

SWS

COMPUTERSYSTEME

Member of ACP Group



IT für Sie

Die SWS stellt sich vor - alle wichtigen Fakten auf einen Blick

Unsere Unternehmensdaten

Die SWS Computersysteme wurde bereits 1987 gegründet und erwirtschaftet über 41 Millionen Euro Umsatz pro Jahr. Höchstleistung ohne Bürokratie - die mittlerweile rund 180 Mitarbeiter verteilen sich auf 5 Lokationen, davon 3x in Hauzenberg bei Passau, 1x in Regensburg und 1x in Nürnberg. Für Ihre IT-Plattform stehen Ihnen über 120 ausgebildete und zertifizierte IT-Spezialisten, Consultants und Softwareentwickler zur Verfügung!



Erfolgreich am Markt

Schafft Ihre Systemlandschaft inzwischen auch mehr Probleme als Sie löst? Seit Jahren investieren Sie in Ihre Unternehmens-IT, doch anstatt mehr Effizienz haben Sie eher ein Wartungsproblem? Bei der nachhaltigen Konsolidierung Ihrer Systemlandschaft berücksichtigen wir vor dem Einsatz neuer Produkte Ihre Geschäftsprozesse. Wir verstehen die Prozesse hinter den Systemen und sprechen Ihre Sprache!



Member of ACP-Group

Seit 2008 gehört die SWS zur internationalen ACP-Gruppe. Mit über 1.900 Mitarbeitern und rund 700 Millionen Euro Umsatz pro Jahr ist die ACP eines der größten IT-Systemhäuser in Deutschland und Österreich.



Schritt für Schritt zum Erfolg

SWS ist ein Systemhaus, das sich konsequent auf das Design und den Support von IT-Strukturen mittelständischer Unternehmen fokussiert. Weil wir selbst ein mittelständisches Unternehmen mit mehreren Standorten sind, kennen wir die Bedingungen, unter denen Ihr Unternehmen arbeitet, sehr genau. Und wir wissen: Von den Lösungen, die wir für Sie erarbeiten, wollen und müssen Sie unmittelbar profitieren. Nicht irgendwann, nicht irgendwo, sondern hier und heute!



Ist Ihre IT optimal auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens abgestimmt? Laufen alle Prozesse mit maximaler Effizienz ab? Wird die Produktivität in Ihrem Unternehmen durch Ihre IT wirklich erhöht? Wir stellen unbequeme Fragen, damit Sie bequemer arbeiten können!

Unsere Unternehmensphilosophie

Wir halten Ihnen den Rücken frei

Wie lange steht schon das Thema Neukunden auf Ihrer To-do-Liste? Wie oft haben Sie über eine effizientere Organisation Ihres Unternehmens nachgedacht? Zum wievielten Male mussten Sie strategische Überlegungen vertagen, weil sich administrative Aufgaben dazwischen drängten? Wir entlasten Sie von einer der zeitaufwändigsten und zugleich verantwortungsvollsten Aufgaben in Ihrem Unternehmen: dem Management und der Verwaltung Ihrer IT-Infrastruktur.

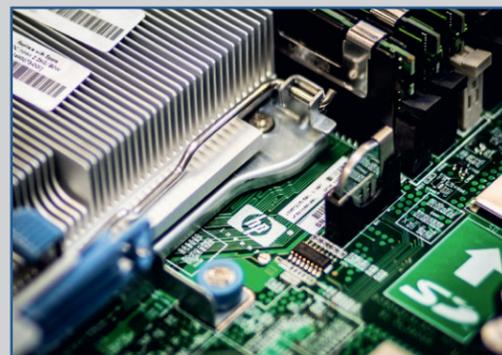


Sparen allein ist noch keine Strategie

Eines ist gewiss: Zunehmenden Kostendruck verspüren alle Unternehmen. Doch der langfristige unternehmerische Erfolg hängt nicht davon ab, wer am eifrigsten spart. Viel wichtiger ist, mit innovativen Ideen und intelligenten Konzepten auf die sich ständig wandelnden Anforderungen des Marktes schnell zu reagieren. Mit der Implementierung einer für Sie passenden IT-Lösung schaffen Sie hierfür die operativen Voraussetzungen.

Technisches Know-how & unternehmerische Kompetenz

Genau hier liegt eine der wichtigsten Stärken von SWS: Wir verstehen uns nicht einfach als Systemhaus, das Systeme installiert. Wir sind ein technischer Berater, jederzeit auf dem neuesten Stand und mit unternehmerischem Denken. Dabei behalten wir jederzeit Ihr Unternehmen als Ganzes im Blick.



Sicherheit wird bei uns groß geschrieben

Wir betrachten IT-Sicherheit als ganzheitlichen Aspekt. Unsere Spezialisten sichern Ihre Daten nicht nur gegen aktuelle Bedrohungen aus dem Internet, sondern auch gegen lokale Angriffsmöglichkeiten. Technisches Know-How und langjährige Erfahrung gewährleisten eine gesunde Balance zwischen erforderlicher Funktion und nötiger Sicherheit.

Innovationen - entscheidend im Wettbewerb

Frühzeitig über neueste technische Entwicklungen informiert zu sein, ist heute ein wettbewerbsentscheidender Faktor. Nur wer in der Lage ist seine Produktivität mit Hilfe immer besserer Technik permanent zu steigern, wird sich am Markt behaupten. SWS hält Sie auf dem aktuellsten Stand der Technik. Durch unsere engen Kontakte zu den führenden IT-Herstellern haben wir das Ohr am Markt. Wir wissen was morgen Standard ist und informieren Sie zeitnah über neue Lösungen, durch die Ihr Unternehmen sofort profitieren kann.



Doppelte Sicherheit

Ein weiterer Vorteil für Sie als Kunde von SWS: Wichtige Technologiefunktionen sind bei uns doppelt besetzt. Damit haben Sie immer die Sicherheit einen kompetenten Ansprechpartner zu haben, der über Ihre IT-Umgebung bestens informiert ist. Um Ihnen stets optimale Unterstützung bieten zu können, werden unsere Mitarbeiter zudem laufend bei den großen Herstellern geschult. Unsere zahlreichen Zertifizierungen belegen das hohe Niveau unseres Know-Hows.

Wir sind für Sie da, damit Sie sich voll und ganz Ihrem Kerngeschäft widmen können!

Unsere Support- und Servicestruktur - für Ihr Unternehmen

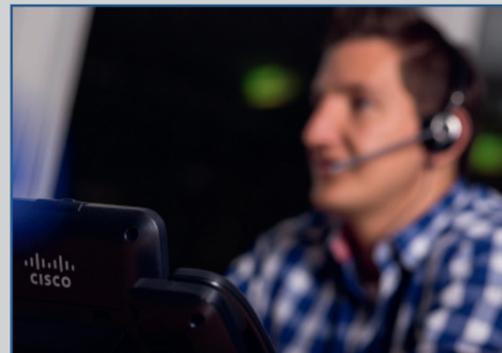


8x5 Support-Hotline im Tagesgeschäft

Wir stellen unseren Kunden eine 8x5 Support-Telefonnummer zur Verfügung, unter der Sie im Tagesgeschäft ohne lange Wartezeiten einen technischen Ansprechpartner erreichen können. Über eine SLA-Vereinbarung stellen wir die Erreichbarkeit über einen definierten Zeitraum sicher. Sämtliche eingehende Störungen werden qualifiziert, kategorisiert und über ein Ticketsystem kontinuierlich überwacht.

24x7 Service Hotline für die Aufrechterhaltung Ihrer IT

Auf Wunsch stehen wir Ihnen 24 Stunden an 7 Tagen die Woche mit fest definierten Reaktionszeiten zur Verfügung. Die Kombination aus Telefonsupport, persönlichem Vor-Ort-Service und Remotezugriff durch unsere Techniker ermöglicht Ihnen den sorgenfreien IT-Betrieb auch außerhalb Ihrer Kernarbeitszeiten.



Unser Projektmanagement

Unser Projektleiter bzw. das Projektoffice stellt die Schnittstelle zum Kunden und/oder Planer dar. Der Projektleiter steuert die Mannschaft und wird dabei zu administrativen Dingen wie z.B. Logistik vom Projektoffice unterstützt. Über allen Projekten sitzt ein Projektcontrolling, das definierte Projektmeilensteine überwacht und kontrolliert. Durch jährliche Audits über die ITIL, KPMG und nsf-isr haben wir diese Prozesse zertifiziert.

Das SWS-eigene Testlabor - was haben Sie davon?

SWS verfügt über ein eigenes, hochwertig ausgestattetes Testlabor. Von kundenspezifischen Netzwerkinstallationen bis hin zur komplexen Data-center-Lösungen können hier IT-Umgebungen simuliert und getestet werden bevor sie bei Ihnen zum Einsatz kommen. Damit stellen wir sicher, dass Neuimplementierungen oder Migrationen nicht erst bei Ihnen überprüft werden, sondern vom Start weg funktionieren.



IT soll Ihrem Unternehmen dienen. Nicht umgekehrt

Das Ziel von SWS ist es, Ihnen neue Freiräume im daily business zu verschaffen. Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft. Nehmen Sie sich Zeit für die wesentlichen Entscheidungen. Entlasten Sie sich von Aufgaben, für die es die Spezialisten von SWS gibt: das Design und die Optimierung Ihrer IT-Infrastruktur. Intelligente Lösungen schützen sensible Unternehmensdaten zuverlässig vor fremdem Zugriff ohne die Benutzer zu behindern.

Business Process Outsourcing

Was immer Ihr Kerngeschäft ist - die Verwaltung und Pflege Ihrer IT-Infrastruktur gehört höchstwahrscheinlich nicht dazu. Viele unserer Kunden beginnen zu erkennen, welches Optimierungs- und Einsparpotential für Ihr Unternehmen im Business Process Outsourcing liegt, das heißt in der Auslagerung von dedizierten IT-Aufgaben. Dabei reicht die Bandbreite von der Beratung und Planung über die temporäre Bereitstellung von SWS Support-Spezialisten bis hin zum Outsourcing spezieller IT-Aufgaben.



„Unser Erfolg ist nichts anderes als der Erfolg unserer Kunden. Mit unseren innovativen IT-Lösungen schaffen wir die fundamentale Infrastruktur um alle Businessanforderungen schnell, flexibel und sicher abbilden zu können. Moderne Services sinnvoll eingesetzt sorgen für enormen Produktivitätsgewinn bei unseren Kunden.“

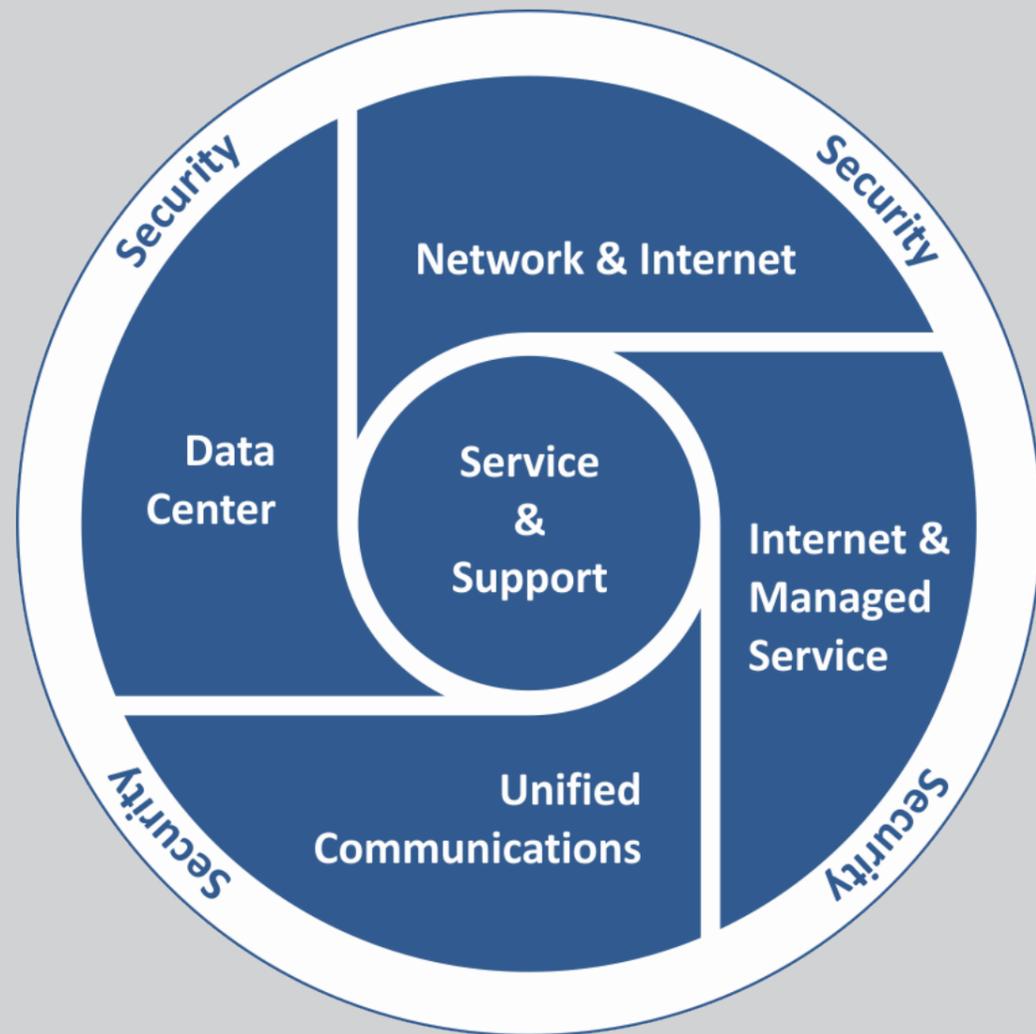
Christian Schreiner
Vorstandsvorsitzender



„Mittelstand spricht mit Mittelstand: Unsere Kunden schätzen besonders, dass wir die spezifischen Alltagsprobleme eines mittelgroßen Unternehmens aus eigener Erfahrung kennen. Das erleichtert die Kommunikation ungemein und garantiert kundenoptimierte Lösungen.“

Lothar Fesl
Vorstand





SWS Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind hoch qualifiziert und von führenden internationalen Herstellern zertifiziert:



Mitglied der  **innovation alliance**



COMPUTERSYSTEME

Member of ACP Group

www.sws.de

Firmenzentrale Hauzenberg

Brünststraße 2

94051 Hauzenberg

Tel.: +49 (0)8586 / 9604 - 0

Fax: +49 (0)8586 / 9604 - 99

eMail: info@sws.de

Niederlassung Regensburg

Im Gewerbepark D75

93059 Regensburg

Tel.: +49 (0)941 / 20605 - 0

Fax: +49 (0)941 / 20605 - 99

eMail: info@sws.de

Niederlassung Nürnberg

Nordostpark 16

90411 Nürnberg

Tel.: +49 (0)911 / 148862 - 500

Fax: +49 (0)911 / 148862 - 99

eMail: info@sws.de