

The logo consists of the letters 'ACP' in a bold, black, sans-serif font, positioned inside a white square. A thin red horizontal line is located directly beneath the white square.

ACP



ACP Evaluierungsworkshop: Microsoft Teams Telefonie

Lernen Sie bei unserem ACP Evaluierungsworkshop das Microsoft Teams Telefonsystem und die für Sie optimalen Lösungsvarianten kennen. Gemeinsam klären wir die für die Integration relevanten Parameter wie Leistungstypen, Anzahl der Nebenstellen, Analog-schnittstellen und Co.

**IT for
innovators.**

Ihr Weg zur erfolgreichen Einführung von Microsoft Teams Telefonie

Die Integration von Microsoft Teams Telefonie muss gut geplant sein. Unser Workshop stellt sicher, dass Sie alle Aspekte für eine reibungslose Einführung berücksichtigen. Dabei werden auch weitere Teams Themenkreise betrachtet, die für die nahtlose Zusammenarbeit erforderlich sind - von Chat über Meetings und Audio-/Videokonferenzen mit Desktop Sharing bis hin zu Presence und Collaboration mit Filesharing.

Was ist das Ziel des Workshops?

Ziel des Workshops ist es, die Grundvoraussetzungen für die Einführung der Microsoft Teams Telefonie zu treffen. Wir zeigen mögliche Stolpersteine auf und klären den Bedarf für bestehende sowie neue Systeme und Geräte ab. Außerdem erklären wir Ihnen die unterschiedlichen Kostenmodelle von Microsoft Teams Telefonie.

An wen richtet sich der Workshop?

- IT-Management
- Geschäftsführung
- Telefonie-Verantwortliche

Für die Analyse der IST-Situation ist die Teilnahme der Verantwortlichen für die bestehende Telefonie erforderlich.

Was sollten Sie mitbringen?

Bitte halten Sie Informationen zu Ihrem bestehenden Telefonsystem inkl. Call Routing, vorhandenen Endgeräten, einer Schnurlos-Lösung, Türsprechstellen, Fax und Alarmanlagen bereit.

Wie lange dauert der Workshop?

Die Dauer dieses ACP Evaluierungsworkshops beträgt 4 Stunden.



Inhalte

- > Einführung und Basisinformationen zum Microsoft Teams Telefonsystem
- > Lösungsvarianten für Direct Routing mit dem Session Border Controller (SBC) vs. Microsoft Teams Anrufpläne
- > Voraussetzungen für Microsoft Teams Telefonie
- > Microsoft Teams Lizenzierung
- > Integration der ortsunabhängigen Telefonie in den vorhandenen Microsoft Teams Clients (Desktop, Browser, Smartphone-App)
- > Microsoft Teams Endgeräte (Hardware)
- > Features des Microsoft Teams Telefonsystems
- > Live-Demo der Features mit verschiedenen Microsoft Teams Clients
- > Einblick in die Konfiguration des M365 Teams Telefonsystems im Microsoft Teams Admin Center
- > Aufnahme der Telefonie IST-Situation und Erläuterung des Fragenkatalogs
- > Erstellung des Anforderungsprofils für die Telefonie an allen Standorten
- > Besprechung der weiteren Vorgangsweise

Jetzt um
€ 690,-
(exkl. USt.)



Sie möchten mehr über unsere Cloud Workshops erfahren?
Dann wenden Sie sich bitte an:

cloud@acp.at
www.acp.at