



SWS COMPUTERSYSTEME AG

Das virtuelle Bürgerbüro

Am 09.12. um 13.30 Uhr

Bauamt
Weber Max

08:00

| DATE | TIME | STATUS | TIME | STATUS |
|------------|------|--------|------|--------|
| 12/09/2023 | 1 | 101100 | 2 | 101100 |
| 10/10/2023 | 1 | 102200 | 5 | 102200 |
| 10/10/2023 | 3 | 90040 | 5 | 90040 |
| 10/10/2023 | 5 | 120133 | 3 | 120133 |
| 10/10/2023 | 14 | 8428 | 7 | 8428 |

Bringen Sie Bürgernähe und Abstand zusammen!

- Einleitung
- Präsentation
- FAQs
- Offene Fragen

SWS COMPUTERSYSTEME AG

Das virtuelle Bürgerbüro

Am 09.12. um 13.30 Uhr

Bringen Sie Bürgernähe und Abstand zusammen!



Rainer Niedermeier

Account Manager

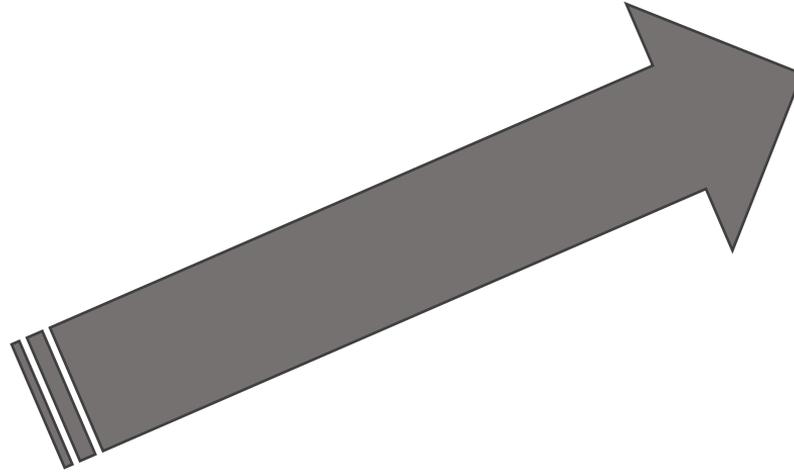
Hauzenberg • Regensburg • Nürnberg

SWS Computersysteme AG

Im Gewerbepark D75
93059 Regensburg
rainer.niedermeier@sws.de
Tel.: +49 941 20605-413
Fax: +49 941 20605-99
Mobil: +49 173 3996825

Jahr 2021

Moderne Verwaltung
eAkten
eGOV
Ratsinfo
Digitalisierung
Chatbots
Formulare
OZG
Etc...



Jahr 2000



Ein PC mit Email

Digitalisierung ist auf dem Vormarsch

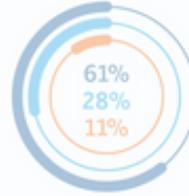
»Wie empfinden Sie den aktuellen Fortschritt bei der Digitalisierung auf unterschiedlichen Verwaltungsebenen?«

2019

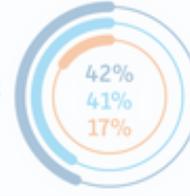
Noch mehr als die Hälfte der Bundes- und Landesbehörden sahen den Fortschritt der Digitalisierung als sehr kritisch. Bei den Kommunalbehörden lag die Unzufriedenheit knapp unter 50 Prozent.



BUNDESEBENE



LÄNDEREBENE



KOMMUNALE EBENE



● (sehr) kritisch ● ambivalent ● (sehr) positiv

● (sehr) kritisch ● ambivalent ● (sehr) positiv

Zukunftspanel »Staat & Verwaltung« 2021: Digitalisierung ist in den Behörden angekommen – welche Themen sind jetzt besonders wichtig?



48%



34%



32%



31%

Herausforderungen:

SWS
COMPUTERSYSTEME
of ACP Group



HomeOffice



Neue Generation – Mitarbeiter / Gremium / Bürger



Mit mobilen Geräten



Von Überall / 24x7

Online-Seminar

SWS COMPUTERSYSTEME AG

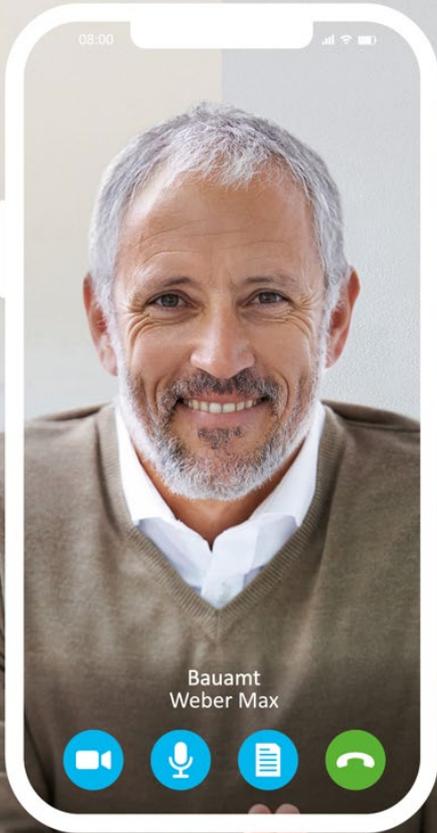
Das virtuelle Bürgerbüro

Am 09.12. um 13.30 Uhr

Bringen Sie Bürgernähe und Abstand zusammen!



| STATIONEN | PLATZ | STATIONEN | PLATZ |
|-----------|-------|-----------|-------|
| 11224537 | 1 | 191467 | 2 |
| 101195 | 1 | 152598 | 5 |
| 101195 | 3 | 99843 | 5 |
| 101195 | 5 | 120133 | 3 |
| 101195 | 14 | 86285 | 7 |



Bauamt
Weber Max



Virtuelles Bürgerbüro

FÜR BEHÖRDEN



Landkreis
Regensburg



Klimaschutz Fördermöglichkeiten

Montag von 9-11 Uhr
Dienstag von 9-11 Uhr
Donnerstag von 14-16 Uhr

Büro ist geschlossen

Wegen Krankheit vom 19.-20.10.20 nicht besetzt.

Existenzgründung & Wirtschaftsförderung

Montag von 9-11 Uhr
Dienstag von 9-11 Uhr
Donnerstag von 14-16 Uhr

Büro ist geöffnet und frei

In Wartebereich: 0



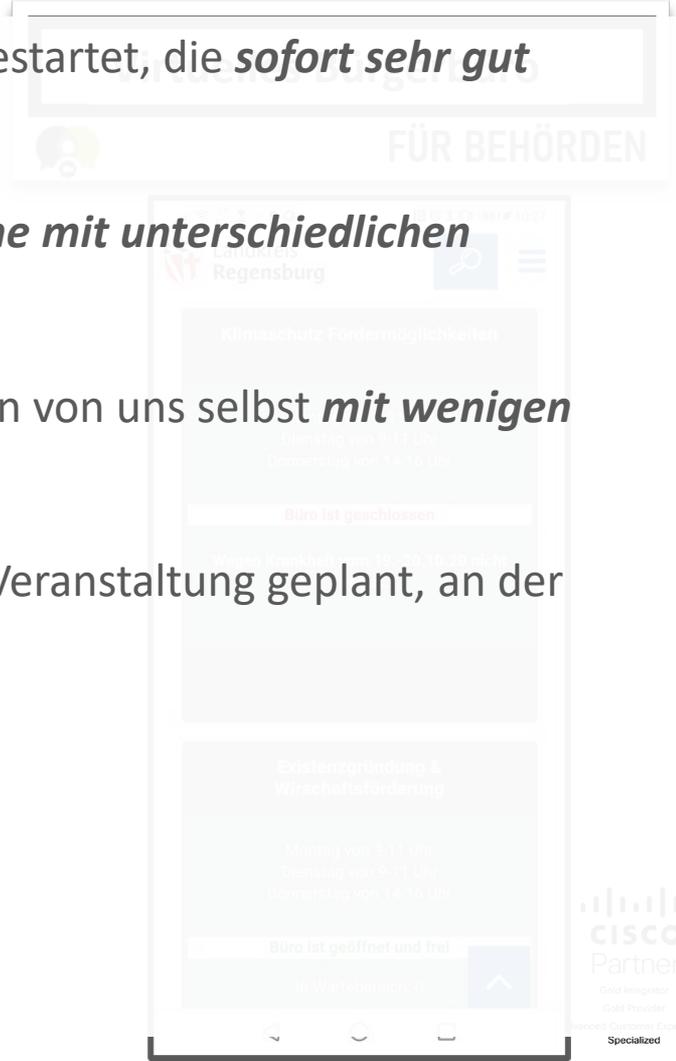
Wir sind im Frühjahr 2021 mit einer Vereinssprechstunde gestartet, die **sofort sehr gut angenommen** wurde.

Inzwischen ist der Service etabliert und wurde auf **5 Bereiche mit unterschiedlichen Beratungsleistungen** erweitert.

Weitere virtuelle Büros sind in Planung. Die Einrichtung kann von uns selbst **mit wenigen Mausklicks** erledigt werden.

Für das I. Quartal ist als weiteres Angebot wenigstens eine Veranstaltung geplant, an der **Bürger virtuell teilnehmen** können.

Andreas Zdarsky
Stabsstelle Digitalisierung
Landratsamt Augsburg

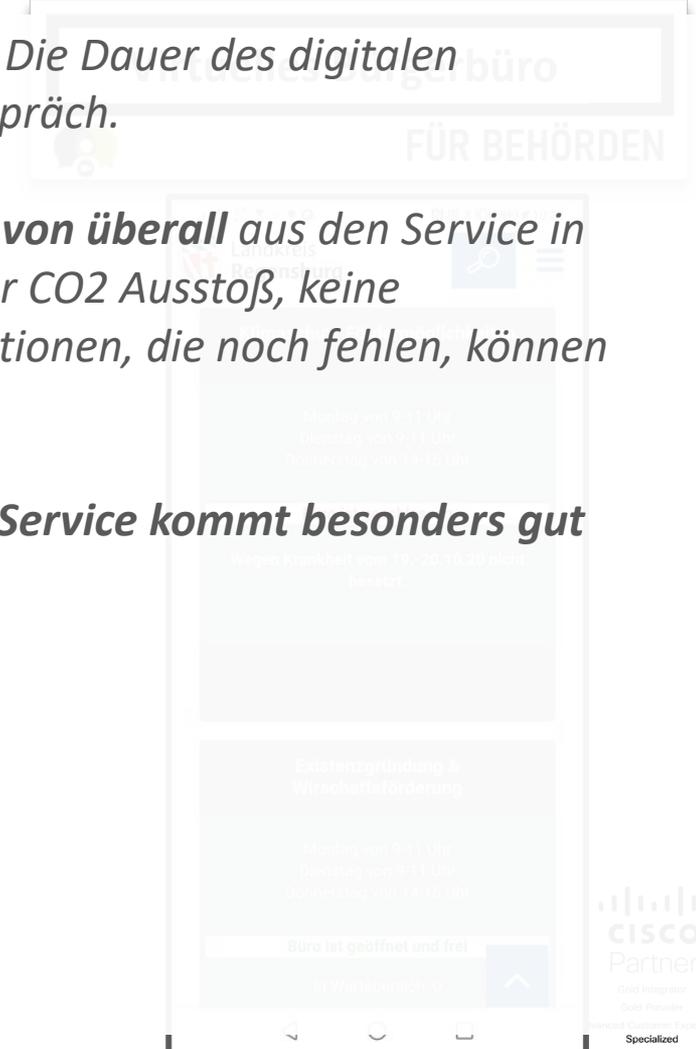
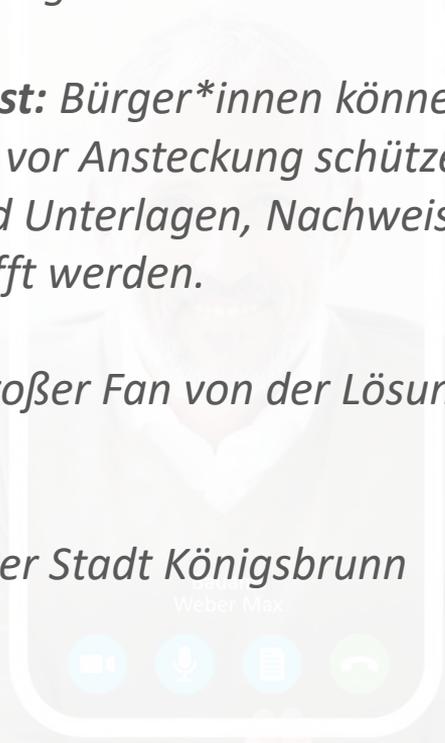


Die Bürger*in kam **problemlos** durch den Anmeldeprozess. Die Dauer des digitalen Beratungsgespräch war vergleichbar mit einem Vorort-Gespräch.

Vorteile zusammengefasst: Bürger*innen können bequem **von überall** aus den Service in Anspruch nehmen (somit vor Ansteckung schützen, geringer CO2 Ausstoß, keine Parkplatzsuche, usw.) und Unterlagen, Nachweise, Informationen, die noch fehlen, können bestenfalls sofort beschafft werden.

Tolle Sache! Ich bin ein großer Fan von der Lösung und **der Service kommt besonders gut an!**

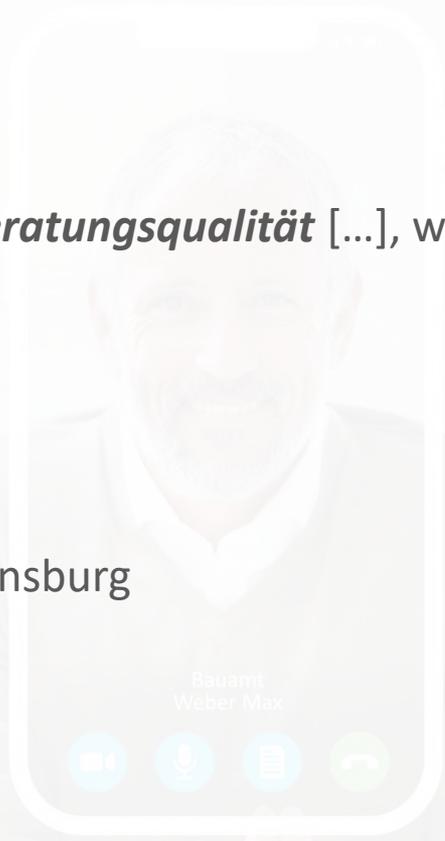
Leitung des Sozialbüros der Stadt Königsbrunn



Fazit:

- Es ist **einfach**
- Es ist **niederschwellig**
- Man hat eine **hohe Beratungsqualität** [...], weil man den Berater nicht nur hört sondern auch sieht.

Tanja Schweiger
Landrätin Landkreis Regensburg



Agenda:

CS
COMPUTERSYSTEME
Member of ACP Group

Online-Seminar

- Einleitung
- Präsentation
- FAQs
- Offene Fragen



Das virtuelle
Bürgerbüro

bringen Sie Bürgernähe und Abstand zusammen!

Agenda:

CS
COMPUTERSYSTEME
Member of ACP Group

- Einleitung

- Präsentation

- FAQs

- Offene Fragen

Online-Seminar

Digitales

Bürgerbüro

Am 09.12. um 13.30 Uhr

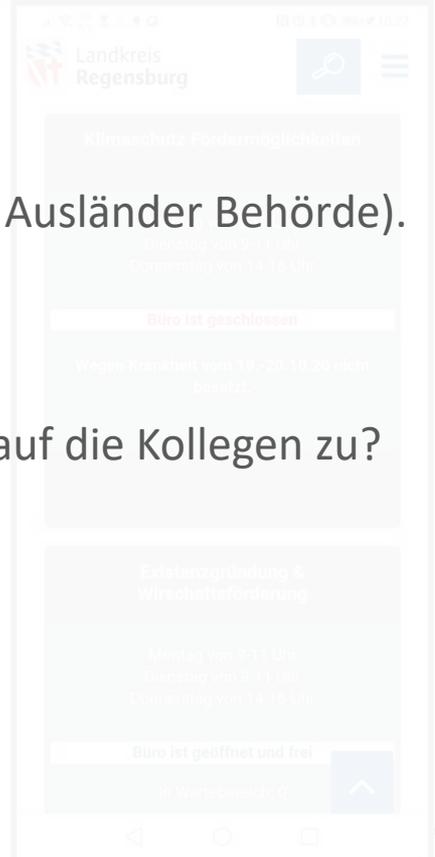
Bringen Sie Bürgernähe und Abstand zusammen!

FAQs:

- Ist das letztlich nicht einfach nur eine Videokonferenzlösung? Sowas haben wir schon.
- Braucht der Bürger eine spezielle Software oder App?
- Kann ich weitere Personen mit dazunehmen? (Beispiel Zentrale Ausländer Behörde).
- Was kostet der Service für den Bürger?
- Unsere IT-Abteilung ist schon überlastet – was kommt da noch auf die Kollegen zu?
- Und was ist wenn ich eine Unterschrift vom Bürger benötige?
- Wie ist der Datenschutz sichergestellt?
- Was kostet die Lösung?

Virtuelles Bürgerbüro

FÜR BEHÖRDEN



- Einleitung
- Präsentation
- FAQs
- Offene Fragen



Bringen Sie Bürgernähe und Abstand zusammen!



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit.**

**IT for
innovators.**

Member of ACP Group