

KI – Alltag in der Cloud

Security

Risiken

Maßnahmen

IT for
innovators.





Oliver Hien

Solution Architect



oliver.hien@acp.de



+49 941 20605 403

IT for
innovators.



Emanuel Graf

Solution Architect

Customer Success Manager



emanuel.graf@acp.de



+49 8586 9604 188

IT for
innovators.

Agenda

01

Collaboration KI
Ein Überblick

02

TOP-Risiken
durch KI

03

Security
Maßnahmen

04

ACP
unterstützt

05

Ihre Fragen

**IT for
innovators.**

01

Collaboration KI

Ein Überblick

01

Collaboration KI
Ein Überblick

02

TOP-Risiken
durch KI

03

Security
Maßnahmen

04

ACP
unterstützt

05

Ihre Fragen

Was kann Künstliche Intelligenz im Bereich Collaboration?



LLM

(Large Language Model)

Fasst für Sie zusammen

Übersetzt für Sie

Schreibt für Sie

Findet Antworten für Sie



RMM

(RealTime Media Models)

Verbessert die Audio Qualität spürbar

Macht Videoräume zu einem Erlebnis

Bezieht alle mit ein

Sorgt dafür, dass Sie verstanden werden

Und da kommt noch viel mehr....

Live-Demo

Microsoft Copilot



Microsoft VASA 1 Demo

• Upload image, or pick one below

Upload



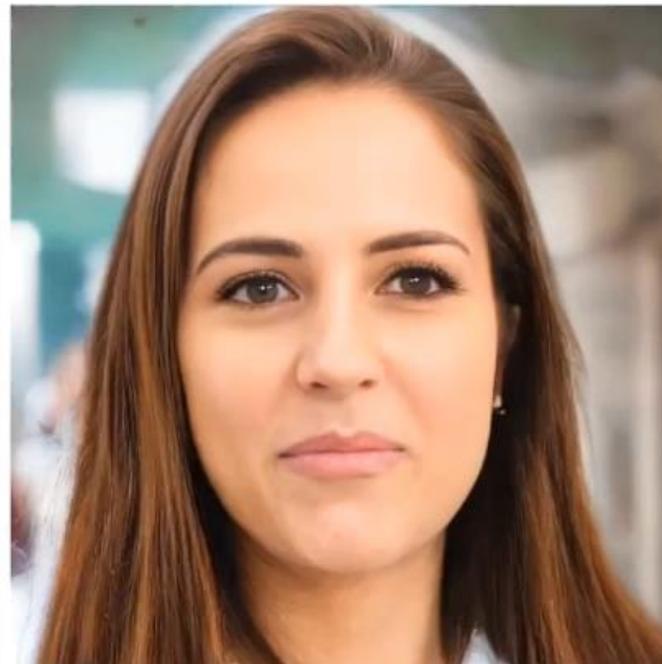
• Upload audio, record audio, or generate by TTS

Upload

Generate

Record

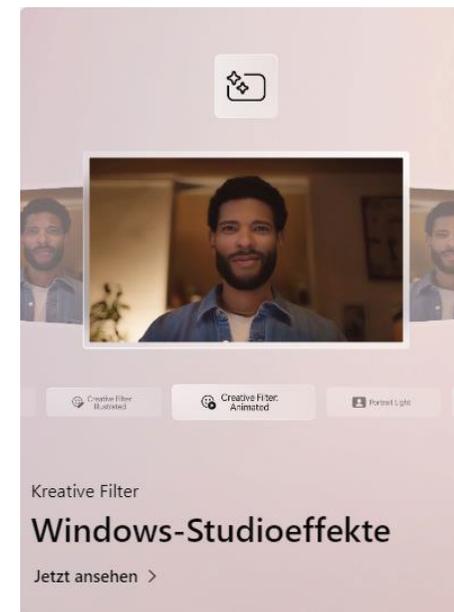
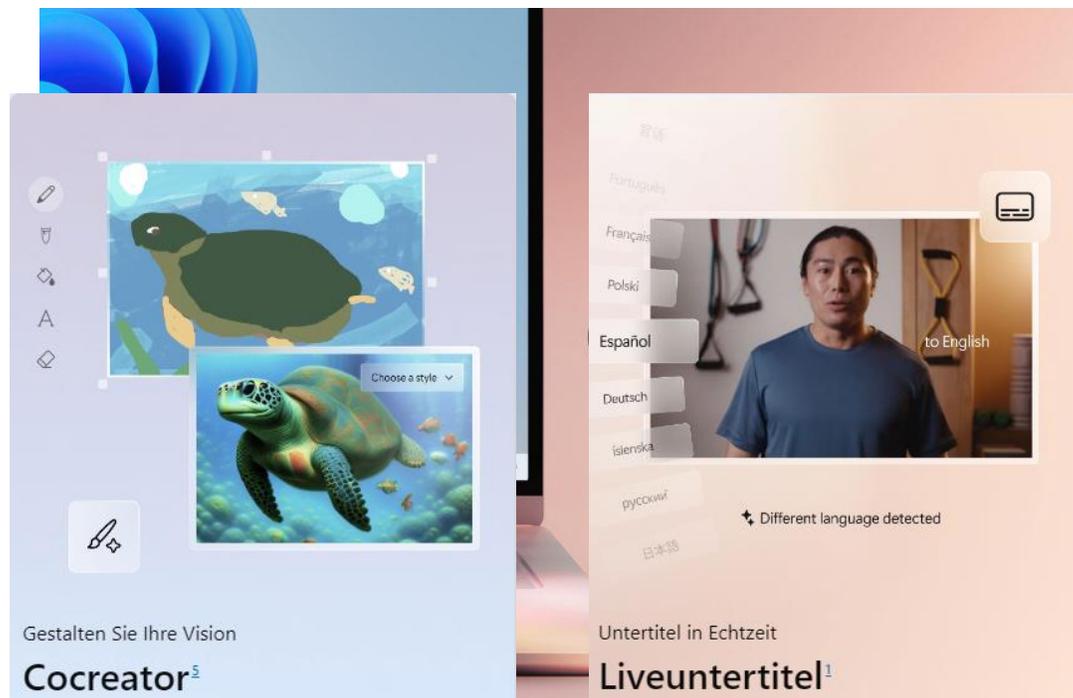
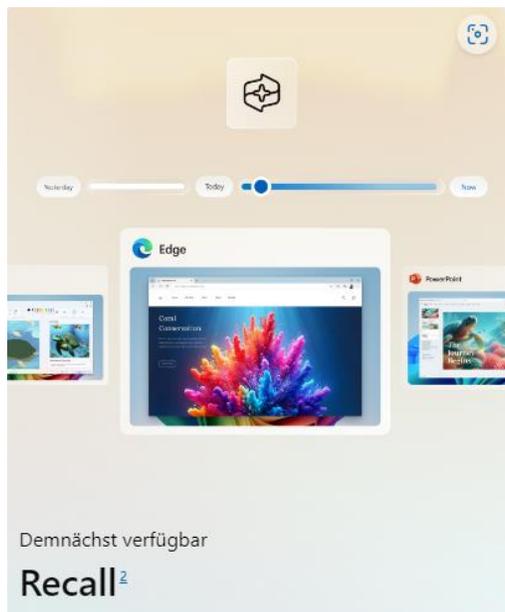
Talking face video live stream



Pitch: 0.00
Yaw: 0.00
Roll: 0.00
X: 0.00
Y: 0.00
Z: 1.00
Gaze X: 0.00
Gaze Y: 0.00

Reset

Microsoft Copilot+



<https://www.microsoft.com/de-de/windows/copilot-plus-pcs>

RECAP

Brainshare 2023

Unternehmenskommunikation KI & Nachhaltigkeit

Aufstieg der KI-gesteuerten & nachhaltigen
Kommunikationsplattform

Vorteil. Nutzen. Innovation.

RECAP RMM

ACP

People Focus und Frames

Unmodified

People Focus

People Focus and Frames

ACP

Super Resolution

Video super resolution

Original video 1080p

Downscaled to 270p through the network

Super resolution 1080p

ACP | Seite 14

ACP

Meeting Zones

Super Resolution

Video super resolution



Original video
1080p



Downscaled to 270p
through the network



Super resolution
1080p

People Focus und Frames

Unmodified



People Focus



People Focus and Frames



Meeting Zones





Webex AI Assistant

Über das komplette Webex
Ecosystem verfügbar

Webex Suite

Cisco Devices

Webex Contact Center

Webex Connect

Webex Control Hub

Cinematic Meetings





Cinematic meetings
on Cisco devices

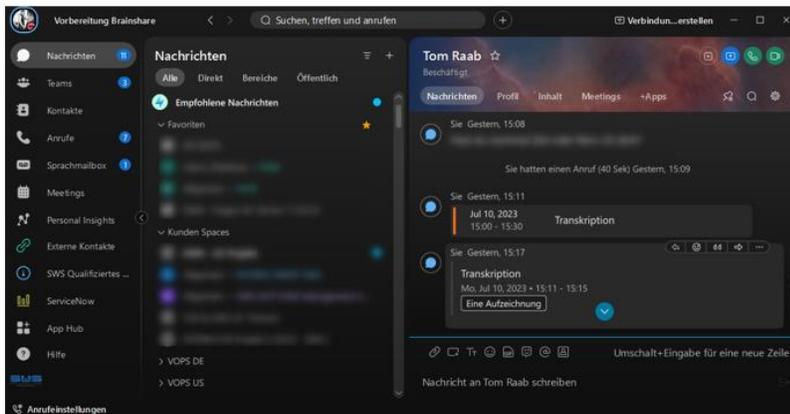
webex by cisco

Webex Multistream

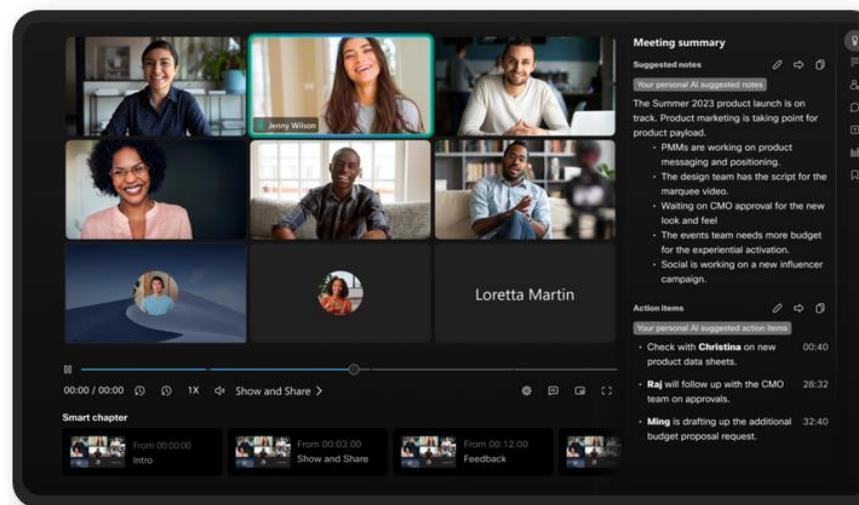


Verpassen Sie keine Highlights

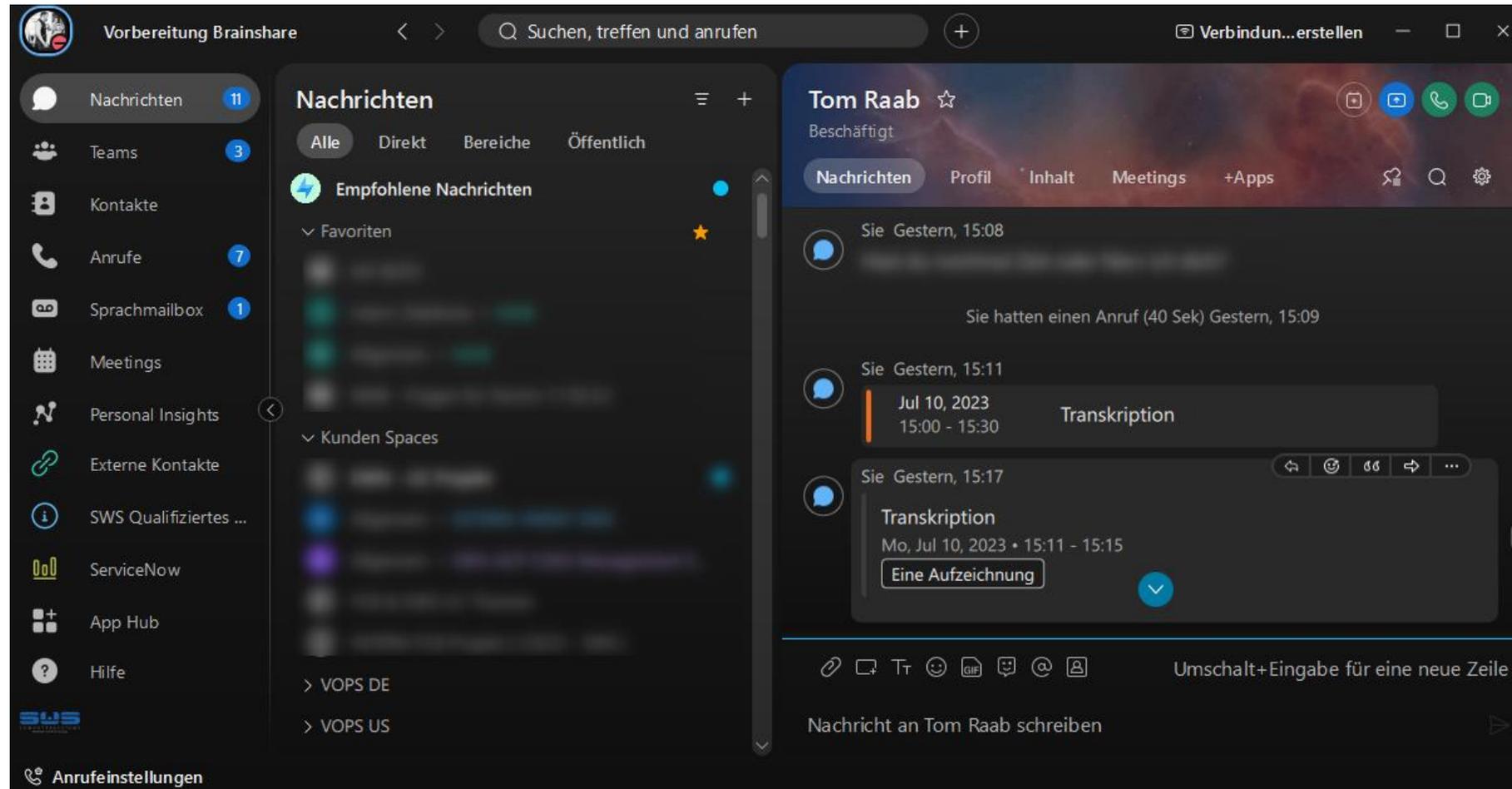
Transkription



Recording & Transkription

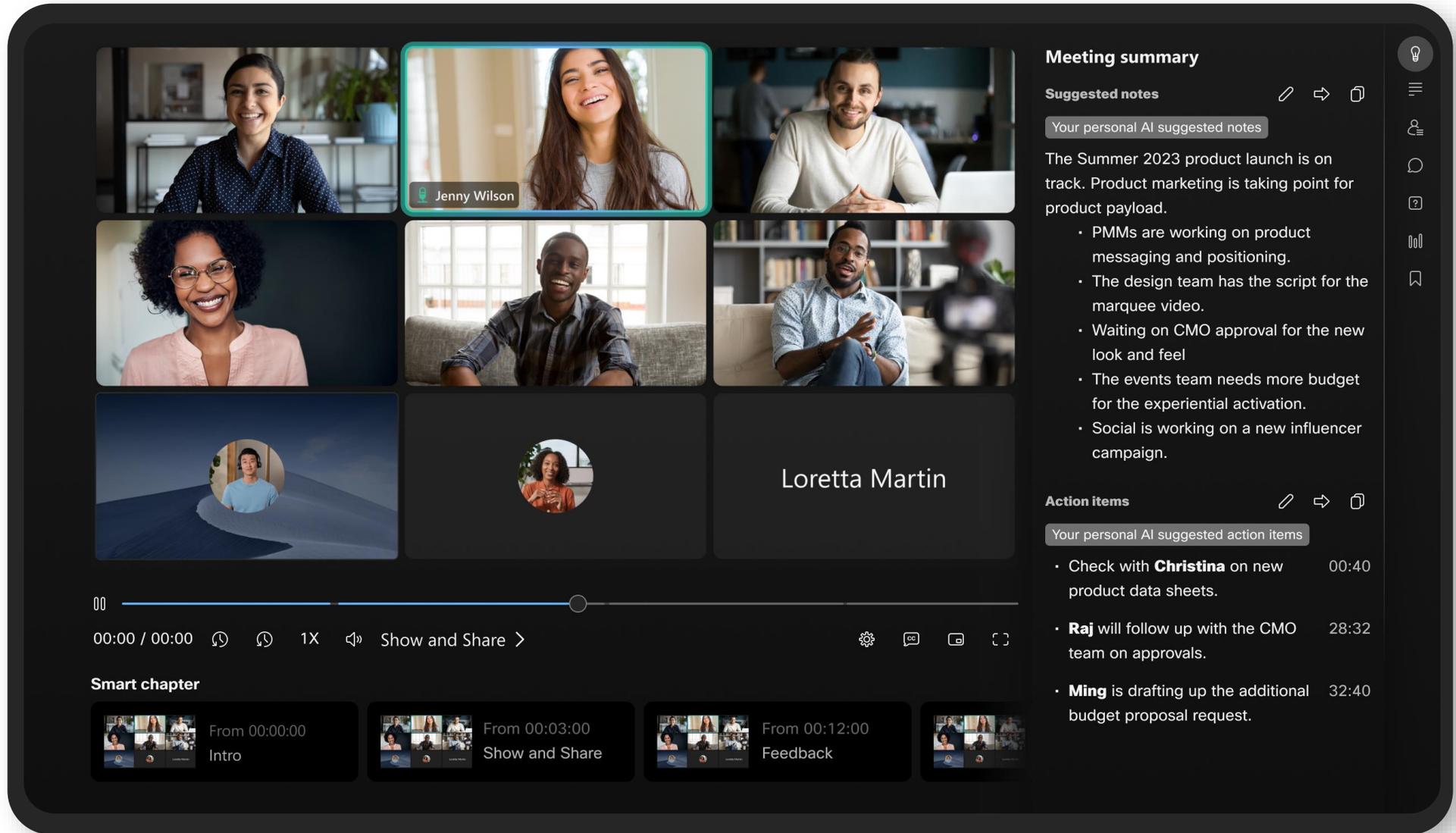


Verpassen Sie
keine Highlights



The screenshot shows the Microsoft Teams chat interface. The left sidebar contains navigation options: Nachrichten (11), Teams (3), Kontakte, Anrufe (7), Sprachmailbox (1), Meetings, Personal Insights, Externe Kontakte, SWS Qualifiziertes..., ServiceNow, App Hub, and Hilfe. The main chat area is titled 'Vorbereitung Brainshare' and shows a list of messages. A message from 'Tom Raab' is highlighted, showing a transcription of a meeting. The transcription is dated 'Jul 10, 2023' and covers the time '15:00 - 15:30'. Below the transcription, there is a button labeled 'Eine Aufzeichnung' (A recording). The chat interface also shows a search bar at the top, a status bar at the bottom, and a 'Verbindun... erstellen' button in the top right corner.

Recording & Transkription



The screenshot displays a video meeting interface with a grid of participants. The top row shows three participants: a woman on the left, Jenny Wilson in the center (highlighted with a green border), and a man on the right. The middle row shows a woman on the left, a man in the center, and a man on the right. The bottom row shows a man in a circular inset on the left, a woman in a circular inset in the center, and a name card for Loretta Martin on the right.

Meeting summary

Suggested notes ✎ ↗ 📄

Your personal AI suggested notes

The Summer 2023 product launch is on track. Product marketing is taking point for product payload.

- PMMs are working on product messaging and positioning.
- The design team has the script for the marquee video.
- Waiting on CMO approval for the new look and feel
- The events team needs more budget for the experiential activation.
- Social is working on a new influencer campaign.

Action items ✎ ↗ 📄

Your personal AI suggested action items

- Check with **Christina** on new product data sheets. 00:40
- **Raj** will follow up with the CMO team on approvals. 28:32
- **Ming** is drafting up the additional budget proposal request. 32:40

Smart chapter

- From 00:00:00 Intro
- From 00:03:00 Show and Share
- From 00:12:00 Feedback

At the bottom of the interface, there is a playback control bar showing 00:00 / 00:00, a volume icon, a 1X speed icon, a 'Show and Share' button, and a settings gear icon.



Webex AI Assistant

Über das komplette Webex
Ecosystem verfügbar

GENERATIVE AI

Webex Suite

Cisco Devices

Webex Contact Center

Webex Connect

Webex Control Hub

Status festlegen

Nachrichten 7

Nachrichten

Alle Direkt Ben

Empfohlene Nachric

Brainshare 2024

KI Space Brainshar

CiscoLIVE_AMS2024

Favoriten ★

Kunden Spaces

VOPS DE

VOPS US

CX Spaces

Andere

Einstellungen

Hilfe

Anrufeinstellungen

Webex

Nachricht neu verfassen

Original (schreibgeschützt)

finde ich echt unter ale Kanone dass hier keiner Antwort. Bin entäuscht...

Your message is informal and frustrated.

Lassen Sie uns Ihre Nachricht optimieren. Wählen Sie Ihre Änderungen:

Optimieren Fehler beheben **Format** Kürzer Länger 😊

Formell Höflich Übernehmen

Vorschau (schreibgeschützt)

Es ist wirklich bedauerlich, dass hier niemand antwortet. Ich bin zutiefst enttäuscht...

KI-generiert · Ist das hilfreich? 🗨️ 🗨️

Nachricht aktualisieren Abbrechen

indung mit Gerät herstellen

ssistent

Emanuel. Wobei kann ich Sie in diesem Bereich unterstützen?

Ungelesene Nachrichten zusamme...

1 Stunde zusammenfassen

in, dass ich Fehler mache. Prüfen Sie deshalb meine Antworten.

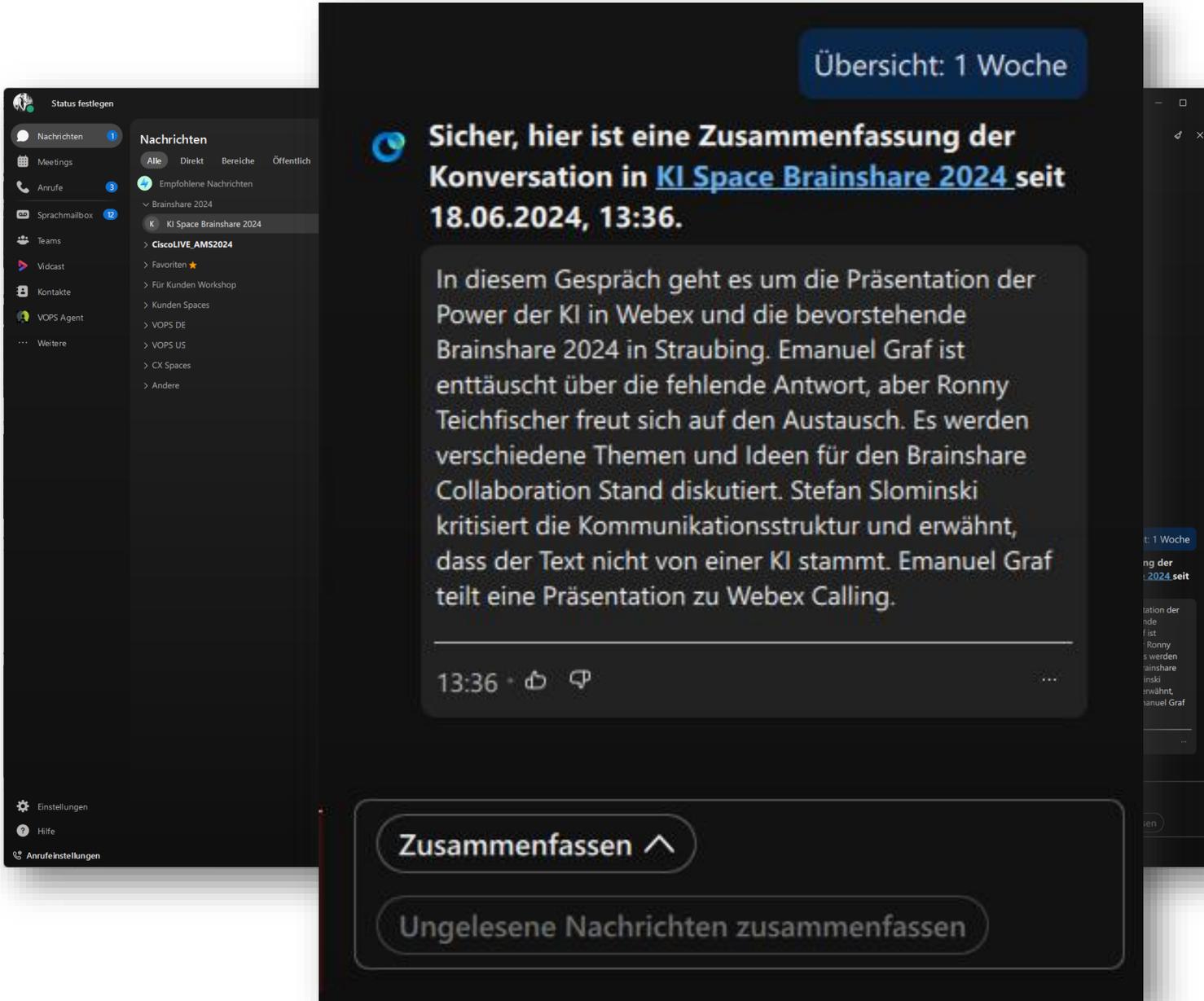
nenfassen ^



Lassen Sie Nachrichten ganz einfach übersetzen

The screenshot displays a Microsoft Teams chat window titled "KI Space Brainshare 2024". The chat history shows a message from "STETAN SIOMINSKI" at 14:14: "die würeds nämlich unter Formell und Höflich 1:1 genauso schreiben 😊". Below this, a response from "Sie" at 14:40 is shown with a green "Übersetzt" (Translated) label. The translated text reads: "Now let's try if translation is working well with AI Assitant". The chat input area at the bottom contains the text "Nachricht an KI Space Brainshare 2024 schreiben" and a "Zusammenfassen" (Summarize) button. The interface also shows a sidebar with navigation options like "Nachrichten", "Meetings", and "Anrufe", and a top navigation bar with a search function.

Kommunikation zusammenfassen



The screenshot shows a Microsoft Teams chat window. On the left is a navigation pane with options like 'Nachrichten', 'Meetings', 'Anrufe', 'Sprachmailbox', 'Teams', 'Vidcast', 'Kontakte', 'VOPS Agent', and 'Weitere'. The main chat area displays a summary card for a conversation in 'KI Space Brainshare 2024' dated 18.06.2024, 13:36. The summary text discusses a presentation on AI in Webex and a discussion about communication structure. At the bottom, there are two buttons: 'Zusammenfassen' and 'Ungelesene Nachrichten zusammenfassen'.

Übersicht: 1 Woche

Sicher, hier ist eine Zusammenfassung der Konversation in [KI Space Brainshare 2024](#) seit 18.06.2024, 13:36.

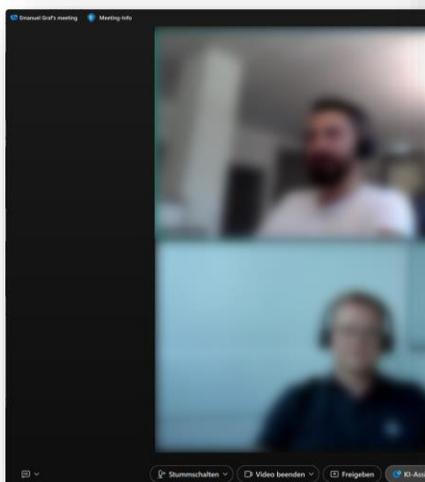
In diesem Gespräch geht es um die Präsentation der Power der KI in Webex und die bevorstehende Brainshare 2024 in Straubing. Emanuel Graf ist enttäuscht über die fehlende Antwort, aber Ronny Teichfischer freut sich auf den Austausch. Es werden verschiedene Themen und Ideen für den Brainshare Collaboration Stand diskutiert. Stefan Slominski kritisiert die Kommunikationsstruktur und erwähnt, dass der Text nicht von einer KI stammt. Emanuel Graf teilt eine Präsentation zu Webex Calling.

13:36 · 🗨️ 🗨️

Zusammenfassen ^

Ungelesene Nachrichten zusammenfassen

AI Assistant im Meeting Zusammenfassung und Übersicht



Cisco-KI-Assistent

Hallo Emanuel. Was möchten Sie tun?

Auf den neuesten Stand br...

Wurde mein Name erwähnt?

Welche Aktionselemente g...

Es kann sein, dass ich Fehler mache. Prüfen Sie deshalb meine Antworten.

The meeting summary and transcript is on for everyone.
13:44

Übersicht anha...

Fragen Sie mich etwas zu diesem Meeting

Cisco-KI-Assistent

09:27

Auf den neuesten Stand bringen

Sicher, hier ist eine Zusammenfassung der Geschehnisse in den letzten 15 Minuten.

1. Aufzeichnen und Nachbearbeiten von Gesprächen: Es wird vorgeschlagen, Gespräche aufzuzeichnen und nachträglich zu bearbeiten, um Bereiche festzuhalten, in denen über bestimmte Themen gesprochen wurde.
2. Integration von Übersetzungen vor Ort: Es wird diskutiert, ob es möglich ist, Übersetzungen vor Ort in den Beratungsservice zu integrieren, wenn der Klient ins Büro kommt.
3. Verbesserung der Transkription und Übersetzung: Es wird angemerkt, dass die Transkription und Übersetzung von Dialekten noch verbessert werden müssen, um eine genauere und realitätsgetreuere Übersetzung zu ermöglichen.

09:32

Welche Aktionselemente gibt es?

OK, hier sind die Informationen zu

Was hat Stefan Biebl gesagt?

Was hat Stefan Biebl gesagt?

Stefan Biebl hat gesagt, dass sie aktuell keine entsprechenden Bestandteile für vor Ort Übersetzungen haben, aber dass sie eine Marktbetrachtung durchführen könnten, um Lösungen für eine Offline-Übersetzung zu finden. Er erwähnt auch, dass es Tools in diesem Bereich gibt, die für die Offline-Übersetzung geeignet sind. Er erklärt weiterhin, dass sie sich bisher auf Online-Themen und Meetings konzentriert haben und dass eine Nachbetrachtung für eine Offline-Übersetzung erforderlich wäre. Er bietet an, dies zu tun, wenn es nötig ist oder wenn sie gerne mit ihnen zusammenarbeiten möchten.

09:43

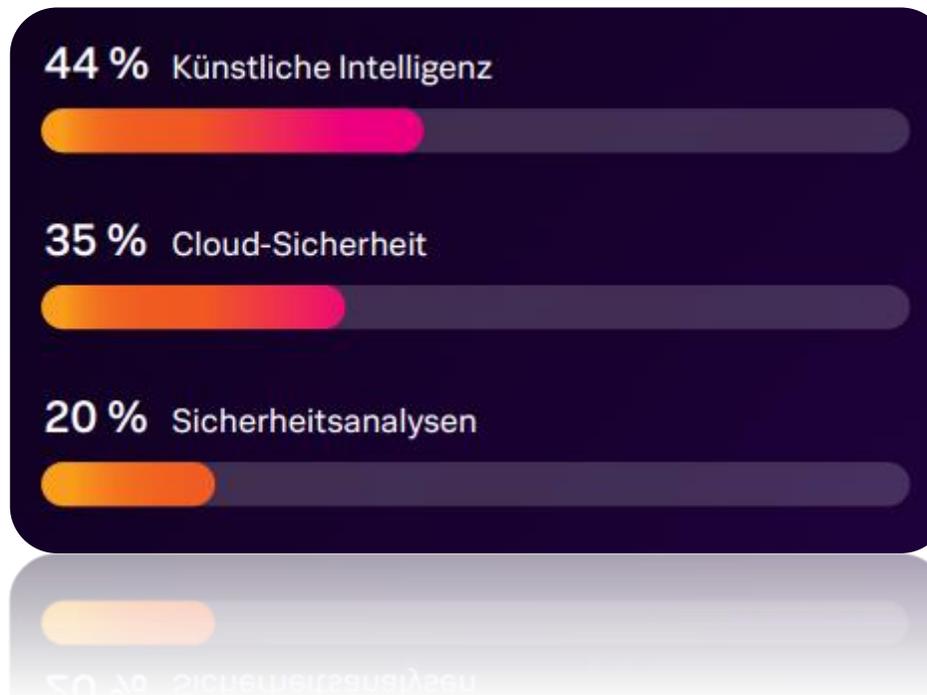


A person in a blue jacket stands on the peak of a dark, rocky mountain. The background is a vast, hazy landscape of rolling hills and valleys, with a body of water visible in the distance. The sky is a mix of soft orange and pale blue, suggesting a sunrise or sunset. The overall mood is contemplative and expansive.

In the age of AI, the experience matters

Cisco LIVE 2024 Las Vegas

Die wichtigsten Handlungsfelder 2024



Was kommt realistisch auf uns zu?

Was bedeutet KI für die Arbeit ?

Werden die Unternehmen interne Richtlinien etablieren, um eine sichere und effektive KI-Nutzung zu ermöglichen?

Und wie werden wir diese Richtlinien durchsetzen, ohne Innovationen auszubremsen?

Drei Ergebnisse stachen hervor



1

Mitarbeiter **wollen KI am Arbeitsplatz**
- und nicht warten,
bis die
Unternehmen
aufholen.



2

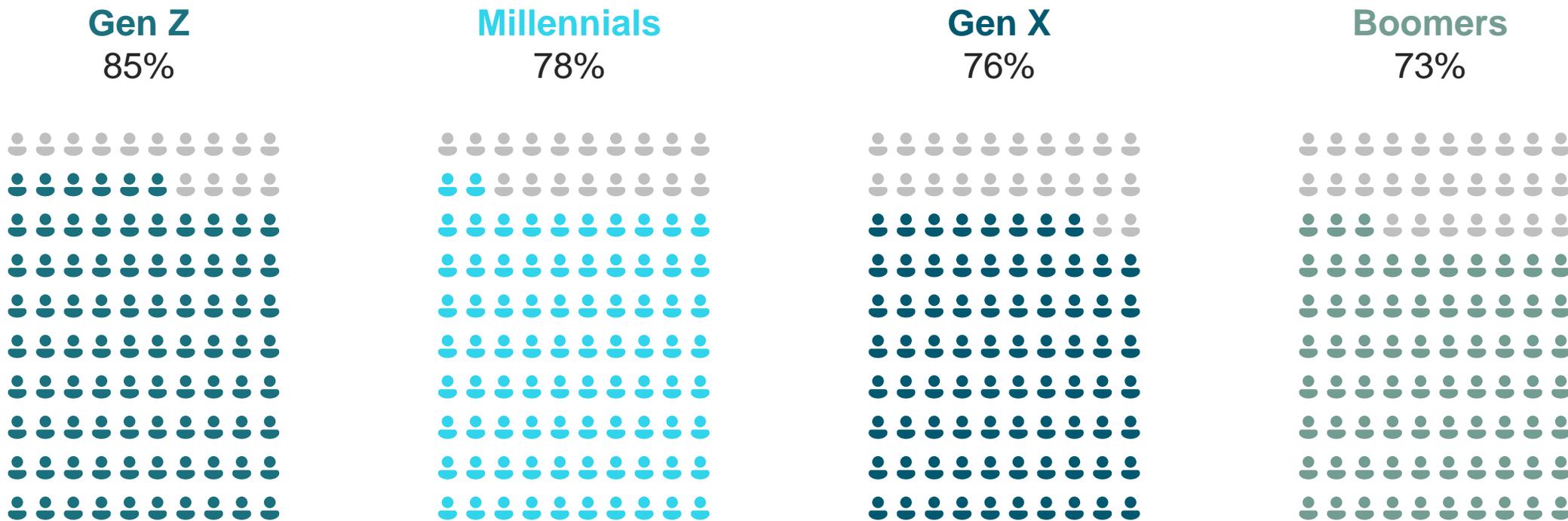
Für die Arbeitnehmer
legt die KI die Messlatte höher und
durchbricht die
Karrieregrenze.



3

Der Aufstieg der **KI-Poweruser** - und
was sie über die
Zukunft verraten.

Mitarbeiter aller Altersgruppen bringen ihre eigenen KI-Tools mit zur Arbeit



Anteil der Umfrageteilnehmer, die bei ihrer Arbeit KI-Tools verwendet haben, die nicht von ihrem Unternehmen bereitgestellt wurden.

02 TOP Risiken durch KI

01

Collaboration KI
Ein Überblick

02

TOP-Risiken
durch KI

03

Security
Maßnahmen

04

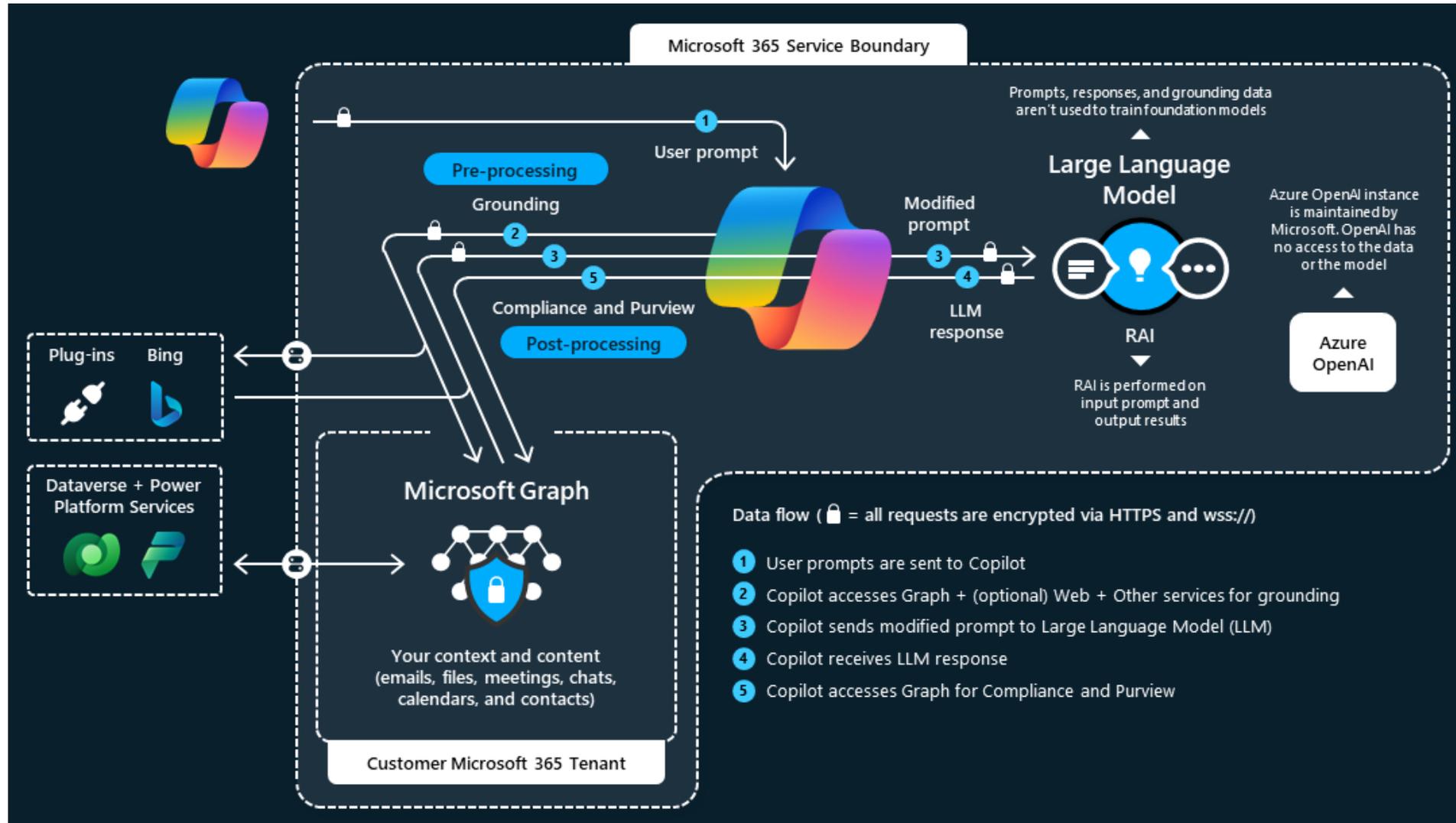
ACP
unterstützt

05

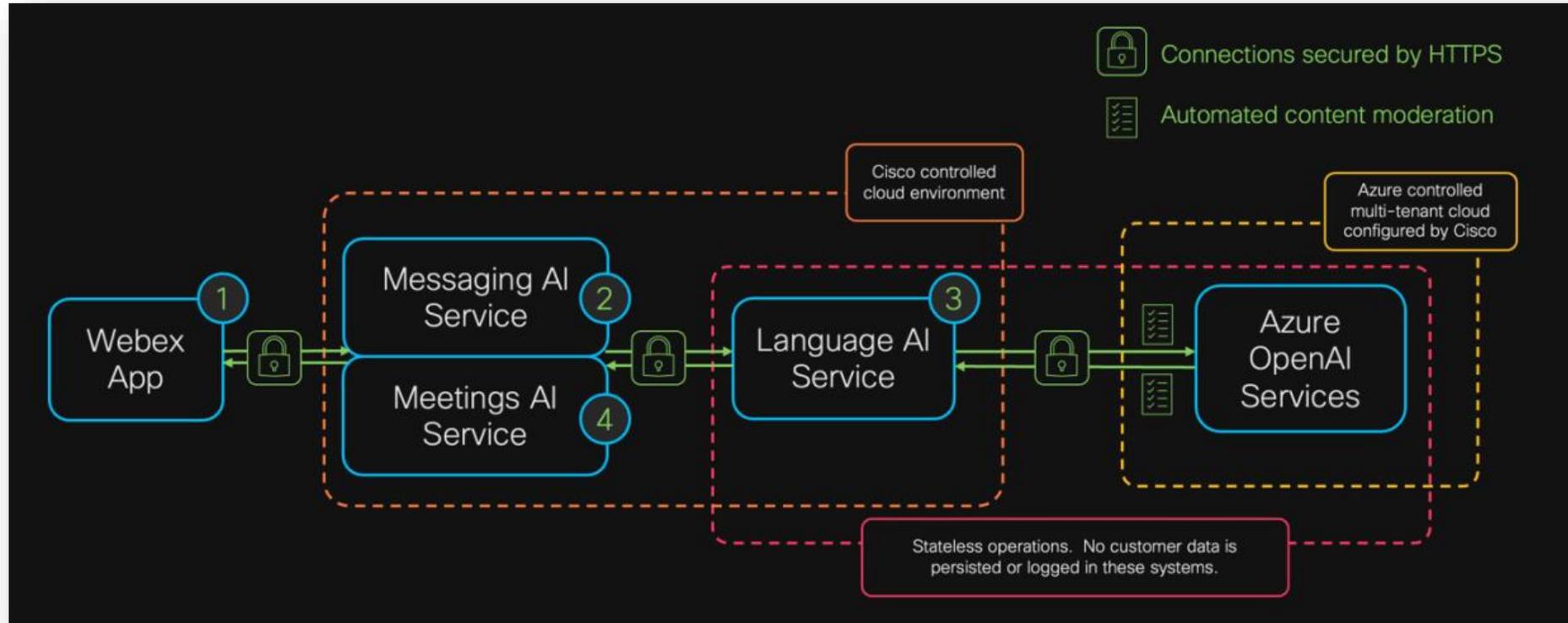
Ihre Fragen

Microsoft Copilot

how it works



Webex AI Assistant how it works



Space Summaries nutzt speziell den GPT-3.5 Turbo über die Microsoft Azure OpenAI Service API zur Erstellung von Zusammenfassungen.

Webex AI Assistant how it works



INPUT

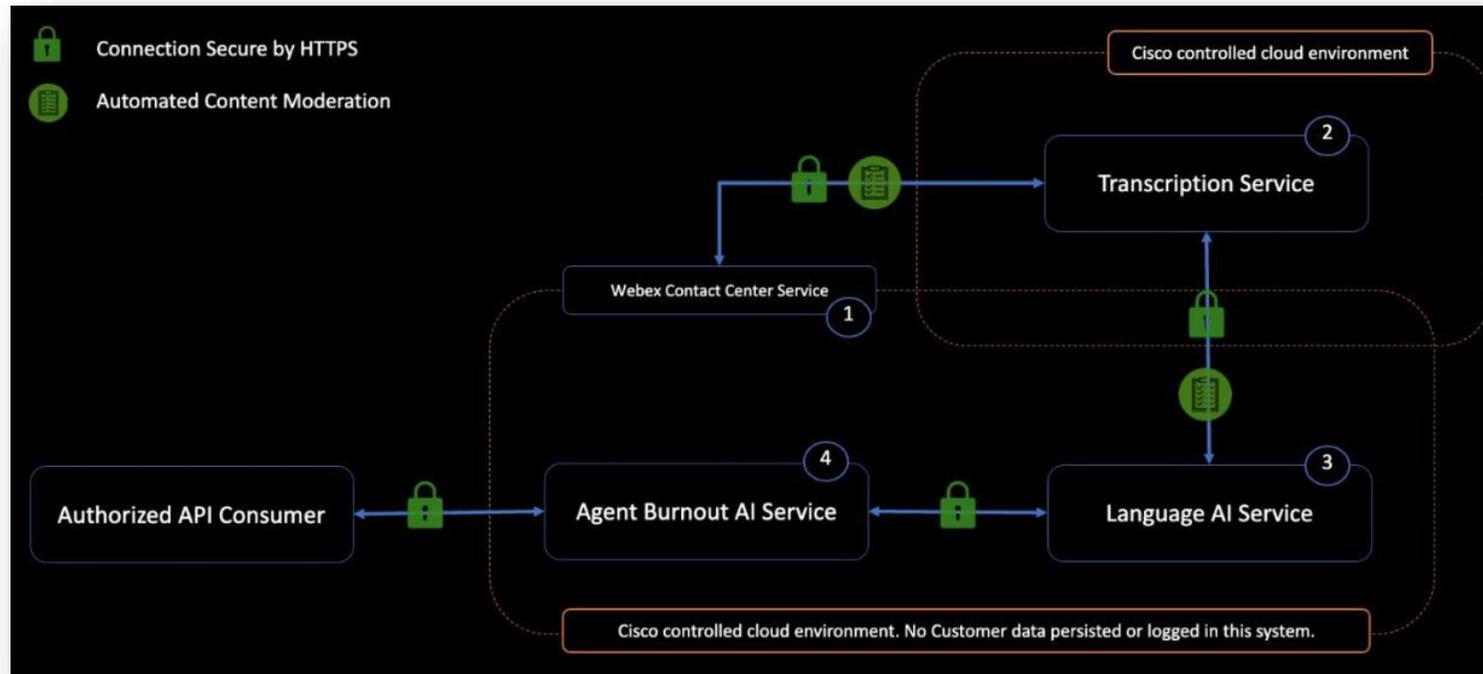
Anruf-Logs
Chat-Transkript
Anrufaufkommen
Anruf Art
Zeitplan Agenten

OUTPUT

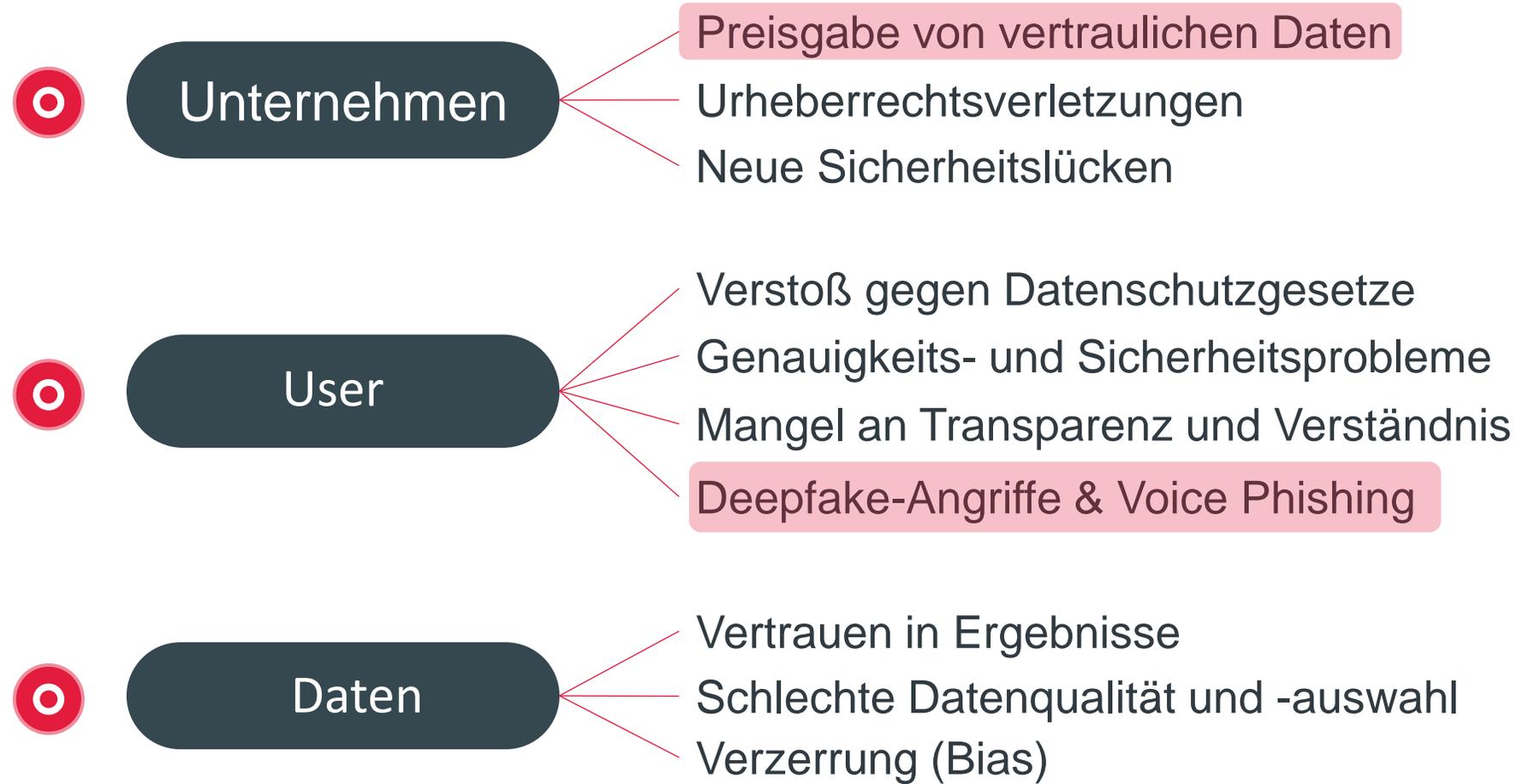
Agenten
Wohlbefinden

0 1

Empfohlene
Abhilfemaßnahmen



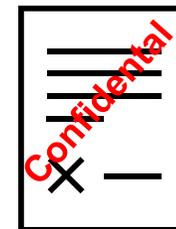
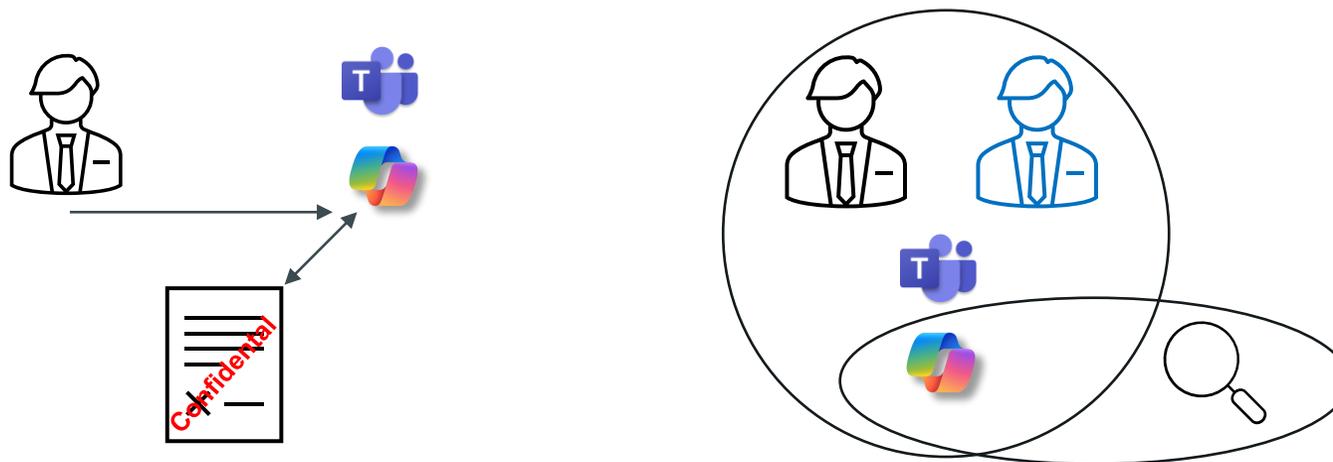
1. Gewährung von Ruhepausen für die Agenten, damit sie sich vom kumulativen Stress erholen können.
2. Weiterleitung hochwertiger Kundenanrufe weg von Agenten mit hohem Burnout-Level, um Auswirkungen auf die Kundenzufriedenheit zu vermeiden.
3. Anpassung des Arbeitspensums der Agenten.
4. Anpassung der Zeitpläne der Agenten.



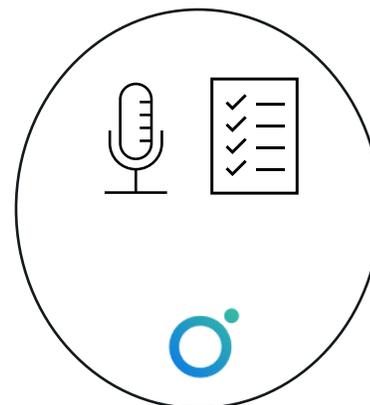
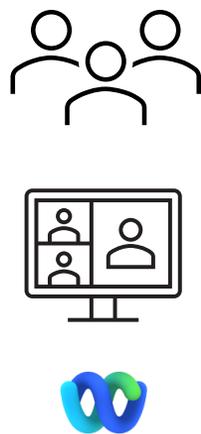
Unternehmen

Preisgabe von vertraulichen Daten

Beispiel 1



Beispiel 2



User

Deepfake-Angriffe &
Voice PhishingWarum Deepfakes?

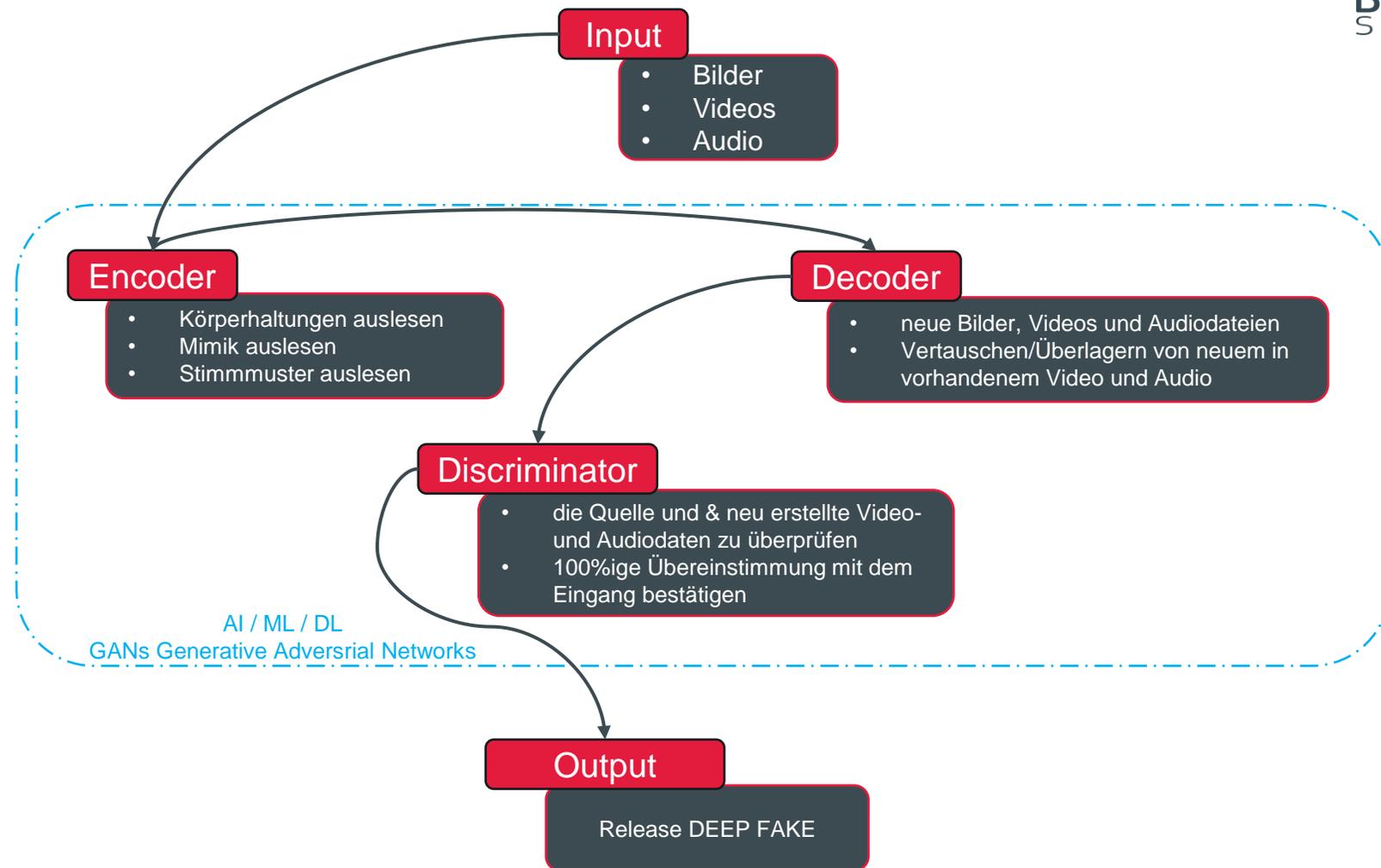
Artificial Intelligence (AI) brings a wealth of new opportunities, such as improved healthcare, more efficient energy consumption and products with a longer service life. However, it also entails new risks, one of which is the creation of “deepfakes”. Whereas “fake news” involves the intentional creation of untrue written reports in social networks to skew public opinion, “deepfakes” are deceptively real but manipulated video and audio recordings that can be created only through the use of AI. The risks and challenges associated with deepfakes are considerable — not only for the media landscape but also for companies and individuals. Luckily, AI also offers a way to reliably expose deepfakes.

Quelle: Fraunhofer AISEC | [Deepfakes - Fraunhofer AISEC](#)

LLMs können auch eingesetzt werden, um die Erfolgsquote von Phishingangriffen weiter zu erhöhen, indem beispielsweise plausible Domainnamen und URLs generiert werden. Die Kombination eines LLM mit anderen generativen KI-Techniken, wie z. B. Deepfakes für Bild- und Audioinhalte, ermöglicht es böswilligen Akteuren, SocialEngineering-Angriffe von noch nie dagewesener Qualität durchzuführen.

Quelle: Einfluss von KI auf die Cyberbedrohungslandschaft | [Einfluss von KI auf die Cyberbedrohungslandschaft \(bund.de\)](#)

User

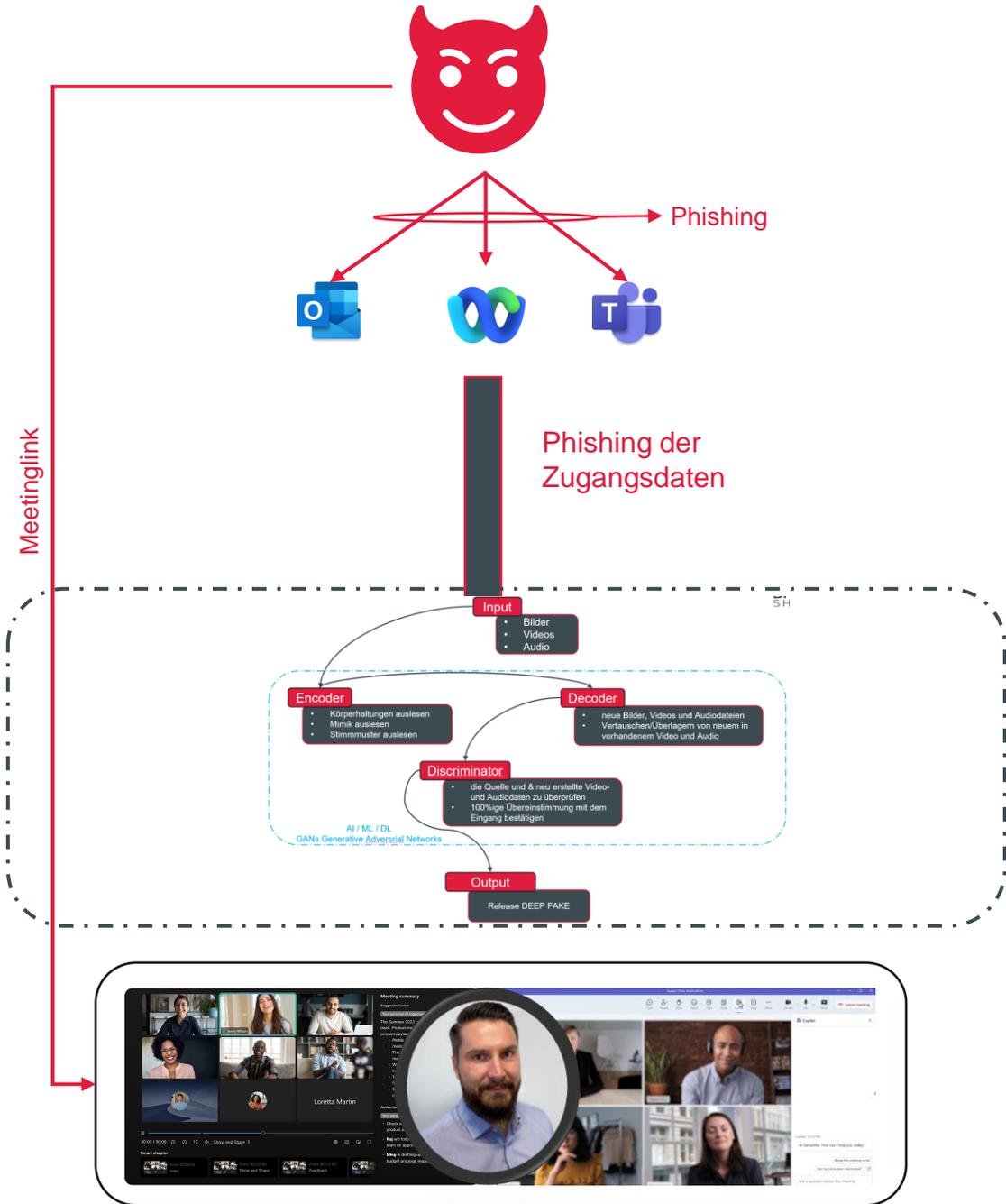
Deepfake-Angriffe &
Voice Phishing

Beispiel Deepfake Erstellung: [GitHub - alievk/avatarify-python: Avatars for Zoom, Skype and other video-conferencing apps.](#)

Beispiel MS VASA-1: [VASA-1 - Microsoft Research](#)

User

Deepfake-Angriffe & Voice Phishing



03 Security Maßnahmen

01

Collaboration KI
Ein Überblick

02

TOP-Risiken
durch KI

03

Security
Maßnahmen

04

ACP
unterstützt

05

Ihre Fragen

Technologische Sicherheitsmaßnahmen



Erstellung einer KI-Strategie für das Unternehmen

Vorbereitung der IT-Infrastruktur auf KI-Nutzung

Erstellung eines Sicherheits- und Compliance-Konzepts zum Schutz von Dokumenten und Daten

Planung und Strategieentwicklung zur Einführung von künstlicher Intelligenz



Soziale Sicherheitsmaßnahmen



Schulung und Sensibilisierung der Mitarbeiter im Umgang mit KI

Etablieren von klaren Unternehmensrichtlinien im Umgang mit sensiblen Daten

Vertraulichkeitserklärungen durchsetzen



Kombinierte Sicherheitsmaßnahmen



Nutzung von Überwachungs- und Audit-Mechanismen

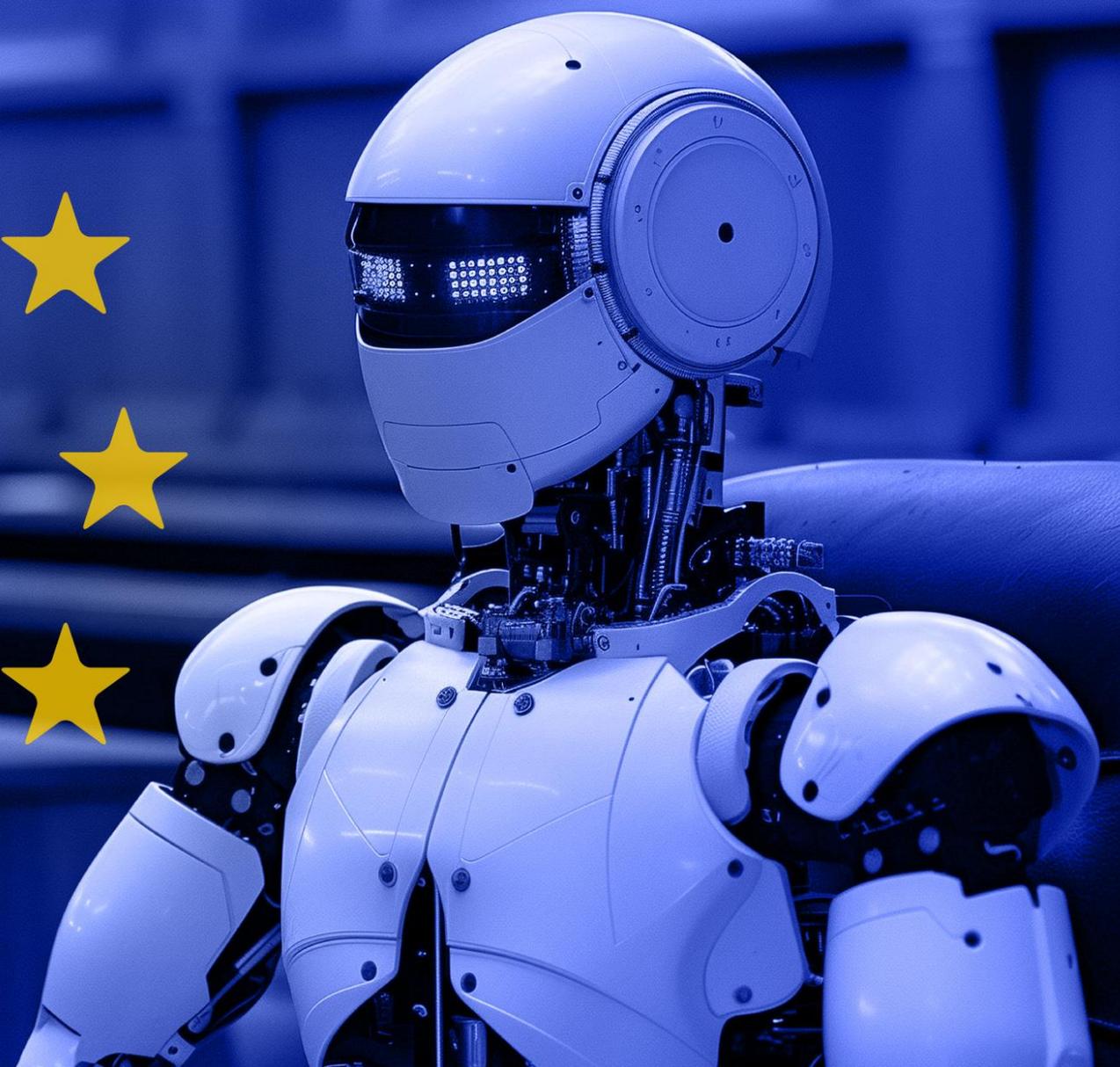
Erstellung von Notfallplänen

Kontinuierliche Verbesserung





AI ACT



Was ist der EU AI Act?

Das KI-Gesetz ist eine europäische Verordnung über künstliche Intelligenz (KI) - die erste umfassende Verordnung über KI durch eine wichtige Regulierungsbehörde weltweit. Das Gesetz ordnet die Anwendungen von KI drei Risikokategorien zu. Erstens werden Anwendungen und Systeme verboten, die ein **inakzeptables Risiko** darstellen, wie z. B. ein staatlich betriebenes Social Scoring, wie es in China eingesetzt wird. Zweitens unterliegen **Anwendungen mit hohem Risiko**, wie z. B. ein Tool zum Scannen von Lebensläufen, das eine Rangfolge von Bewerbern erstellt, besonderen rechtlichen Anforderungen. Anwendungen, die nicht ausdrücklich verboten oder als risikoreich eingestuft sind, bleiben weitgehend unreguliert.

Für wen gilt der AI ACT

Diese EU-Verordnung gilt für alle, die KI-Systeme in der EU herstellen, verwenden, einführen oder vertreiben, unabhängig davon, wo sie ihren Sitz haben.

Sie gilt auch für KI-Systeme, die in der EU verwendet werden, selbst wenn sie anderswo hergestellt wurden.

Sie gilt jedoch nicht für KI-Systeme, die für militärische, verteidigungspolitische oder nationale Sicherheitszwecke verwendet werden, oder für KI-Systeme, die von ausländischen Behörden oder internationalen Organisationen für die Strafverfolgung und die justizielle Zusammenarbeit eingesetzt werden, sofern sie die Rechte des Einzelnen schützen.

Die Verordnung gilt auch nicht für KI-Systeme, die für wissenschaftliche Forschung und Entwicklung eingesetzt werden, oder für KI-Systeme, die noch nicht auf dem Markt sind.

Sie berührt nicht die bestehenden EU-Gesetze über Datenschutz, Privatsphäre und Vertraulichkeit.

Sie gilt auch nicht für Einzelpersonen, die KI-Systeme für persönliche, nicht berufliche Tätigkeiten nutzen, oder für KI-Systeme, die unter freien und Open-Source-Lizenzen veröffentlicht werden, es sei denn, sie sind hochriskant oder fallen unter bestimmte Artikel.

Warum sollte uns das interessieren?

KI-Anwendungen beeinflussen, welche Informationen Sie online sehen, indem sie vorhersagen, welche Inhalte für Sie ansprechend sind, sie erfassen und analysieren Daten von Gesichtern, um Gesetze durchzusetzen oder Werbung zu personalisieren, und sie werden zur Diagnose und Behandlung von Krebs eingesetzt. Mit anderen Worten: **KI wirkt sich auf viele Bereiche Ihres Lebens** aus.

Wie die Allgemeine Datenschutzverordnung (GDPR) der EU im Jahr 2018 könnte das KI-Gesetz der EU zu einem **globalen Standard** werden, der bestimmt, inwieweit sich KI eher positiv als negativ auf Ihr Leben auswirkt, wo auch immer Sie sich befinden mögen. Die KI-Verordnung der EU schlägt international bereits Wellen - Ende September 2021 verabschiedete der brasilianische Kongress ein Gesetz, das einen Rechtsrahmen für künstliche Intelligenz schafft.

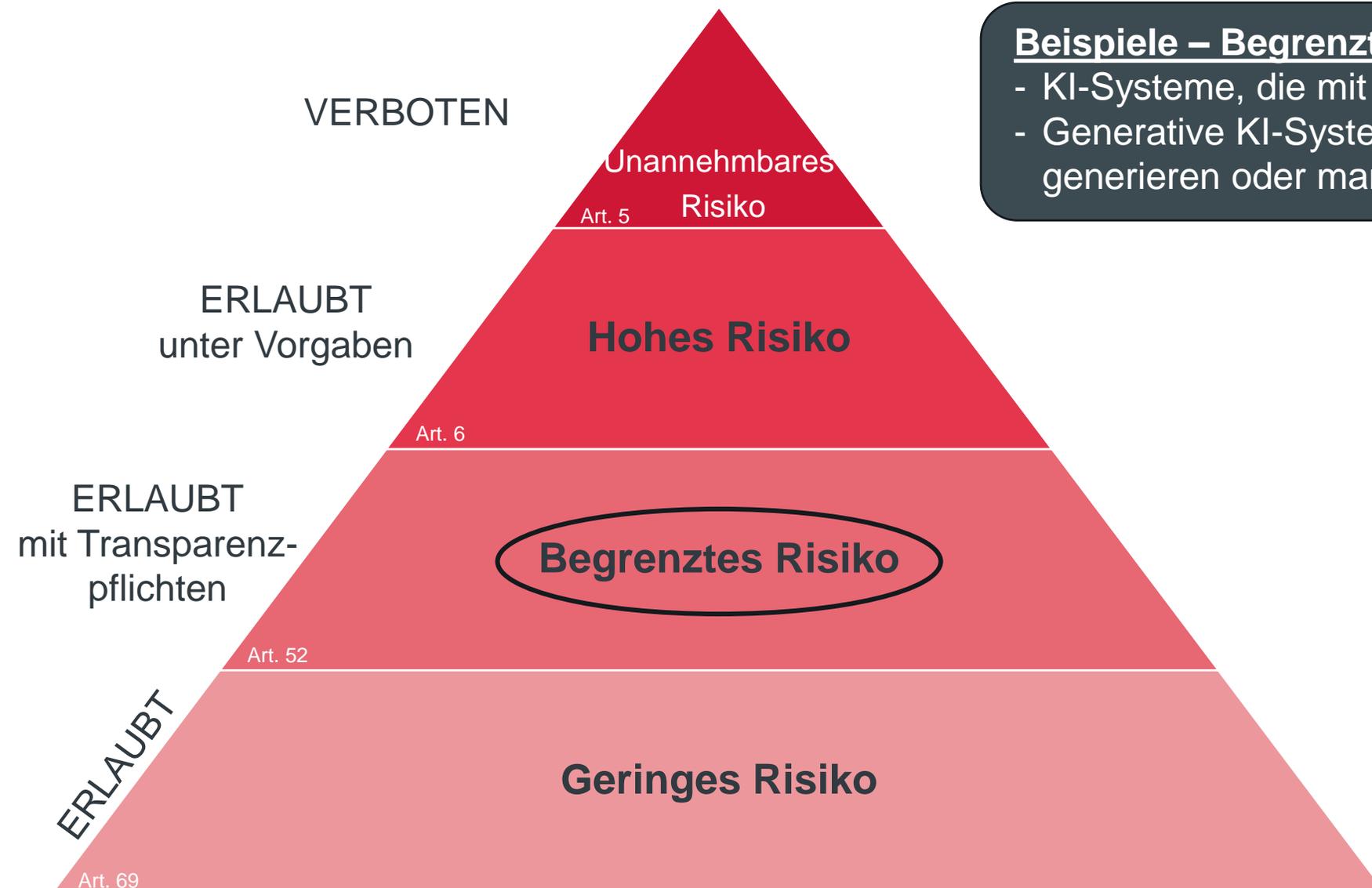
AI Act – Risikoklassen



Beispiele – geringes Risiko KI Systeme:

- Spam Filter
- KI-Video Spiele

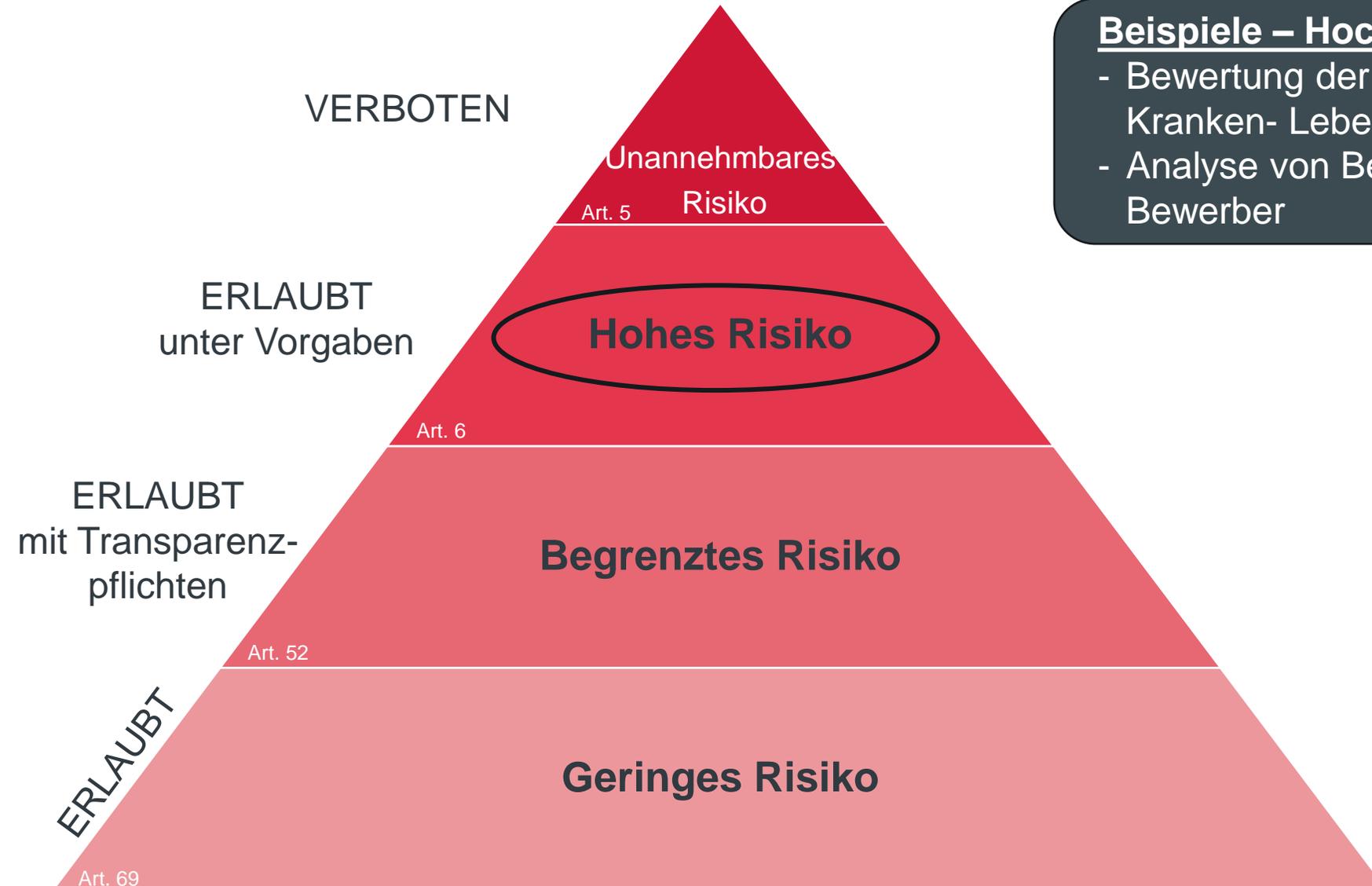
AI Act – Risikoklassen



Beispiele – Begrenzte Risiko KI Systeme:

- KI-Systeme, die mit Verbrauchern interagieren
- Generative KI-Systeme, die Inhalte (Bild, Audio, Video) generieren oder manipulieren

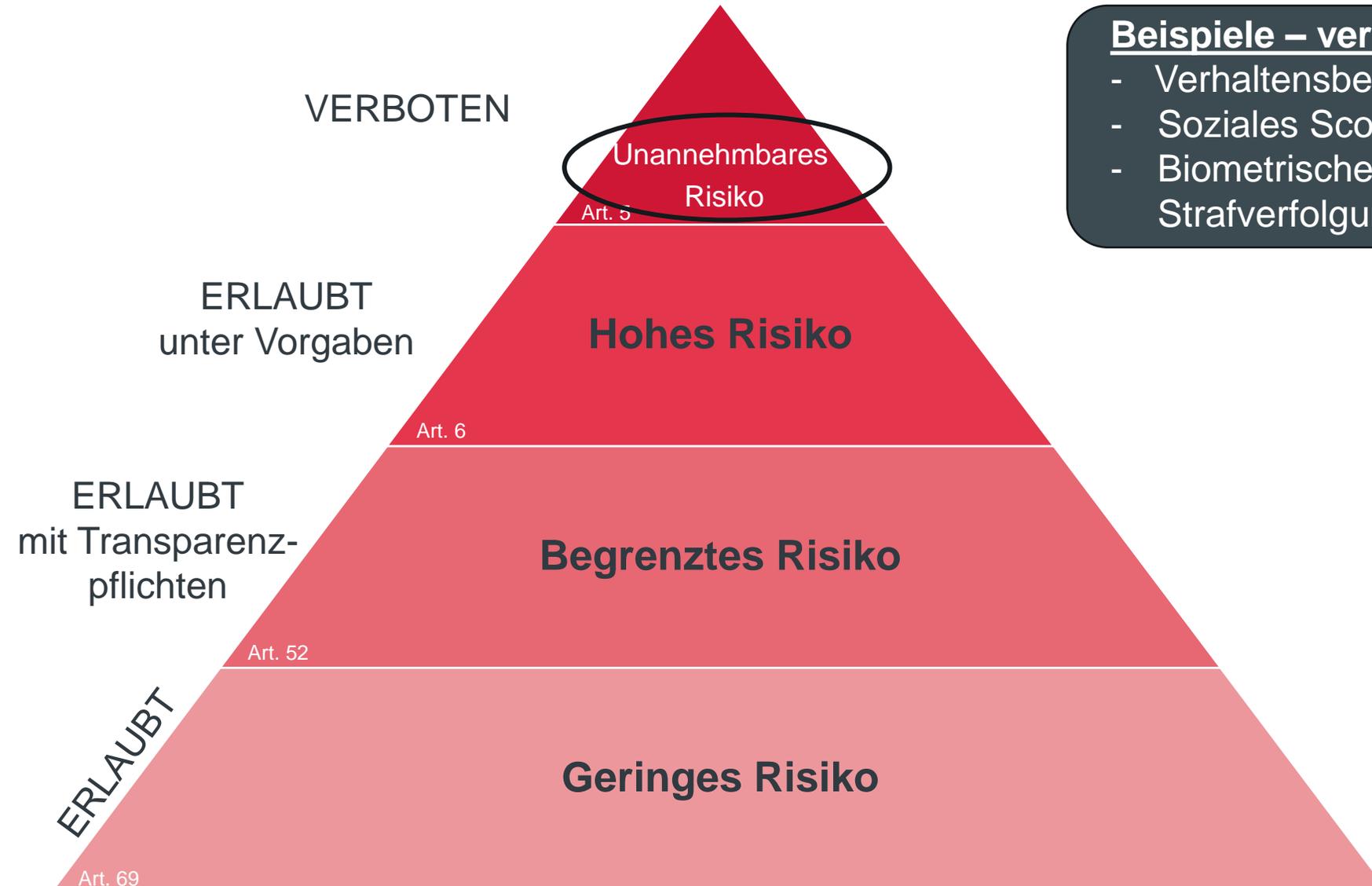
AI Act – Risikoklassen



Beispiele – Hoch-Risiko KI Systeme:

- Bewertung der Anspruchsberechtigung auf Kredite, Kranken- Lebensversicherungen etc.
- Analyse von Bewerbungen oder Bewertung von Bewerber

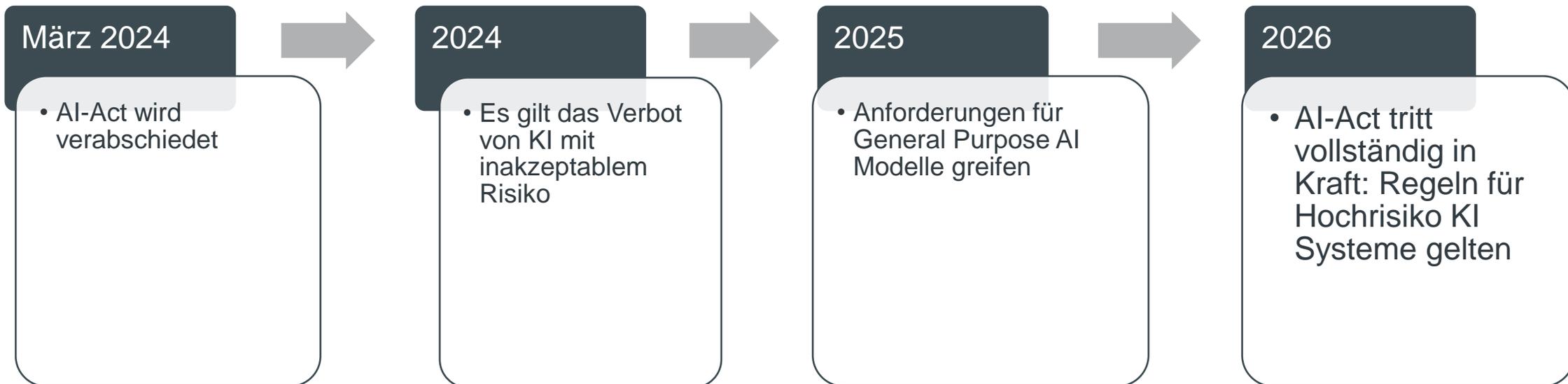
AI Act – Risikoklassen



Beispiele – verbotene KI-Systeme:

- Verhaltensbeeinflussung / Manipulation
- Soziales Scoring durch öffentliche Stellen
- Biometrische Fernidentifizierung in Echtzeit für Strafverfolgungszwecke

Wann tritt das EU AI Gesetz in Kraft?



01

Collaboration KI
Ein Überblick

02

TOP-Risiken
durch KI

03

Security
Maßnahmen

04

FAZIT = ACP unterstützt

04

ACP
unterstützt

05

Ihre Fragen

Beratung und Unterstützung bei der Planung von KI-Einsatz im Unternehmen

**Unterstützung bei der Einführung durch
Workshops**

**Stetige Weiterentwicklung durch
Customer Experience**



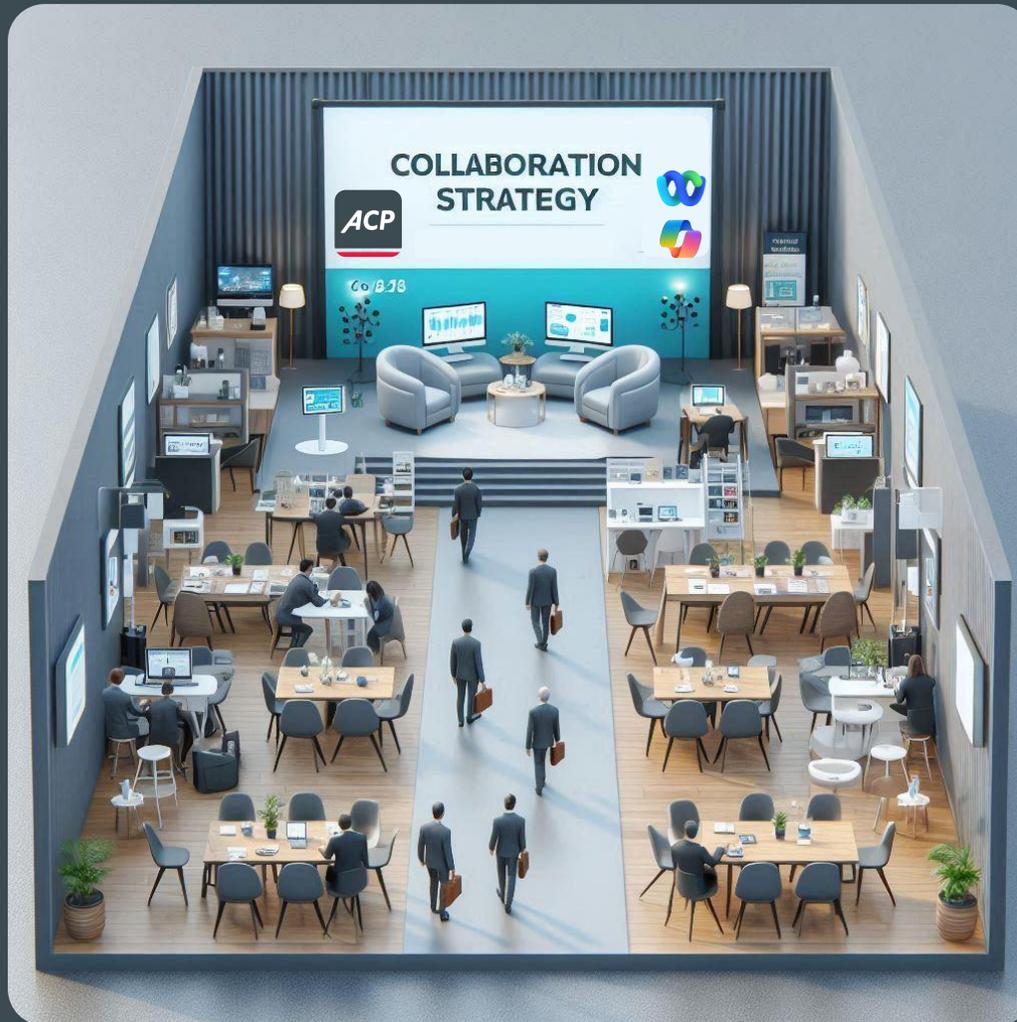
ACP Hauzenberg (In-Person only)

Donnerstag
07. November 2024

10:00 – 17:00h

50 Plätze
für

- ✓ Entscheider
- ✓ IT Admins
- ✓ Key User



Key Facts

- Ganztägiges Event
- Fachvorträge zu den **Hot-Topics**
- Stände mit **Hands-On** und **Demos**
- Recap der **Webex ONE**
- Wohin geht die Reise in 2025
- **Ask The Expert** Booths
- Gemeinsames Mittagessen
- Working Cafe / Huddle für 1:1
- Gemütlicher Ausklang



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit**

Fragen?

**IT for
innovators.**