

ACP



© shutterstock – Jacob Lund

adeolino GmbH – Serviceplattform für Hotels

IT for
innovators.

Der Experte für Hotelmanagement-Lösungen adeolino bietet mit einer leistungsfähigen Infrastruktur und Managed Services ein Komplettangebot an IT-Services. Für die Umsetzung und laufende Betreuung zeichnet ACP verantwortlich.

adeolino GmbH – Serviceplattform für Hotels

Facts

Sitz: Innsbruck
Mitarbeiterinnen
und Mitarbeiter: 15
Branche: Hotelmanagement

Unsere Lösung

IT-Infrastruktur
und Managed Services

Die Herausforderung

Ein breites Sortiment an Services und die umfassende Unterstützung von Kunden aus dem Hotel- und Gastrobereich sind die zentralen Erfolgsfaktoren des Unternehmens adeolino. Als Anbieter von Hotelmanagement-Lösungen aller Art suchte adeolino einen kompetenten Partner, um IT-Services aus einer Hand anbieten zu können.

Speziell der Bedarf nach leistungsstarken Netzwerk- und Security-sowie Infrastrukturlösungen, die von IT-Spezialistinnen und Spezialisten betreut und laufend gewartet werden können, sollten gemeinsam konzipiert, design und an Hotels als Komplettpakete übergeben werden. Die europaweit tätige Serviceplattform für Hotels wandte sich daher an die Expertinnen und Experten von ACP, um ein Serviceangebot zu entwickeln.

Die Lösung

Um die Hotels an eine performante und sichere IT-Umgebung anzubinden, realisierte ACP zunächst eine zentrale Infrastruktur für adeolino, die in Hinblick auf Leistungsfähigkeit und Security optimiert wurde.

Die Systeme umfassen einen zentralen AD Server auf Microsoft Azure sowie lokale Clients, die über ACP Managed Services komplett betreut werden. Die Hotels erhalten Zugang zu einer separaten Microsoft Azure Umgebung mit einem APP und RDS Server, die ebenfalls von ACP gemanaged werden. Im Hotel selbst wurden Firewalls und WLAN Netzwerke realisiert sowie die Client-Infrastruktur mit PC's und Think Clients, Drucker etc. geliefert. Nach Anforderung des Hotels wird die Infrastruktur flexibel angepasst und mit den Managed Services von ACP eine durchgängige Serviceleistung gewährleistet.

Die Vorteile

Thomas Dierl, Geschäftsführer Adeolino GmbH:

„Die gute und intensive Zusammenarbeit, das fundierte Know-how und die langjährige Erfahrung von ACP im IT Bereich haben dieses Projekt erfolgreich gemacht. Wir verfügen nun über ein flexibel skalierbares, leistungsfähiges und sicheres Servicepaket, um unsere Kundinnen und Kunden mit allen relevanten IT-Services auszustatten. Darüber hinaus bieten uns die Expertinnen und Experten die Sicherheit eines kompetenten Partners, um die Systeme laufend zu warten und umfassend zu betreuen. Mit diesem neuen Angebot planen wir, jährlich zwei Hotels auszustatten und an unsere Zentrale anzubinden.“