichts mehr schiefgehen“, ist Fiebing überzeugt.

## „ACP bietet uns mehr als die reine IT-Infrastruktur. Viel mehr.“

Zur Veranschaulichung: 38 der 43 Standorte in Deutschland und Österreich greifen für Ihre Arbeitsabläufe auf eine Datenbank zu, die ebenfalls zentral von ACP gehostet wird. In Summe laufen im Unternehmen circa 300 virtuelle Server – und es kommen laufend weitere hinzu. Die produktiven Daten liegen physisch im Hamburger Rechenzentrum von ACP. Die benötigten virtuellen Ressourcen im Hinblick auf CPU-Power, Arbeitsspeicher und Storage-Kapazität steigen fortlaufend, denn das Unternehmen wächst dynamisch. „Im Jahr 2022 sind durch Akquisitionen drei Standorte hinzugekommen“, berichtet Fiebing. „Wir brauchen daher einen Partner, der uns die dafür nötige Flexibilität und immer genug Kapazität bieten kann, so wie ACP.“

Die Partner haben vertraglich geregelt, dass ACP flexibel abrufbare virtuelle Reserven vorhält. Zur Verfügung stehen dafür jeden Monat zusätzliche 20 Prozent der aktuell bereits genutzten CPU-, RAM- und Storage-Kapazitäten. „Entscheidend ist aber“, sagt Fiebing: „ACP bietet uns mehr als die reine IT-Infrastruktur. Viel mehr.“ So arbeiten die Partner im Alltag auf allen Ebenen vertrauensvoll zusammen – sowohl operativ als auch in strategischer Hinsicht. Das Spektrum der ACP Leistungen reicht dabei vom Lizenzmanagement über den Support bis hin zum Management von IT-Projekten und der strategischen Beratung. „Das“, so der IT-Leiter, „ist mit Blick auf unsere Wachstumspläne unerlässlich. Wir brauchen einen Partner, der unser IT-Team entlastet, uns technisch unterstützt und kompetent berät – etwa in Migrationsprojekten, um nur ein Beispiel zu nennen.“

## Es geht immer noch besser

Mit dem IaaS-Paket von ACP ist dies bereits ein großes Stück weit gelungen. Um den Betrieb der IT-Infrastruktur muss sich das 25-köpfige IT-Team der Elis Group Services in Deutschland und Österreich nicht mehr kümmern. Hinzu kommen in wachsendem Umfang auch Managed Application Delivery Services von ACP. Damit werden sowohl den Fachkräften in der Verwaltung als auch den Mitarbeitenden in den Wäschereien von Elis alle benötigten Programme über virtuelle Desktops zur Verfügung gestellt – cloudbasiert, stets aktuell und geräte- und ortsunabhängig. Die Citrix Management-Komponenten werden dabei von ACP gemanagt. „Das entlastet unser Team, sodass wir uns noch stärker um unsere Aufgaben kümmern können. Wir schaffen damit als Partner für die Betriebe sowie als Zentralfunktionen einen kompetitiven Wettbewerbsvorteil durch Technologie und machen das Unternehmen IT-seitig fit für die Zukunft“, sagt Fiebing.

Für die Zukunft gibt es auch in der Zusammenarbeit zwischen Elis und ACP noch allerhand Pläne. So diskutieren die Partner aktuell etwa den Aufbau einer hybriden Cloud-Umgebung für Elis, um die Sicherheit und Performance der IT-Infrastruktur noch spezifischer auf die Anforderungen des Textildienstleisters abstimmen zu können.

”

„Früher waren RFID-Chips zum Taggen teurer als die meisten Tischdecken.

Heute ist unser Geschäftsmodell ohne diese Chips und eine leistungsstarke IT-Landschaft undenkbar. Das Datenvolumen wächst dynamisch und eröffnet uns immer neue Auswertungs- und Service-Möglichkeiten. Vorausgesetzt, die IT passt. Deshalb setzen wir auf ACP.“

—  
**Andreas Fiebing**  
IT Director Germany & Austria,  
Elis Group Services GmbH

# Einfach für Sie da.



ACP IT Solutions AG  
+49 40 8090776 77  
acp.nord@acp.de  
www.acp.de