



ACP

Bildrechte: Magenta Telekom | Christian Traunwieser



Magenta



IT for
innovators.

Mit rund 2.200 Mitarbeitenden und mehr als 5,2 Millionen Kundinnen und Kunden zählt Magenta Telekom zu den führenden Telekommunikationsunternehmen Österreichs. Im Rahmen einer österreichweiten Ausschreibung entschied sich das Unternehmen für ACP als Partner für den Betrieb des Digital Workplace. Ausschlaggebend waren die fachliche Kompetenz, das umfassende Leistungsportfolio sowie die partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Magenta

Facts

Sitz: Wien
Mitarbeitende: 2.200
Branche: Telekommunikation

Unsere Lösung

Übernahme & Betrieb zentraler IT-Services wie zB:

- Service Desk
- Device Management
- Infrastruktur Services
- Endpoint Security & SOC

Die Herausforderung

Die Übernahme der Services erfolgte unter besonders herausfordernden Rahmenbedingungen.

Verzögerungen bei der Übergabe durch den bisherigen Dienstleister machten einen deutlich früheren Projektstart erforderlich als ursprünglich vorgesehen. Gleichzeitig war die Dokumentation der bestehenden IT-Landschaft in einzelnen Bereichen nicht vollständig vorhanden, wodurch zusätzliche Analyse- und Abstimmungsaufwände notwendig wurden.

Um den Betrieb der kritischen Infrastruktur zu keinem Zeitpunkt zu gefährden, übernahm ACP innerhalb kürzester Zeit sämtliche Services und stellte parallel einen stabilen Regelbetrieb sicher.

Durch den hohen Einsatz aller Beteiligten konnte ein nahtloser Übergang realisiert und die Servicekontinuität zuverlässig gewährleistet werden.

Die Lösung

Für das Projekt stellte ACP ein österreichweites Team aus insgesamt 44 Spezialistinnen und Spezialisten zusammen. Gemeinsam verantworteten sie die Übernahme und den Betrieb zentraler Services in den Bereichen:

- Service Desk
- Campus Services
- Device Management
- Microsoft 365
- Infrastruktur Services
- Endpoint Security
- Security Operations Center
- sowie den österreichweiten Field Support.

Dank der engen und partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit den Fachbereichen und IT-Teams von Magenta konnten auch kurzfristige Anforderungen und Änderungen flexibel umgesetzt werden.

So wurde nicht nur ein reibungsloser Übergang sichergestellt, sondern auch die Grundlage für einen stabilen und zukunftssicheren Digital Workplace geschaffen.

Die Vorteile

Heute profitiert Magenta Telekom von einem zentralen Ansprechpartner für sämtliche Digital-Workplace-Services.

Die Leistungen reichen von zentral gesteuerten Services aus einer Hand über einen 24/7-Betrieb geschäftskritischer IT-Services bis hin zu österreichweitem Field Support.

Integrierte Security Services und das Security Operations Center sorgen für hohe Sicherheitsstandards, während strukturierte Prozesse mehrere tausend interne und externe Nutzer unterstützen.

Die erfolgreiche Transition legte den Grundstein für eine langfristige Partnerschaft. Gemeinsam entwickeln Magenta und ACP den Digital Workplace kontinuierlich weiter und schaffen die Basis für moderne, sichere und effiziente Arbeitsumgebungen.