

ACP

KAGes-IT

ACP all IT.

Der größte IT-Betrieb der Steiermark, die KAGes-IT, verarbeitet nicht nur extrem viele, sondern auch besonders sensible Daten. Mit der Umstellung auf SAP HANA im Bereich der patientennahen Systeme werden die zwei wichtigsten Anforderungen – hohe Leistung, sichere Umgebung – nun optimal erfüllt. Auch dank einzigartiger Lösungen von ACP.

Unsere Lösung

---

Data Center Infrastructure  
für SAP HANA Umgebung

Facts

---

Sitz: Graz / Steiermark  
MitarbeiterInnen: 17.500  
Branche: Gesundheitswesen

01

---

## Die Herausforderung

---

Zur KAGes, der steirischen Krankenanstaltengesellschaft, gehören insgesamt zwölf Landeskrankenhäuser und vier Landespflegezentren an 21 Standorten. Oder anders ausgedrückt: mehr als 1.100 Server, über 13.000 PCs sowie 19.000 Telefone. Die komplette Betreuung fällt in den Verantwortungsbereich der KAGes-IT. Für die Abwicklung der optimalen Patientenbetreuung ist das Funktionieren der IT in einem Krankenhausverbund unerlässlich. Innerhalb kürzester Zeit gilt es große Datenmengen zu verarbeiten. Gemeinsam mit ACP hat die KAGes-IT ihr System daher erneuert. Ein Pionierprojekt, das in dieser Größenordnung europaweit einzigartig ist.

02

---

## Die Lösung

---

SAP HANA. Das HANA steht dabei für „High Performance Analytic Appliance“. Ein leistungsstarkes System, das die Echtzeit-Auswertung großer Datenmengen erlaubt. Es schafft eine sichere und solide Basis im Alltag, liefert verlässliche Prognosen und ermöglicht zeitnahe Entscheidungen. Also alles, was in einem Krankenhaus von essentieller Bedeutung ist. Dazu wurde die bestehende Umgebung zuerst auf SAP-HANA-Standards gebracht – unter anderem durch ein fälliges Unicode-Update und die individuellen Anpassungen aufgrund verschiedener Anforderungen wie z. B. der Elektronischen Krankenakte (ELGA) und anderer Datenaustauschplattformen. Innerhalb von vier Monaten konnte ACP die nötige Hardware liefern und installieren. Für die Umstellung wurde das Near-Zero-Downtime-Verfahren von SAP zur Anwendung gebracht.

03

---

## Die Vorteile

---

Karl Kocever, Leiter IKT (Informations- und Kommunikationstechnologie): „Die Etablierung der patientennahen Systeme in die SAP-HANA-Umgebung konnte mit diesem Projekt erfolgreich weitergeführt werden. Die Leistungsfähigkeit unseres Krankenhausinformationssystems ist europaweit einzigartig und ermöglicht unserem Krankenhauspersonal rasch, effizient und lückenlos alle Informationen zu unseren Patienten auf einen Blick zu beziehen. ACP hat uns dabei einmal mehr mit Zuverlässigkeit, Termintreue sowie mit dem Know-how ihrer Techniker, die speziell für die Integration dieser neuen Hardware zertifiziert sind, bei der Umsetzung unterstützt und so unter anderem für eine Near Zero Downtime im Rahmen der Migration gesorgt.“