

ACP



© Kontora Family Office GmbH

# Mehr vermögen – mit Managed Services

Kontora Family Office setzt für ihre IT zu  
100 Prozent auf ACP IT Solutions

Die vergangenen Jahre waren für viele Unternehmen eine Zeit der Wachstumsstarre bei zeitgleicher digitaler Neuausrichtung. Nicht so für das Kontora Family Office. Der Hamburger Vermögensberater wuchs stetig weiter und konnte die Anzahl seiner Mitarbeitenden in den zurückliegenden vier Jahren fast verdoppeln. Zwei der wichtigsten Enabler für diese Dynamik: eine ebenso leistungsstarke wie sichere IT-Architektur ohne Skalierungshürden und entsprechend attraktive Modern Workplace-Lösungen. Beides stellt ACP IT Solutions zur Verfügung – als Managed Services seit 2012.

**IT for  
innovators.**

# Agil und sicher: Kontora geht mit Managed IT-Services in die Zukunft

„Vermögen verstehen“ lautet der Anspruch und das Leistungsversprechen von Kontora. Der Hamburger Finanzexperte verwaltet als Multi Family Office große Privatvermögen, berät Investoren und unterstützt die Vermögensverwaltung namhafter Stiftungen und Institutionen. Kontora hat sich im Markt längst etabliert und gilt als einer der Top-Anbieter in diesem Segment. Eine der Säulen des Erfolgs ist die vorbildliche IT-Architektur des 2006 gegründeten Unternehmens – sie erlaubt eine ebenso agile wie sichere digitale Zusammenarbeit auf allen Ebenen.

Sämtliche zentralen IT-Systeme, moderne New Work-Umgebungen sowie die gesamte Netzwerkumgebung und IT-Security: Kontora hat die Bereitstellung und das Management seiner IT-Infrastruktur schon vor Jahren komplett an ACP IT Solutions ausgelagert und setzt von A bis Z auf Managed Services. Die Vorteile für die interne IT-Abteilung? „Der größte Vorteil ist, gerade in Zeiten des Fachkräftemangels, dass wir gar keine eigene IT-Abteilung benötigen“, erwidert Finn Böger. Der IT-Projektmanager von Kontora bearbeitet und entwickelt im Unternehmen ausschließlich strategische IT-Themen.

„Alles andere wäre für ein 70-köpfiges Unternehmen wie unseres auch nicht sinnvoll“, ergänzt Stefanie Jung, Digital Managerin bei Kontora, und erklärt: „Ganz gleich, ob es um Microsoft 365, Endpoint Security oder unsere Backup- und Recovery-Strategie geht – wir bekommen über den ACP Service Desk auf all unsere Fragen sofort fundierte Antworten. Bei ACP steht uns ein schlagkräftiges Experten-Team zur Seite. Wollten wir dieses breite IT-Spezialwissen intern vorhalten, müssten wir eine komplette Abteilung aufbauen. Das wäre für uns wirtschaftlich nicht sinnvoll und personell kaum möglich, da die nötigen Fachkräfte auf dem Markt gar nicht zur Verfügung stehen.“

## Schneller als andere im „New Normal“ angekommen

Die Vorzüge einer so umfassenden Managed Services-Lösung wie bei Kontora haben sich sehr deutlich etwa in der ersten Phase der Pandemie gezeigt. Bis dahin hatte kaum jemand über New Work-Konzepte und Modern Workplace-Umgebungen gesprochen. Dennoch war Remote-Arbeit bei Kontora mit den bereitgestellten Devices technisch schon frühzeitig möglich und wurde von Einzelnen hin und wieder auch genutzt. „Als gesamtverantwortlicher IT-Partner hatten wir für Kontora eine Grundarchitektur realisiert, die von vornherein offen für mobiles Arbeiten war“, betont ACP Vorstand Dirk Waltje, der die Kundenbeziehung vom ersten Tag an mitgestaltet hat. „Ein Stück weit“, so Waltje, „war dies auch den Sicherheitsanforderungen geschuldet. Denn damit sensible Daten nicht auf diversen Endgeräten liegen, speicherten wir diese schon damals zentral in unseren zertifizierten Rechenzentren in Hamburg und München und stellten sie den Mitarbeitenden virtuell zur Verfügung.“

Diese Grundarchitektur war ein massiver Startvorteil auf dem Weg ins „New Normal“. Geplant und umgesetzt werden konnte sie von ACP, weil Kontora von Anfang an eine auf Innovation fokussierte Digitalstrategie verfolgt hat. Ziel des Unternehmens war und ist es, neue Technologien konsequent zum eigenen Vorteil zu nutzen sowie die eigenen Prozesse mit der Power, dem Tempo und der Effizienz digitaler Tools zu optimieren. Sprich: Kontora verfolgt eine nachhaltig zukunftsorientierte IT-Strategie, ACP bietet die neuesten Lösungen und Managed Services dafür. Das passt auf der fachlichen wie auf der menschlichen Ebene. „Wir waren in unserer Zusammenarbeit von Anfang an Partner auf Augenhöhe und wollten miteinander innovative Lösungen entwickeln“, bestätigt Waltje.

Kontora Family Office GmbH

www.kontora.com



KONTORA

VERMÖGEN VERSTEHEN

Facts

**Kunde:** Kontora Family Office GmbH

**Sitz:** Hamburg

**Mitarbeiter\*innen:** rund 70

**Branche:** Vermögensberatung

Unsere Lösung

Managed Services für die komplette IT-Landschaft



”

„In Digitalprojekten will man schnell erste Erfolge erzielen. Da ist es gut, jemanden an der Seite zu haben, der Stolpersteine frühzeitig erkennt, sie aus dem Weg räumt oder rechtzeitig warnt und umsteuert. Auch dafür schätze ich unsere Partner von ACP IT Solutions.“

**Stefanie Jung**  
Digital Managerin,  
Kontora Family Office GmbH

Früher als viele andere Unternehmen hat Kontora daher beispielsweise alle Mitarbeitenden mit mobilen Endgeräten ausgestattet und ein umfassendes, frei skalierbares Managed Workplace-Konzept realisiert. Nicht zuletzt dadurch konnte Kontora auch in wirtschaftlich schwierigen Zeiten überproportional wachsen und sich als attraktiver Arbeitgeber erfolgreich am Markt positionieren.

## Stabilität und IT-Sicherheit stehen über allem

„Als ich 2018 bei Kontora anfang zu arbeiten, hatten wir im Office-Gebäude am Hamburger Jungfernstieg gerade mal eine Etage mit rund 30 fest besetzten Arbeitsplätzen. Heute sind es zwei Etagen, auf denen unser mehr als 70 Köpfe zählendes Team perfekte Bedingungen für persönliche Kundengespräche, Meetings, hybride Videokonferenzen oder den direkten Austausch im Team vorfindet“, sagt Böger. „Fest zugeleitete Schreibtischarbeitsplätze“, ergänzt Jung, „gibt es bei Kontora längst nicht mehr. Wir arbeiten in unserer von ACP bereitgestellten und gemanagten IT-Landschaft komplett zeit- und ortsunabhängig – und zwar so, wie es im Sinne der Aufgabe und individuell für jede und jeden Einzelnen gerade am besten passt.“

Eine stabile, ortsunabhängig sowie hoch verfügbare und vor allem sichere IT-Architektur ist die Grundvoraussetzung dafür, sie hat deshalb auch Priorität in der Zusammenarbeit. „All unsere Daten liegen in Rechenzentren von ACP und das geht nur, wenn man sich vertraut und weiß, dass die Daten so den bestmöglichen Schutz genießen“, betont Böger und ergänzt: „Dass dem so ist, lassen wir uns durch externe Audits übrigens regelmäßig bestätigen.“

## Partner auf Augenhöhe

Damit dies so bleibt, sind kontinuierliche Optimierungen nötig – in allen Bereichen und auf allen Ebenen. Deshalb arbeiten Kontora und ACP über das tägliche Miteinander hinaus seit vielen Jahren auch in Fragen der strategischen IT-Ausrichtung und -Weiterentwicklung eng zusammen. „Am Anfang unserer Kooperation stand ein kleines IT-Beratungsmandat“, erinnert sich Waltje, „das war 2012, also vor etwa zehn Jahren.“ Schon bald entwickelte sich daraus ein Managed Services-Auftrag, mit dem ACP Verantwortung für die gesamte IT-Landschaft von Kontora übernahm. Das umfassende ACP Leistungsspektrum an Managed Services ist letztlich jedoch nur das Fundament. Entscheidend für ein nachhaltig erfolgreiches Miteinander seien die menschliche Ebene und das gemeinsame Ringen um bestmögliche Lösungen, so Böger: „Unsere Zusammenarbeit lebt davon, dass wir fortlaufend die Möglichkeiten ausloten und dann im konstruktiven Dialog die richtigen strategischen Entscheidungen finden. Dafür brauchen wir keinen IT-Dienstleister, der nickt und umsetzt. Wir brauchen einen Partner auf Augenhöhe wie ACP.“



”

„IT-Administration und Ressourcen-Management haben wir zu 100 % an ACP IT Solutions ausgelagert. So sind wir als Unternehmen operativ auf der sicheren Seite, technisch erstklassig aufgestellt und können uns auf unsere Kernkompetenzen in der Mandantenberatung konzentrieren. Das macht am Ende den Unterschied.“

Finn Böger  
IT-Projektmanager,  
Kontora Family Office GmbH

© Bild: Kontora Family Office GmbH

### Managed Services für Kontora Family Office



#### Managed Cloud & Datacenter

- Betrieb aller zentralen IT-Systeme im ACP Rechenzentrum
- Cloud-basierter Backup-Service in einem zweiten ACP Rechenzentrum



#### Managed Workplace

- Mobile Devices für alle Mitarbeitenden inklusive Client-Verwaltung
- Bereitstellung aller Virtual Apps & Desktops sowie des Patch-Managements
- Verwaltung und Langzeitarchivierung sämtlicher Exchange-Konten



#### Managed Network & Security

- Gesamtverantwortung für alle LAN- und WLAN-Netzwerke sowie Firewalls und Security-Tools

#### Weitere Support Services

- Lizenzmanagement
- Service Desk
- Fester Ansprechpartner für alle organisatorischen und strategischen Themen



ACP IT Solutions AG  
+49 40 8090776 77  
acp.nord@acp.de  
www.acp.de