

ACP

Hi!!

Wir arbeiten mit Human Intelligence.



KARRIERE BEI ACP

Wir stehen auf Vielfalt – und auf Menschen, die ganz sie selbst sind. Bei uns sind alle Talente willkommen – unabhängig von Geschlecht, Identität oder Hintergrund.

Die Berufsbezeichnungen in dieser Broschüre folgen der offiziellen (meist männlichen) Form. Natürlich sprechen wir immer alle Geschlechter und Identitäten an.



acp-gruppe.com/karriere



DAS SIND WIR



50+

Standorte in
Deutschland
und Österreich

- > Gegründet 1993
- > ca. 2.600 Mitarbeitende
- > mehr als 20.000 Kunden
- > seit 2013 zu 100% im Besitz von Mitarbeitenden
- > 7 Ausbildungsberufe
- > 3 duale Studiengänge

IT for innovators.

Bei ACP dreht sich alles um IT und Digitalisierung. Wir versorgen unsere Kunden mit Lösungen in diesen Bereichen, um ihren Alltag zu erleichtern. Wir sind offen für Neues und entfesseln **Innovationen** – sowohl bei unseren Kunden als auch intern. Was uns ausmacht? Trotz unserer Größe arbeiten wir **#Miteinander**, und zwar vom Geschäftsführenden bis zum Auszubildenden. Denn in einem so schnelllebigen und innovativen Umfeld wie der IT sind es die menschlichen Werte, die den Unterschied machen. Daher sagen wir: „**Hi! Wir arbeiten mit Human Intelligence.**“ Du auch? Dann bist du bei uns richtig!



UNSERE AUSBILDUNGSBERUFE

Fachinformatiker für Systemintegration (m/w/d)	Seite 10-11
Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung (m/w/d)	Seite 12-13
Fachinformatiker für digitale Vernetzung (m/w/d)	Seite 14-15
IT-Systemelektroniker (m/w/d)	Seite 16-17
Fachinformatiker für Daten- und Prozessanalyse (m/w/d)	Seite 18-19
Kaufmann für Büromanagement (m/w/d)	Seite 20-21
Kaufmann für IT-Systemmanagement (m/w/d)	Seite 22-23

WEITERE INFORMATIONEN

Gut zu wissen	Seite 8
Benefits	Seite 9
In 3 Schritten zur Ausbildung	Seite 24-25

ANGEBOTE IM BEREICH PRAKTIKUM UND STUDIUM

Praktika bei ACP	Seite 26-27
Studentenjobs bei ACP	Seite 28-29
Duale Studiengänge	Seite 30-31
Studienintegrierte Ausbildung	Seite 32-33

Gut zu wissen:

Benefits:



Wie hoch ist die Ausbildungsvergütung?

Die ACP Gruppe bildet an verschiedenen Standorten in Deutschland aus. Die konkrete Ausbildungsvergütung richtet sich nach Standort und Ausbildung und steigt in der Regel mit jedem Ausbildungsjahr. Wenn Du mehr darüber wissen willst, frage gern bei uns oder dem lokalen HR-Kontakt an.



Wo ist meine Berufsschule?

Welche Berufsschule du besuchst, hängt von dem Standort und deinem Ausbildungsberuf ab. Melde dich gerne bei uns, wenn du schon konkrete Vorstellungen hast, wo du deine Ausbildung absolvieren möchtest!



Aufstiegsmöglichkeiten

Je nach Ausbildung hast du im Anschluss vielfältige Möglichkeiten, dich weiterzubilden und weiter aufzusteigen. Auf unserer Website zeigen wir dir die verschiedenen Wege auf.



Umfassende Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten



Homeoffice-möglichkeit



Flexible Arbeitszeit-gestaltung



Fitnessstudio



Zuzahlung zur betrieblichen Alters-vorsorge



Bikeleasing



Mobiles Arbeiten aus dem Ausland



Mitarbeiter rabatte



Social Area mit Spielmöglichkeiten

Nur ein kleiner Einblick in unsere Benefits – bei uns gibt es noch viel mehr, das auf dich wartet!

Fachinformatiker für SYSTEMINTEGRATION (m/w/d)



Diese Aufgaben
erwarten dich bei uns:



*Du bist noch unsicher?
Im Azubi-QUIZ findest du die
richtige Ausbildung für dich!*

AUSBILDUNGSDAUER:

3 Jahre (Verkürzung möglich)

SCHULABSCHLUSS:

Mittlere Reife oder
höherer Schulabschluss

DIESE ABTEILUNGEN LERNST DU KENNEN:

Data Center Infrastructure •
Secure Infrastructure • Enterprise
Applications • Collaboration

In diesem Job sorgst du dafür,
dass alle IT-Systeme reibungslos
funktionieren – und Unternehmen
effizient arbeiten können.

- Du richtest Server, Netzwerke und Arbeitsplätze ein.
- Du konfigurierst Betriebssysteme und installierst Software.
- Du sorgst für reibungslose Abläufe im IT-Bereich.
- Du kümmerst dich um die Verkabelung und Netzwerkkomponenten, damit Computer, Drucker und Telefone miteinander kommunizieren können.
- Die Sicherheit der Systeme liegt ebenfalls in deiner Verantwortung, daher implementierst du Firewalls, Virenschutz und Verschlüsselungslösungen.
- Bei technischen Problemen hilfst du den Mitarbeitenden und schulst Anwendende in der Nutzung von IT-Systemen.

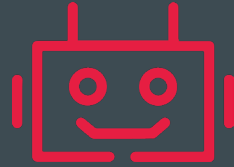
Diese Aufgaben
erwarten dich bei uns:



*Du bist noch unsicher?
Im Azubi-QUIZ findest du die
richtige Ausbildung für dich!*

- Du analysierst Kundenanforderungen, verstehst ihre Bedürfnisse und ermittelst, welche maßgeschneiderten Softwarelösungen sie benötigen.
- Du planst die Struktur, Datenbanken und Benutzeroberfläche der Softwarelösungen.
- Du führst Tests durch, um sicherzustellen, dass die entwickelte Software einwandfrei funktioniert. Wenn Probleme auftreten, diagnostizierst und behebst du diese.
- Du implementierst die Softwareanwendungen in Programmiersprachen, wie z.B. Java, C# oder Python.
- Du erstellst Dokumentationen, die den Entwicklungsprozess der Software beschreiben.
- Du bist verantwortlich für die Entwicklung kundenspezifischer Anwendungslösungen, einschließlich technischer, organisatorischer und kaufmännischer Aspekte sowie Qualitätssicherung.

Fachinformatiker für
ANWENDUNGSENTWICKLUNG (m/w/d)



AUSBILDUNGSDAUER:

3 Jahre (Verkürzung möglich)

SCHULABSCHLUSS:

Mittlere Reife oder
höherer Schulabschluss

DIESE ABTEILUNGEN LERNST DU KENNEN:

Digital Solutions • Analytics •
Collaboration

Innovative Softwarelösungen
entwickeln und dadurch kreative
Ideen zum Leben erwecken: Das
erwartet dich in diesem Job!

Fachinformatiker für DIGITALE VERNETZUNG (m/w/d)



Diese Aufgaben
erwarten dich bei uns:



AUSBILDUNGSDAUER:

3 Jahre (Verkürzung möglich)

SCHULABSCHLUSS:

Mittlere Reife oder
höherer Schulabschluss

DIESE ABTEILUNGEN LERNST DU KENNEN:

Secure Infrastructure • Analytics

In diesem Job treibst du die Digitalisierung von Unternehmen voran, indem du komplexe Prozesse auf IT-Ebene optimierst.

- Du planst und implementierst Netzwerkumgebungen, um unterschiedliche informationstechnische Systeme, Maschinen und Geräte miteinander zu verbinden.
- Du optimierst Produktionsprozesse, indem du sie effizient automatisierst. Die komplexen Schnittstellen werden von dir überwacht.
- Du entwickelst Sicherheitskonzepte für IT-Systeme, um sie vor unerlaubten Zugriffen, z. B. durch Hacker, zu schützen und trägst so zu höherer Cyber-sicherheit bei.
- Du lokalisierst Fehler im System, die Betriebsstörungen verursachen, und ergreifst Maßnahmen, um diese zu beheben.
- Du integrierst bereits vorhandene IT-Systeme und Anwendungen, um innovative Lösungen zu entwickeln.



IT-SYSTEMELEKTRONIKER

(m/w/d)



Diese Aufgaben
erwarten dich bei uns:



*Du bist noch unsicher?
Im Azubi-QUIZ findest du die
richtige Ausbildung für dich!*

AUSBILDUNGSDAUER:

3 Jahre (Verkürzung möglich)

SCHULABSCHLUSS:

Mittlere Reife oder
höherer Schulabschluss

Als IT-Systemelektroniker
sorgst du dafür, dass
Computer und Netzwerke
reibungslos laufen und
hilfst bei technischen
Problemen.

- Du entwirfst IT-Systeme wie Computernetzwerke und Telefonanlagen und führst WLAN-Ausleuchtungen durch.
- Du installierst entsprechende Lösungen und IT-Geräte inklusive Kupfer- und LWL-Datennetze und konfigurierst sie. Dein Vorgehen dokumentierst du.
- Das Bereitstellen und Konfigurieren von Netzwerkinfrastrukturen und Übertragungssystemen fällt in deinen Aufgabenbereich.
- Du kümmerst dich um die Instandhaltung und bist für regelmäßige Wartung und Inspektion der IT-Systeme zuständig, um deren Funktionsfähigkeit sicherzustellen.
- Auch Fehlerbehebung fällt in deinen Bereich: Du bist Ansprechpartner bei technischen Problemen und Störungen.
- Du berätst Kunden zu verschiedenen IT-Themen und Herausforderungen und leistest Service und Support - von Instandsetzungsmaßnahmen bis hin zum Anwendersupport.

Diese Aufgaben
erwarten dich bei uns:



*Du bist noch unsicher?
Im Azubi-QUIZ findest du die
richtige Ausbildung für dich!*

Fachinformatiker für DATEN- & PROZESSANALYSE (m/w/d)



- Du untersuchst bestehende Prozesse, identifizierst Engpässe sowie ineffiziente Abläufe und entwickelst Lösungen zur Verbesserung der Effizienz und Produktivität.
- Du sammelst und analysierst Daten aus verschiedenen Quellen, um Erkenntnisse zu gewinnen und stellst die Daten für weitere Analysen und Entscheidungsfindungen bereit.
- Du überwachst die Qualität der Daten und ergreifst Maßnahmen, um Fehler zu korrigieren, Dubletten zu entfernen und die Genauigkeit der Daten sicherzustellen.
- Du nutzt Werkzeuge wie z.B. Python, R oder SQL, um Daten zu analysieren, Modelle zu erstellen und Vorhersagen zu treffen.
- Du entwirfst Konzepte für den sicheren Zugriff auf Daten, die Speicherung von Informationen und die Sicherung der Daten vor Verlust oder unbefugtem Zugriff.
- Du stellst sicher, dass personenbezogene Daten gemäß den Datenschutzbestimmungen behandelt werden und die Datensicherheit gewährleistet wird.

AUSBILDUNGSDAUER:

3 Jahre (Verkürzung möglich)

SCHULABSCHLUSS:

Mittlere Reife oder
höherer Schulabschluss

DIESE ABTEILUNGEN LERNST DU KENNEN:

Digital Solutions • Analytics

In dieser Ausbildung tauchst du tief in die Welt der Daten ein, um Geschäftsprozesse zu analysieren und zu verbessern.



Kaufmann für BÜROMANAGEMENT (m/w/d)



Diese Aufgaben
erwarten dich bei uns:



*Du bist noch unsicher?
Im Azubi-QUIZ findest du die
richtige Ausbildung für dich!*

AUSBILDUNGSDAUER:

3 Jahre (Verkürzung möglich)

SCHULABSCHLUSS:

Mittlere Reife oder
höherer Schulabschluss

DIESE ABTEILUNGEN LERNST DU KENNEN:

Vertrieb • Einkauf • Buchhaltung • Personal •
Fakturierung • Warenein- & ausgang •
Reklamation

In diesem Job sorgst du dafür,
dass im Büro alles rund läuft –
von der Terminplanung bis zur
Organisation von Abläufen.

- Du bist der erste Kontakt für Anrufer, nimmst Gespräche an und leitest sie weiter oder begrüßt persönliche Besucher am Empfang.
- Du schaffst eine ordentliche, angenehme Atmosphäre und bereitest dafür unter anderem die Besprechungsräume für Meetings vor.
- Du kümmerst dich um die Buchungen von Hotels und Flügen und bist Profi, wenn es um die Organisation von Geschäftsreisen geht.
- Du schreibst Geschäftsbriefe und beantwortest E-Mails, bearbeitest Anfragen von Kunden und erstellst Angebote und Rechnungen.
- In der Buchhaltung lernst du, wie Rechnungen geprüft, Zahlungseingänge überwacht und wie das Kassenbuch geführt wird.
- Du bist verantwortlich für Büromaterialien und ähnliche Utensilien, holst also entsprechende Angebote ein und vergleichst diese, damit du im Anschluss die Ware bestellen kannst.

Diese Aufgaben
erwarten dich bei uns:



*Du bist noch unsicher?
Im Azubi-QUIZ findest du die
richtige Ausbildung für dich!*

Kaufmann für IT-SYSTEMMANAGEMENT (m/w/d)



- Du bist telefonischer Kontakt für unsere Kunden.
- Du unterstützt bei der Planung, Entwicklung und Anschaffung von IT-Lösungskonzepten.
- Du verhandelst Projektpreise mit Lieferanten und Herstellern.
- Du arbeitest sehr eng mit dem Außendienst und Kunden zusammen.
- Du organisierst und koordinierst Termine und Besprechungen.
- Du hast ein offenes Ohr für unsere Kunden und kümmerst dich um die Auftragsabwicklung.



AUSBILDUNGSDAUER:

3 Jahre (Verkürzung möglich)

SCHULABSCHLUSS:

Mittlere Reife oder
höherer Schulabschluss

DIESE ABTEILUNGEN LERNST DU KENNEN:

Vertriebsinnendienst • Einkauf • Verwaltung
• Vertragsmanagement • Ressourcen-
management

In dieser Ausbildung wirst du
zum Profi für den Vertrieb
von IT-Dienstleistungen und
IT-Systemen.

In 3 Schritten zur AUSBILDUNG BEI ACP:



- 
- ▶ Du bist auf der Suche nach einem sicheren Beruf und Arbeitgeber?
 - ▶ Du bist bereit, dich einzubringen und bist zuverlässig?
 - ▶ Du hast Spaß am Lernen und Arbeiten im Team?
 - ▶ Du liebst die Abwechslung?
 - ▶ Du begeisterst dich für IT und Digitalisierung oder bist offen dafür, dass wir dich mit unserer Leidenschaft dafür anstecken?
- Du erkennst dich hier wieder?
Dann passt du zu uns!

1 Passende Ausbildung finden



2 Lebenslauf erstellen

3 Einfach online bewerben



*Du bist noch unsicher?
Im Azubi-QUIZ findest du die
richtige Ausbildung für dich!*

Du hast noch Fragen?
Melde dich gerne direkt bei uns:

Sandra Schwabe
HR Generalist
sandra.schwabe@acp.de



PRAKTIKA bei ACP



Das erwartet Dich:

Du orientierst dich gerade auf dem Jobmarkt, weißt aber noch nicht so recht, ob die IT-Welt das Richtige für dich ist? Dann schnuppere gerne bei uns rein und entdecke unsere Ausbildungsberufe in einem Praktikum.

In einem Schnupperpraktikum lernst du die verschiedenen Arbeitsbereiche unserer Ausbildungsberufe kennen und erhältst erste Einblicke. So kannst du vorab testen, ob dich die Aufgaben ansprechen. Im Rahmen des Praktikums beantworten dir auch gerne alle Fragen, die du zum Einstieg ins Berufsleben hast! Wir freuen uns auf dich :)



**Du bist noch unsicher?
Im Azubi-QUIZ findest du die
richtige Ausbildung für dich!**

Vorstellung von ACP:

Wir zeigen dir, wer wir sind, was wir machen und was uns ausmacht!

Infos zur Ausbildung:

Erfahre, wie eine Ausbildung bei ACP abläuft und was wir dir bieten können!

Vorstellung der Ausbildungsberufe:

Lerne die verschiedenen Berufe, die entsprechenden Teams und Abteilungen kennen!

**Auch dein Schülerpraktikum
kannst du bei uns machen,
spreche uns dazu gerne direkt an!**



STUDENTENJOBS bei ACP



Das erwartet Dich:

Du steckst gerade mitten im Studium, würdest gerne praktisch Neues dazulernen und dir gleichzeitig etwas dazuverdienen? Dann komm als STUDENTISCHE AUSHILFE zu ACP! Wir sind immer auf der Suche nach Unterstützung!

Als studentische Aushilfe bei ACP sammelst du erste Arbeitserfahrung und kannst dein theoretisches Wissen in die Praxis übertragen. Du arbeitest ab deinem Start im Tagesgeschäft mit und erlebst reale Anforderungen unseres Alltags in der IT-Branche. Egal, ob Technik, Marketing oder E-Commerce – wir brauchen deine Hilfe in vielen Bereichen!



Work-Life-Balance:

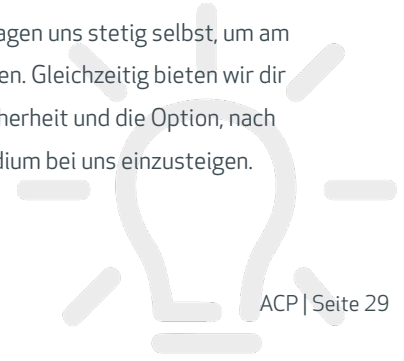
Wir bieten dir ein flexibles Arbeitszeitmodell und die Möglichkeit zur mobilen Arbeit.

#Miteinander:

Flache Hierarchien, toller Teamspirit sowie eigenverantwortliches Arbeiten erwarten dich.

Innovation und Sicherheit:

Wir hinterfragen uns stetig selbst, um am Ball zu bleiben. Gleichzeitig bieten wir dir Zukunftssicherheit und die Option, nach deinem Studium bei uns einzusteigen.



Unsere Dualen STUDIENGÄNGE



Das erwartet Dich:

**Du würdest gerne studieren, willst das Gelernte aber direkt anwenden?
Dann entscheide dich für ein duales Studium bei ACP!**

Als studentische Aushilfe bei ACP sammelst du erste Arbeitserfahrung und kannst dein theoretisches Wissen in die Praxis übertragen. Du arbeitest ab deinem Start im Tagesgeschäft mit und erlebst reale Anforderungen unseres Alltags in der IT-Branche. Egal, ob Technik, Marketing oder E-Commerce - wir brauchen deine Hilfe in vielen Bereichen!



FOLGENDE FACHBEREICHE BIETEN WIR AN:

- Business Administration mit Schwerpunkt Handel gemeinsam mit der Leibniz FH
- Betriebswirtschaft gemeinsam mit der FHDW
- Wirtschaftsinformatik gemeinsam mit der Technischen Hochschule Rosenheim

Kombi aus Theorie und Praxis:

Wende das im Studium Gelernte direkt in der Praxis an oder adaptiere Best Practices aus der Praxis im Studium.

Finanzielle Unabhängigkeit:

Du wirst von Beginn deines dualen Studiums an fair bezahlt, was dich unabhängig von deinen Eltern oder Studienkrediten macht.

Gute Aussichten:

Hast du den Weg erfolgreich gemeisterst, bist du aufgrund deiner praktischen Erfahrung und des akademischen Wissens bei Arbeitgebern stark gefragt - natürlich auch bei uns ;)

STUDIENINTEGRIERTE AUSBILDUNG



Das erwartet Dich:

**Du schwankst noch zwischen Ausbildung und Studium?
Mit unserer studienintegrierten Ausbildung
musst du dich nicht sofort entscheiden.**

Im Rahmen der studienintegrierten Ausbildung startest du deine Ausbildung und kannst dich nach 1,5 Jahren nochmal neu entscheiden: Bleibst du dabei, möchtest du doch lieber studieren oder verfolgst du beide Wege und schließt am Ende nicht nur die Ausbildung, sondern auch den Bachelor ab?



FOLGENDEN FACH- BEREICH BIETEN WIR AN:

- Fachinformatik (Ausbildung zum Fachinformatiker | Bachelor der Informatik (B. Sc.)) an der Beruflichen Hochschule Hamburg (BHH)

Flexibilität und Unterstützung:

Wir unterstützen dich dabei, deine Interessen und Vorlieben zu entdecken, sodass du nach den ersten 18 Monaten selbstsicher entscheiden kannst, ob du den kombinierten Weg fortsetzen oder dich auf einen der beiden Abschlüsse konzentrieren möchtest.

Drei Lernorte:

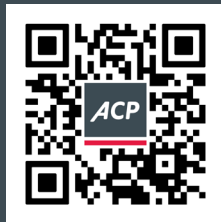
Du wirst an drei Orten ausgebildet und lernst so verschiedene Perspektiven kennen: Die ersten drei Jahre schließt du bei uns im Unternehmen und an der Berufsschule mit regulärem IHK-Abschluss ab. Das vierte Jahr widmest du bei uns im Unternehmen sowie an der Hochschule dem Bachelor.

Duale Qualifikation:

In nur vier Jahren erwirbst du im Idealfall sowohl einen Berufsabschluss als auch einen akademischen Titel – und wirst optimal auf den Arbeitsmarkt vorbereitet.



IT for innovators.



acp-gruppe.com/karriere



Starte deine Karriere mit uns!