

ACP



© KSR Group GmbH

KSR Group GmbH

IT for
innovators.

Mit mehr als 60.000 verkauften Stück pro Jahr ist die KRS Group der größte Importeur von zweirädrigen Fahrzeugen in Europa. Um die Druckprozesse im Unternehmen effizient und transparent zu gestalten, setzt das Unternehmen auf Managed Printing Services von ACP.

KRS Group GmbH

Facts

Sitz: Krems
Mitarbeiterinnen
und Mitarbeiter: 170
Branche: Handel

Unsere Lösung

Managed Printing Services

Die Herausforderung

Die KRS Gruppe ist der führende Importeur von zweirädrigen Fahrzeugen in Europa. Bislang arbeitete das Unternehmen mit einer gemischten Druckerflotte, die wenig Transparenz zuließ. Vor allem fehlte eine klare Übersicht zu den Kosten in den einzelnen Abteilungen. Aber auch die unregelmäßige Wartung der Geräte und der Bezug der Verbrauchsmaterialien gestalteten die Druckprozesse aufwändiger als nötig.

KRS wandte sich daher an ACP, um die Drucklandschaft neu aufzustellen und im Zuge dessen auch die veralteten Geräte am Standort in Krems zu erneuern. In einem Gesamtpaket sollten so von der Finanzierung der insgesamt 15 neuen Drucker bis hin zu allen begleitenden Services die Druckkosten abgedeckt werden.

Die Lösung

Mit ACP Managed Printing Services war der IT-Provider der richtige Partner für die KRS Group. Die Spezialistinnen und Spezialisten des ACP Printing Teams erstellten für den Importeur ein maßgeschneidertes Sorglos-Paket, das über eine monatliche Pauschale alle Services rund um die Drucklandschaft abdeckt. Die Geräte werden über eine ACP Finanzierungslösung bezogen, die die Gerätekosten, alle laufenden Services und die Verbrauchsmaterialien beinhaltet.

Nach dem Austausch der Altgeräte durch die neuen, werden diese nun im Rahmen eines Monitorings laufend überwacht und der vollautomatische Bezug der Verbrauchsmaterialien abgewickelt. Bei Problemen stehen die ACP Technikerinnen und Techniker auch vor Ort zur Seite.

Die Vorteile

Christian und Michael Kirschenhofer, CEOs KRS Group:

„Wir sind mit der Managed Printing Lösung von ACP rundum zufrieden. Über eine monatliche Pauschale werden nun die gesamten Druckkosten in unserem Unternehmen transparent abgerechnet. Wir können dadurch übersichtlich sehen, wie wir unsere Druckaufwände kalkulieren müssen, um unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter optimal im Arbeitsalltag zu unterstützen. Durch die regelmäßige Servicierung der Geräte durch die Expertinnen und Experten von ACP sind wir zudem langfristig abgesichert. Ein weiterer Bonus der neuen Lösung ist die vollautomatische Bestellung aller Verbrauchsmaterialien, wodurch es zu keinen ungeplanten Engpässen kommen kann. Zusammengefasst, eine echte Sorglos-Lösung.“