



Flowtec Industrietechnik GmbH

IT for
innovators.

Die FLOWTEC Gruppe ist ein etabliertes Handelsunternehmen für hochwertige Industriearmaturen und unterstützt Kunden aus unterschiedlichsten Branchen mit technisch fundierter Beratung und passenden Lösungen führender Hersteller. Mit rund 60 Mitarbeitenden an 3 Standorten und einer komplexen IT-Landschaft mit mehreren Servern ist ein stabiler und sicherer IT-Betrieb geschäftskritisch. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, setzt FLOWTEC seit vielen Jahren auf die Expertise von ACP.

Flowtec

Facts

Sitz: Graz-Stattegg

Mitarbeitende: 57

Branche: Handelsgewerbe

Unsere Lösung

Managed Services

ACP Service Desk Operations

Die Herausforderung

Komplexe IT-Infrastruktur effizient betreiben

Die bestehende IT-Umgebung von FLOWTEC umfasst eine Vielzahl an Systemen und Anwendungen, die zuverlässig, sicher und performant betrieben werden müssen. Gleichzeitig steigen die Anforderungen an Cybersecurity, Flexibilität und Verfügbarkeit stetig. FLOWTEC suchte daher nach einem IT-Partner, der nicht nur den laufenden Betrieb sicherstellt, sondern auch proaktiv Optimierungen vorantreibt und als strategischer Dienstleister agiert.

Die Lösung

Managed Services mit klarer Struktur

ACP übernahm im Rahmen eines Managed Service-Vertrags die vollständige IT-Betreuung. Die Leistungen reichen von Monitoring über laufende Updates bis hin zu Incident- und Change-Management. Ein dedizierter Service Delivery Manager fungiert dabei als zentrale Schnittstelle und sorgt für effiziente Abläufe, hohe Verfügbarkeit und die Entlastung interner Ressourcen. Zudem wurden zentrale IT-Bereiche modernisiert, darunter die Server-Virtualisierung, VDI, Microsoft 365, die Endpoint Protection sowie die Netzwerk- und Firewall-Infrastruktur. Das Konzept wird ergänzt durch integrierte und manuelle Backups sowie regelmäßige Recovery-Tests, um die Wiederherstellbarkeit von Daten und eine hohe Betriebssicherheit sicherzustellen.

Die Vorteile

Stabiler Betrieb und klare Vorteile

FLOWTEC-Geschäftsführer Albert Igler: „Mit ACP haben wir Ansprechpartner, die unsere Umgebung kennen, schnell reagieren und uns sowohl im laufenden Betrieb als auch bei Sicherheitsthemen professionell unterstützen. Gleichzeitig sorgen der klar definierte Serviceumfang und die planbaren Kosten für Transparenz. Durch das Managed Service sind wesentliche Bereiche unserer IT verlässlich abgedeckt, sodass wir uns intern stärker auf unser Kerngeschäft konzentrieren können.“

Mit ACP als Managed Service Partner verfügt FLOWTEC über eine leistungsfähige, sichere und zukunftsorientierte IT-Umgebung. Die Kombination aus technologischem Know-how, klaren Prozessen und persönlicher Betreuung schafft die Basis für nachhaltigen Unternehmenserfolg.